



**Resultaten ICT Barometer over  
conjunctuur,  
bestedingen/budgetten en  
ICT Indicator Juni 2009.**

Jaargang 9, 24 juni 2009

# DISCLAIMER: de kleine lettertjes

---

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/financiële instellingen en de (semi)overheid. De ondervraagde groep wordt online geënquêteerd. Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste businessdilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen. Met Ernst & Young worden de activiteiten bedoeld van Ernst & Young Accountants LLP, Ernst & Young Belastingadviseurs LLP en andere Ernst & Young deelnemingen in Nederland. Ernst & Young Accountants LLP (KvK 24432944, OC335594) en Ernst & Young Belastingadviseurs LLP (KvK 24432939, OC335596) zijn limited liability partnerships gevestigd in Engeland en Wales, statutair gevestigd te Lambeth Palace Road 1, London SE1 7EU, Verenigd Koninkrijk, met haar hoofdvestiging aan Boompjes 258, 3011 XZ Rotterdam, Nederland.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport. Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young LLP, Rotterdam, 24 juni 2009

ICT Barometer

Ernst & Young ICT Leadership  
Jacob Verschuur, director  
Antonio Vivaldistraat 150  
1083 HP Amsterdam  
The Netherlands

Mail to: [jacob.verschuur@nl.ey.com](mailto:jacob.verschuur@nl.ey.com)  
[www.ey.nl](http://www.ey.nl)  
[www.ictbarometer.nl](http://www.ictbarometer.nl)

---

# ICT-conjunctuur – vraagpunten

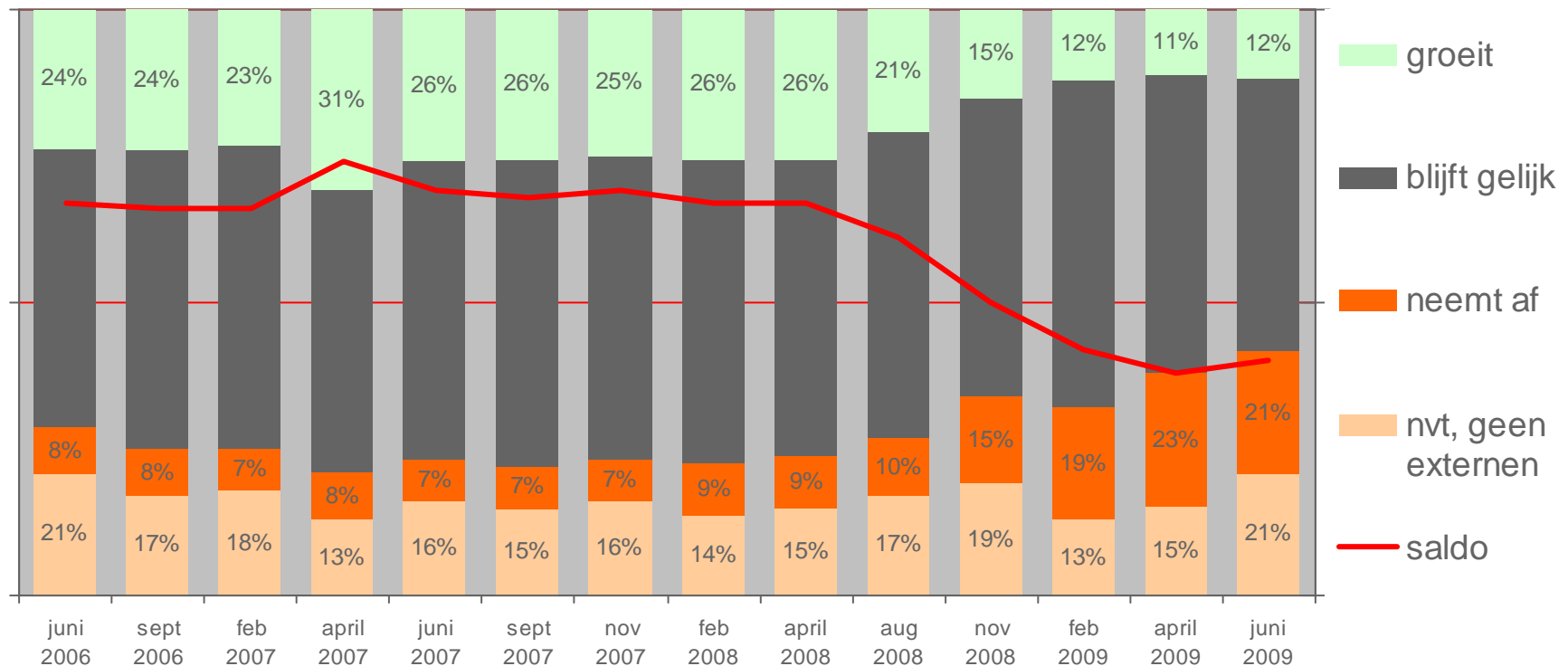
---

- Welke ontwikkelingen zijn er ten aanzien van het aantal externe ICT'ers enerzijds en het aantal interne ICT-medewerkers anderzijds?

# ICT-conjunctuur – aantal externe ICT'ers

Door de economische crisis loopt de vraag naar externe ICT'ers fors terug: in juni 2009 zag 12% van de bedrijven het aantal externe ICT'ers groeien, terwijl 21% een daling constateerde. In de rest van de gevallen bleef het aandeel externen gelijk. Hoewel de vraag per saldo nog altijd daalt zien we een licht herstel ten opzichte van 2 maanden terug.

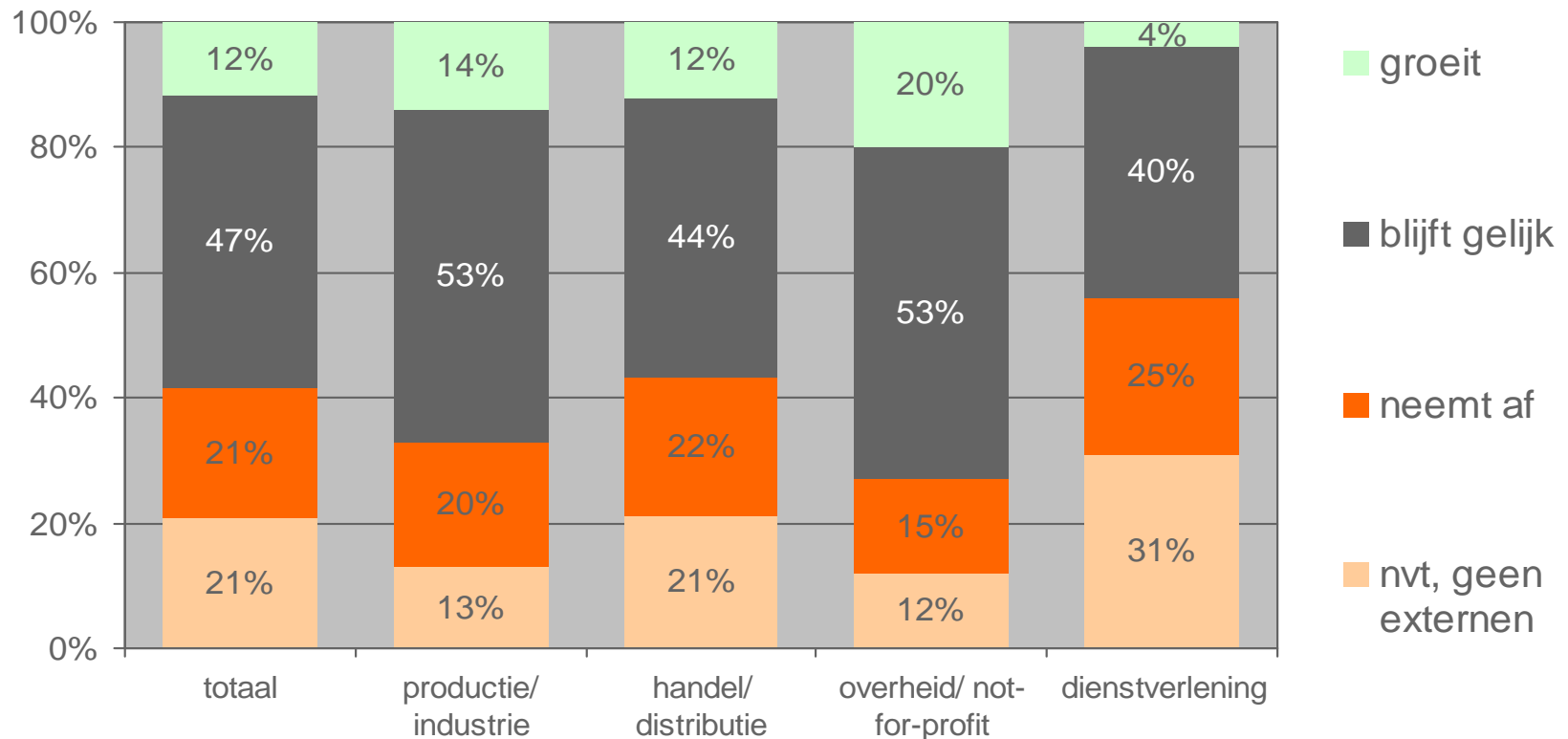
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – aantal externe ICT'ers

*Binnen de meeste sectoren daalt de vraag naar externe ICT'ers, vooral in de dienstensector. Alleen binnen de overheid is er per saldo sprake van lichte groei.*

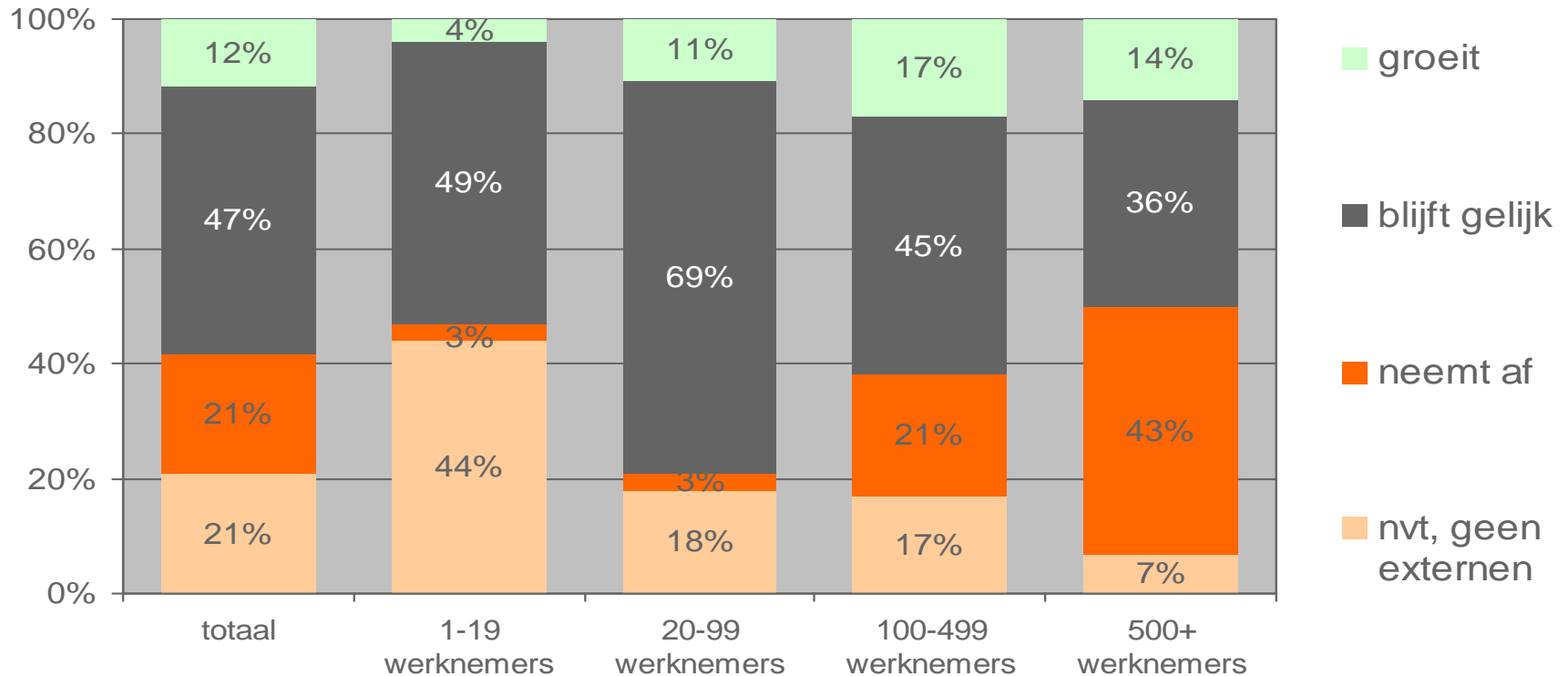
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – aantal externe ICT'ers

Het zijn vooral grote ondernemingen (500+ werknemers) die per saldo minder behoefte hebben aan externe ICT'ers. Bedrijven met 20 tot 100 werknemers hebben op dit moment juist meer behoefte aan externe ICT'ers.

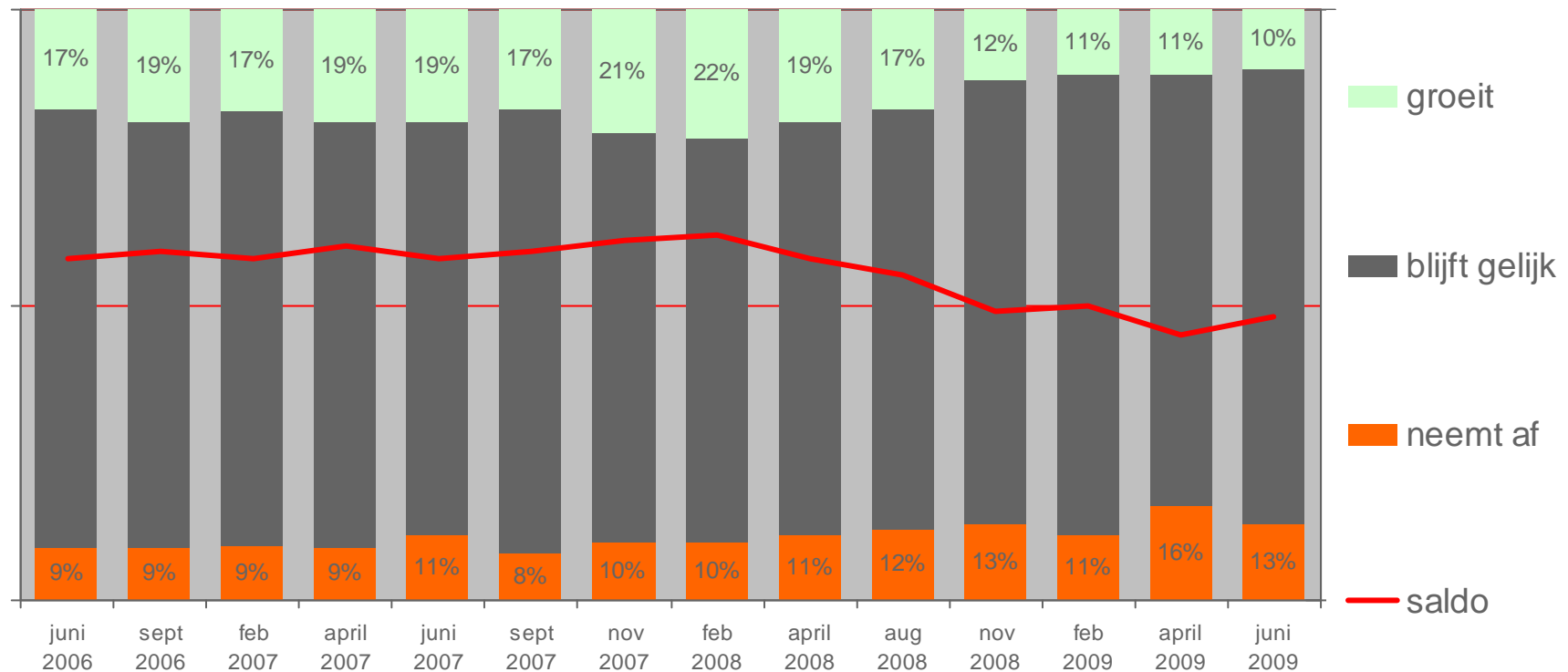
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – aantal interne ICT'ers

De omvang van de interne ICT-afdeling blijft ongeveer op hetzelfde niveau: in juni 2009 zag 10% van de bedrijven het aantal interne ICT'ers groeien, terwijl er bij 13% sprake was van een daling. In de meeste gevallen bleef de situatie echter ongewijzigd.

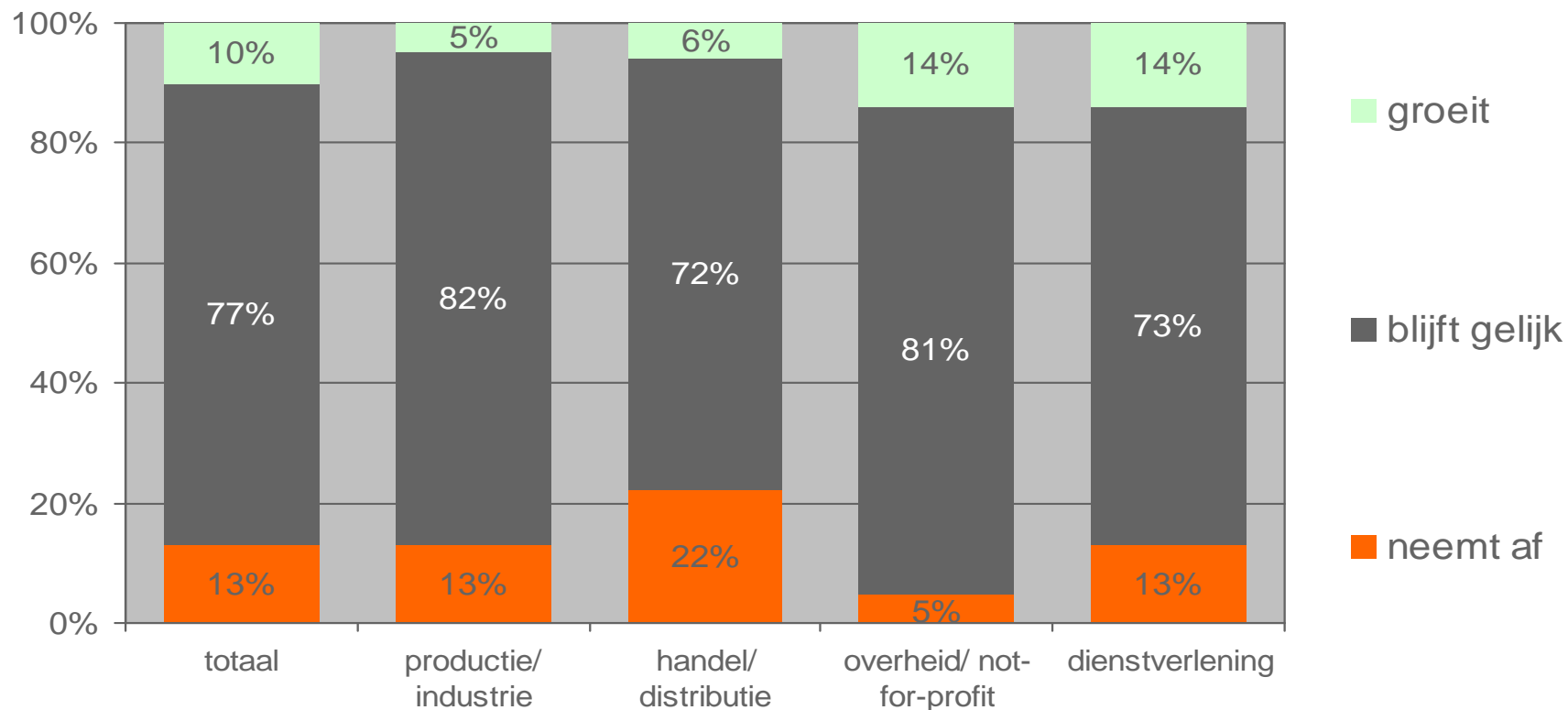
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – aantal interne ICT'ers

*Binnen de productie/industrie en handel/distributie neemt de vraag naar interne ICT'ers af, in de dienstensector blijft dit op peil en binnen de overheid neemt de vraag juist toe.*

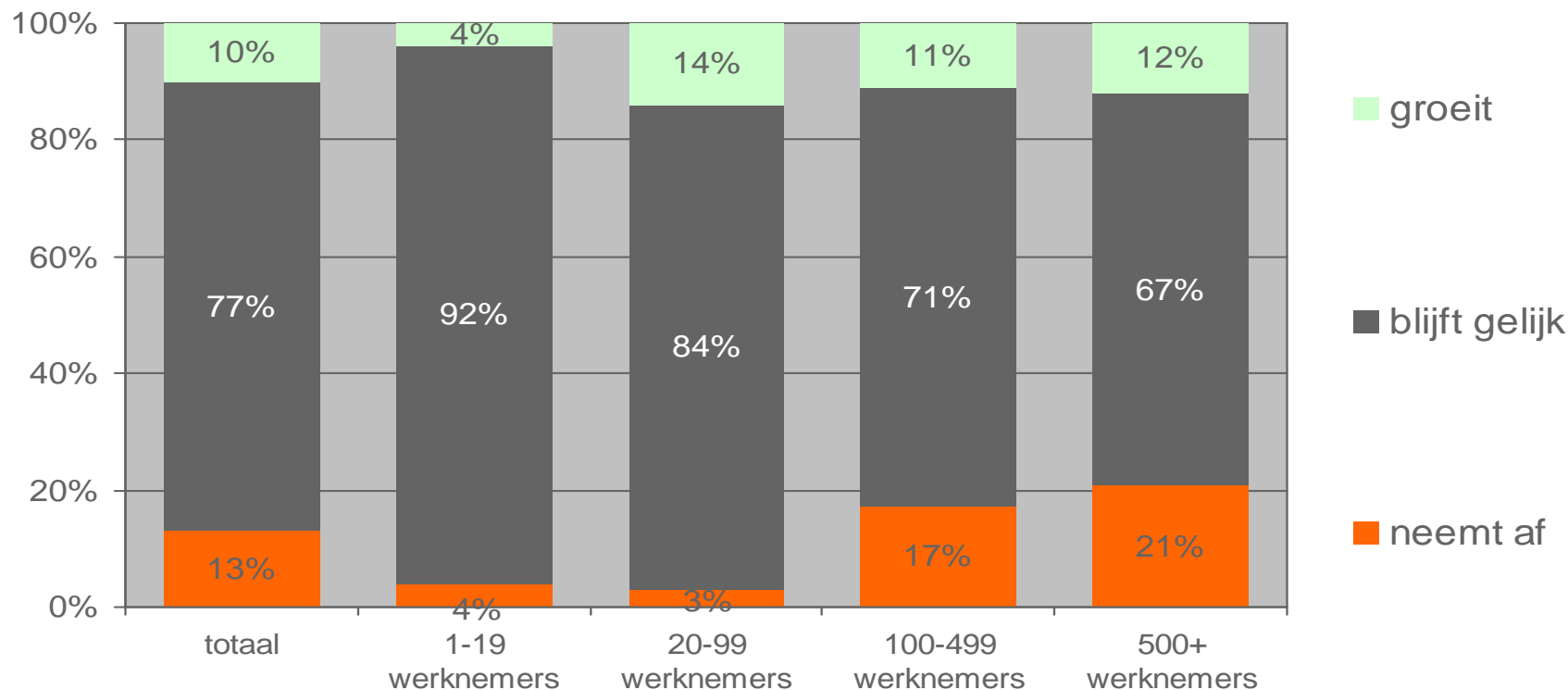
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – aantal interne ICT'ers

Onder grote bedrijven (100+ werknemers) is er sprake van een inkrimping van de ICT afdeling. Binnen kleine bedrijven blijft de afdeling op peil en onder bedrijven met 20 tot 100 werknemers is er juist sprake van een groeiende ICT-afdeling.

Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – samenvatting

---

- De vraag naar ICT'ers staat nog altijd onder druk door de economische crisis. Vanaf begin dit jaar is er sprake van een dalende vraag naar externe ICT'ers, hoewel er de laatste 2 maanden wel sprake lijkt van een licht herstel. De vraag naar interne ICT'ers is op dit moment op peil, maar van groei is dit jaar geen sprake meer.
- Binnen de overheid blijft het aandeel externe en interne ICT'ers licht groeien. Binnen de overige sectoren is er sprake van een dalende markt voor ICT'ers, met name onder grote bedrijven (500+ medewerkers). Deze lijken het meest te lijden onder de crisis. Bedrijven met 20 tot 100 werknemers hebben op dit moment juist meer behoefte aan ICT'ers.

# ICT-bestedingen – vraagpunten

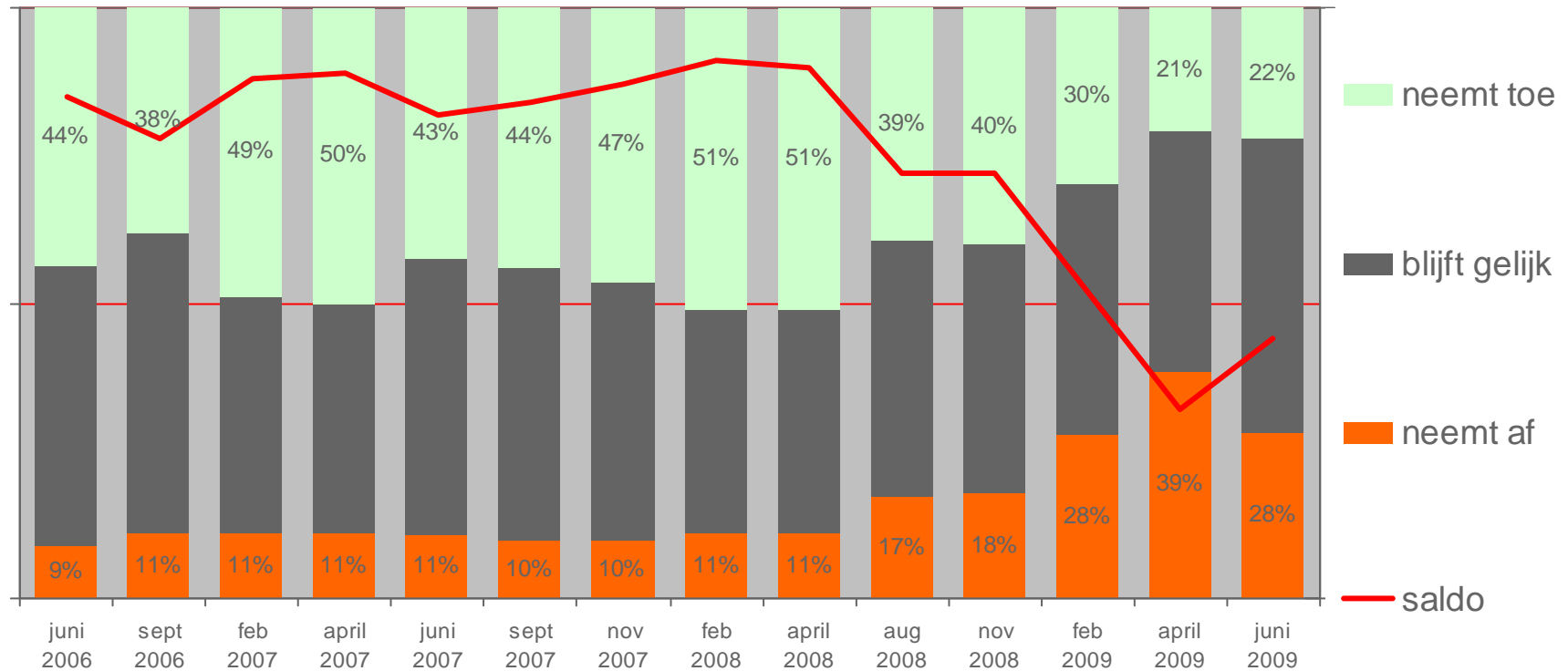
---

- Welke ontwikkelingen zijn er ten aanzien van het ICT-budget?
- Wat zijn de verwachte bestedingen aan hardware, software en externe ICT-services?

# ICT-bestedingen – ontwikkeling ICT-budget

Ten opzichte van april zien we in juni een licht herstel in de ontwikkeling van het ICT-budget: 22% van verwacht dat het budget zal blijven groeien, 28% verwacht een daling en de rest ziet geen verandering. Ondanks het herstel is er per saldo nog altijd sprake van een afname van het ICT-budget.

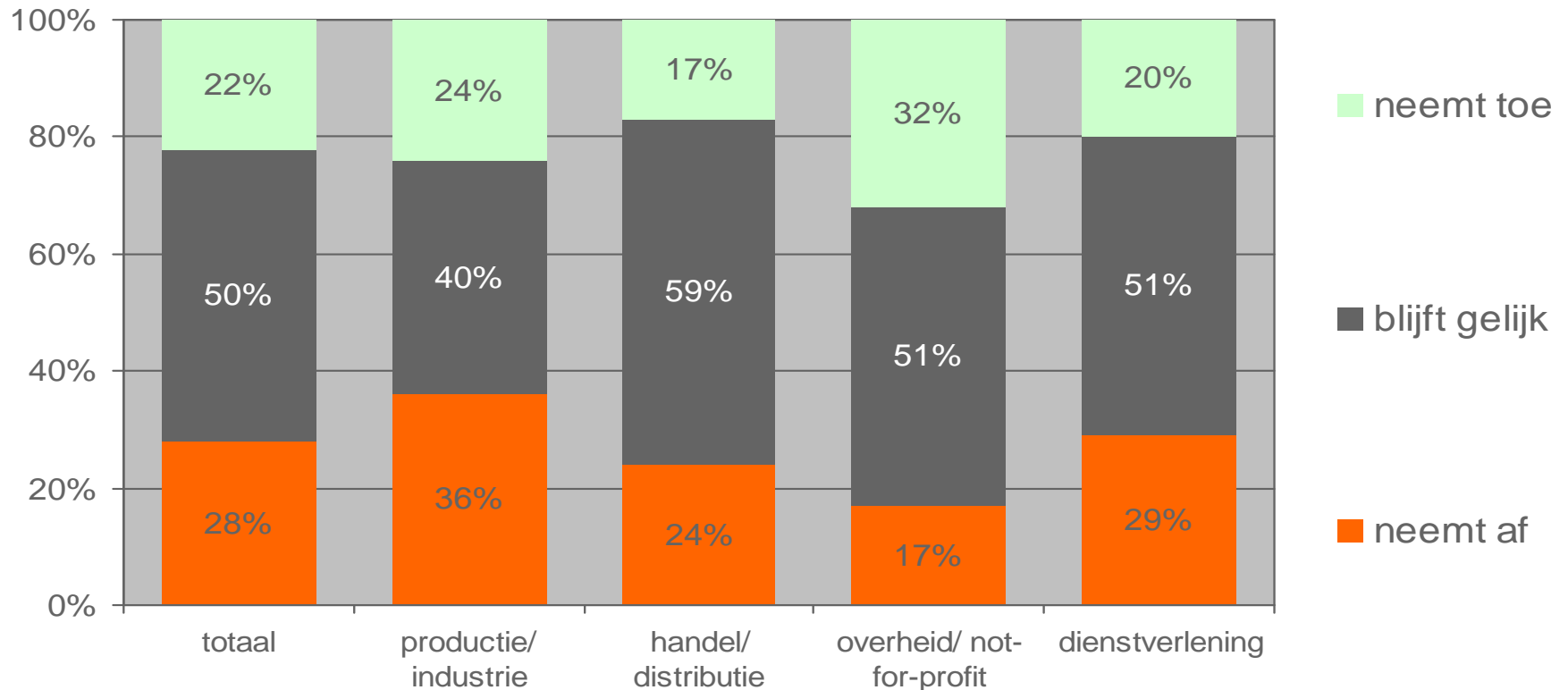
## Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – ontwikkeling ICT-budget

*De overheid blijft meer besteden aan ICT. Binnen de andere sectoren is er juist sprake van een daling van het budget.*

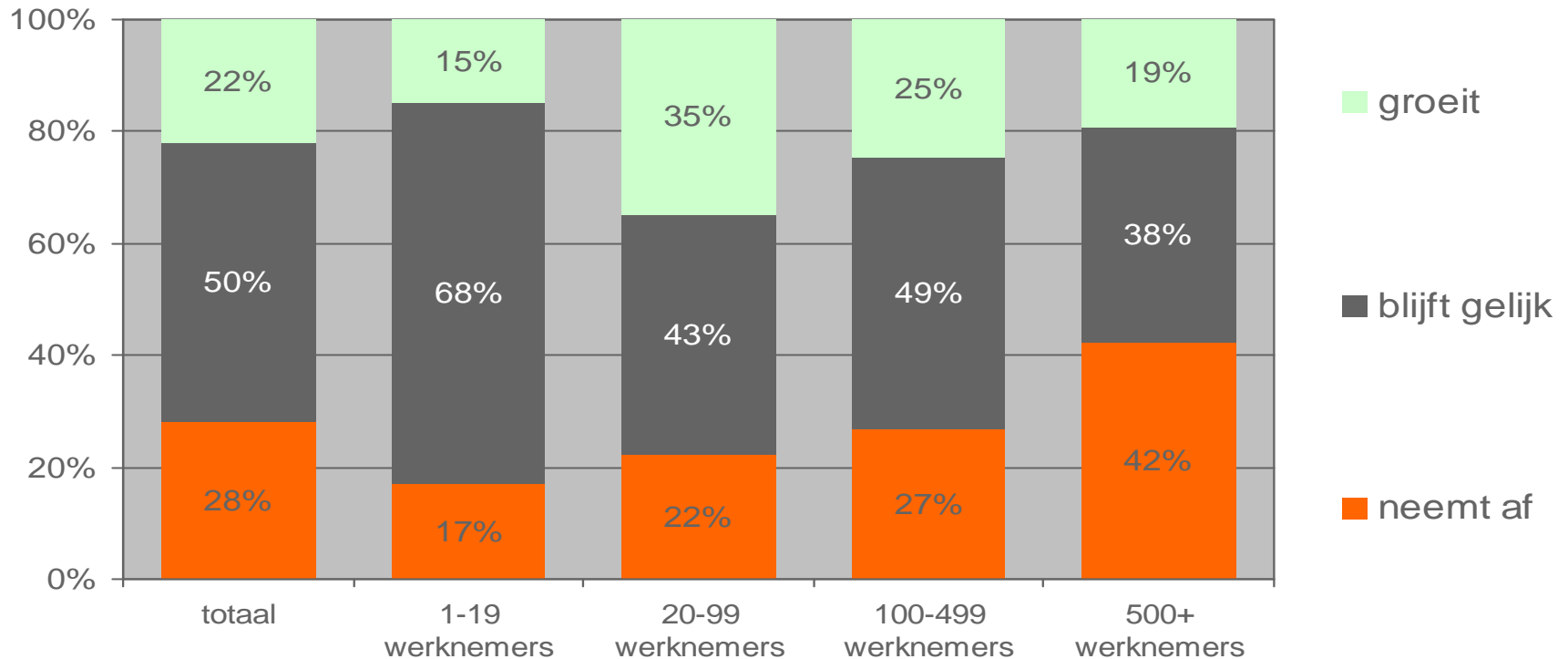
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – ontwikkeling ICT-budget

Het zijn met name de grote ondernemingen (500+ werknemers) die kampen met een krimpend ICT-budget. Bedrijven met 20 tot 100 werknemers zijn juist van plan om meer te investeren in ICT.

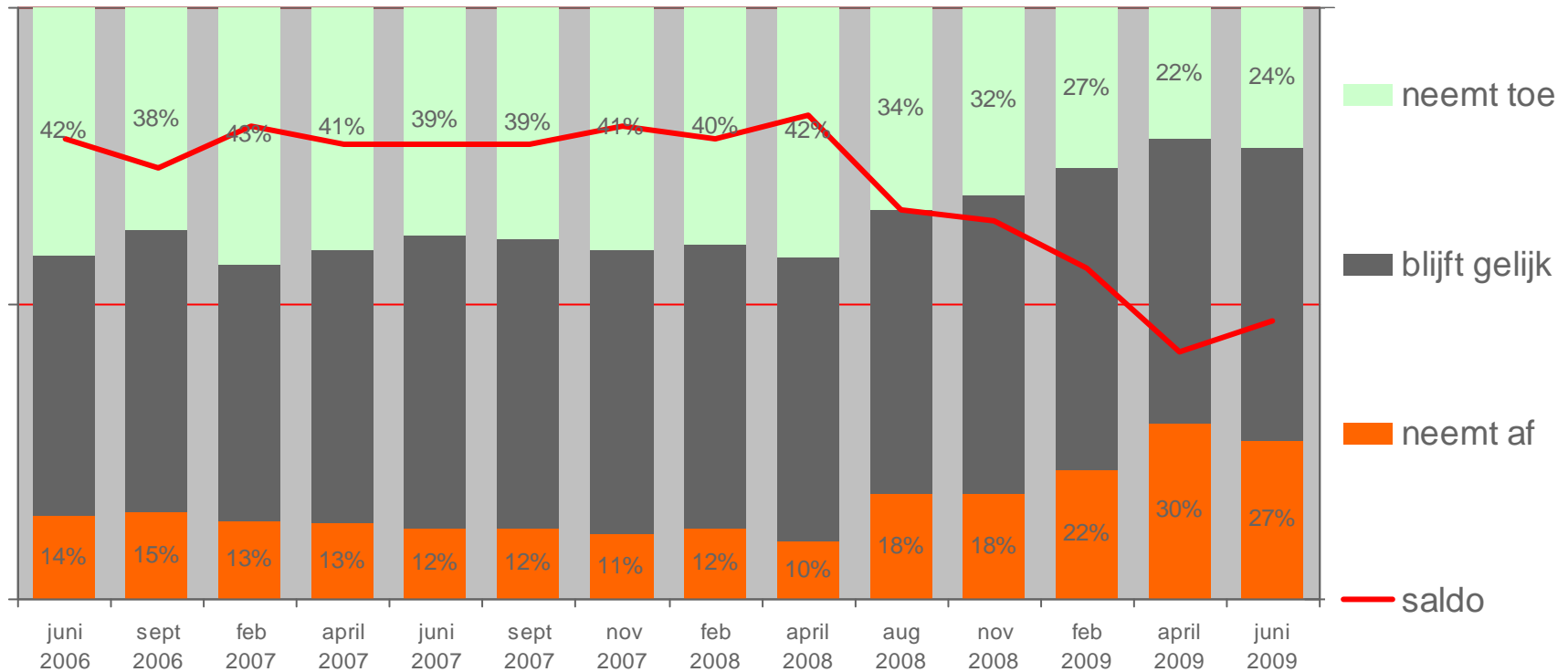
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – hardware

De bestedingen aan hardware blijven ongeveer op hetzelfde peil: 24% van de ondervraagden verwacht een toename, terwijl 27% denkt dat deze zullen afnemen. De rest verwacht geen verandering. Ook hier is er sprake van een licht herstel ten opzichte van april.

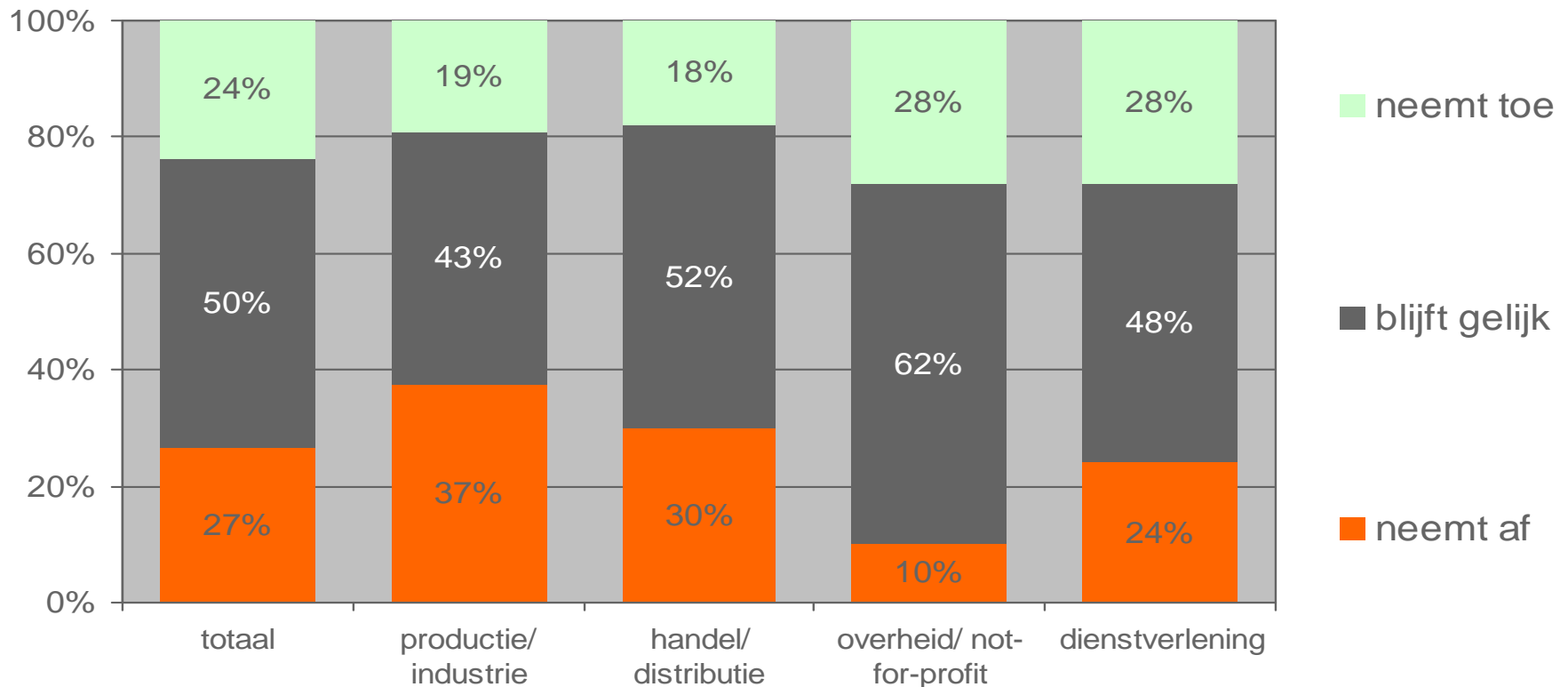
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – hardware

*De overheid en de dienstensector blijven meer uitgeven aan hardware. In de productie/industrie en handel/distributie lopen de hardware bestedingen terug.*

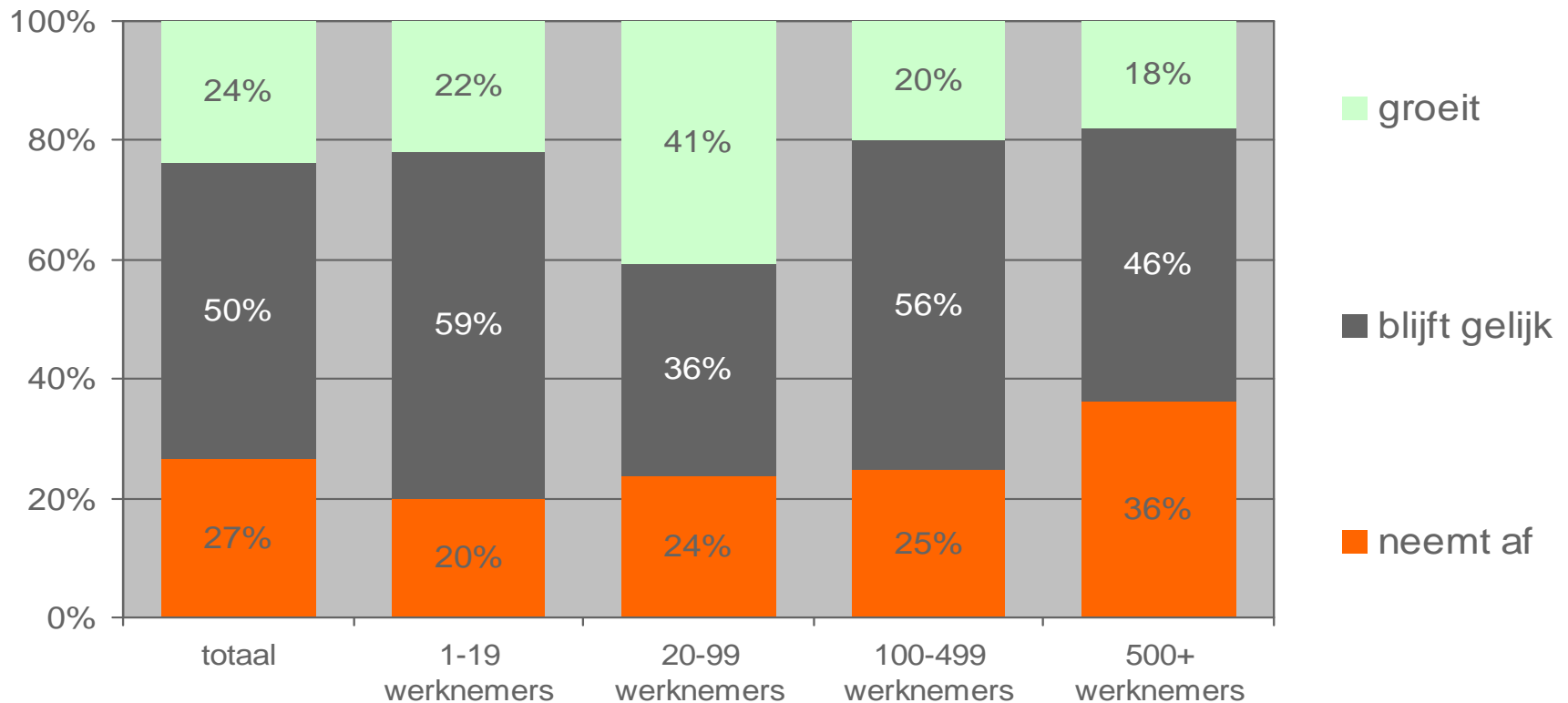
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – hardware

*Bedrijven van 20 tot 100 werknemers gaan meer investeren in hardware. Onder grotere bedrijven lopen de bestedingen terug en onder kleinere bedrijven blijft dit op peil.*

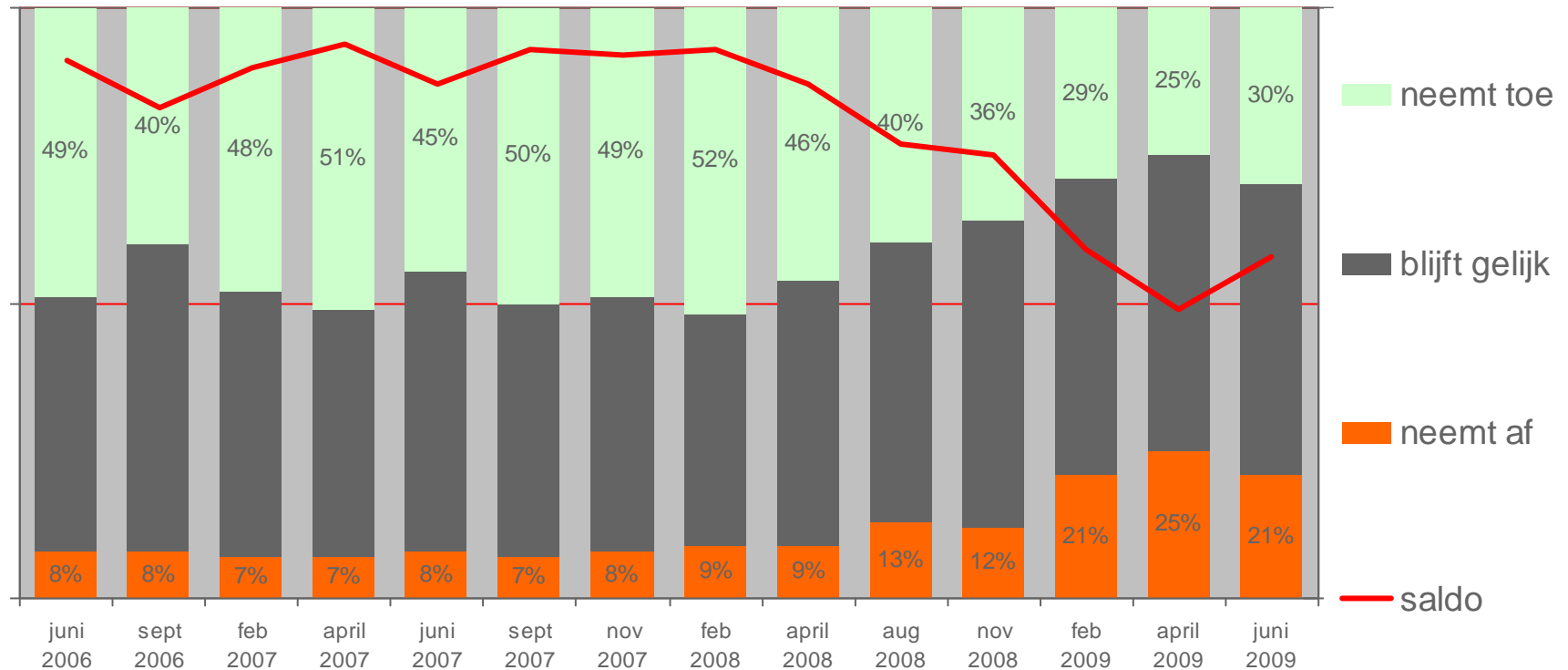
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – software

Het investeringsniveau voor software herstelt zich: 30% verwacht een toename, 21% een afname en de rest verwacht geen verandering. Per saldo is er weer sprake van lichte groei, een verbetering ten opzichte van april 2009.

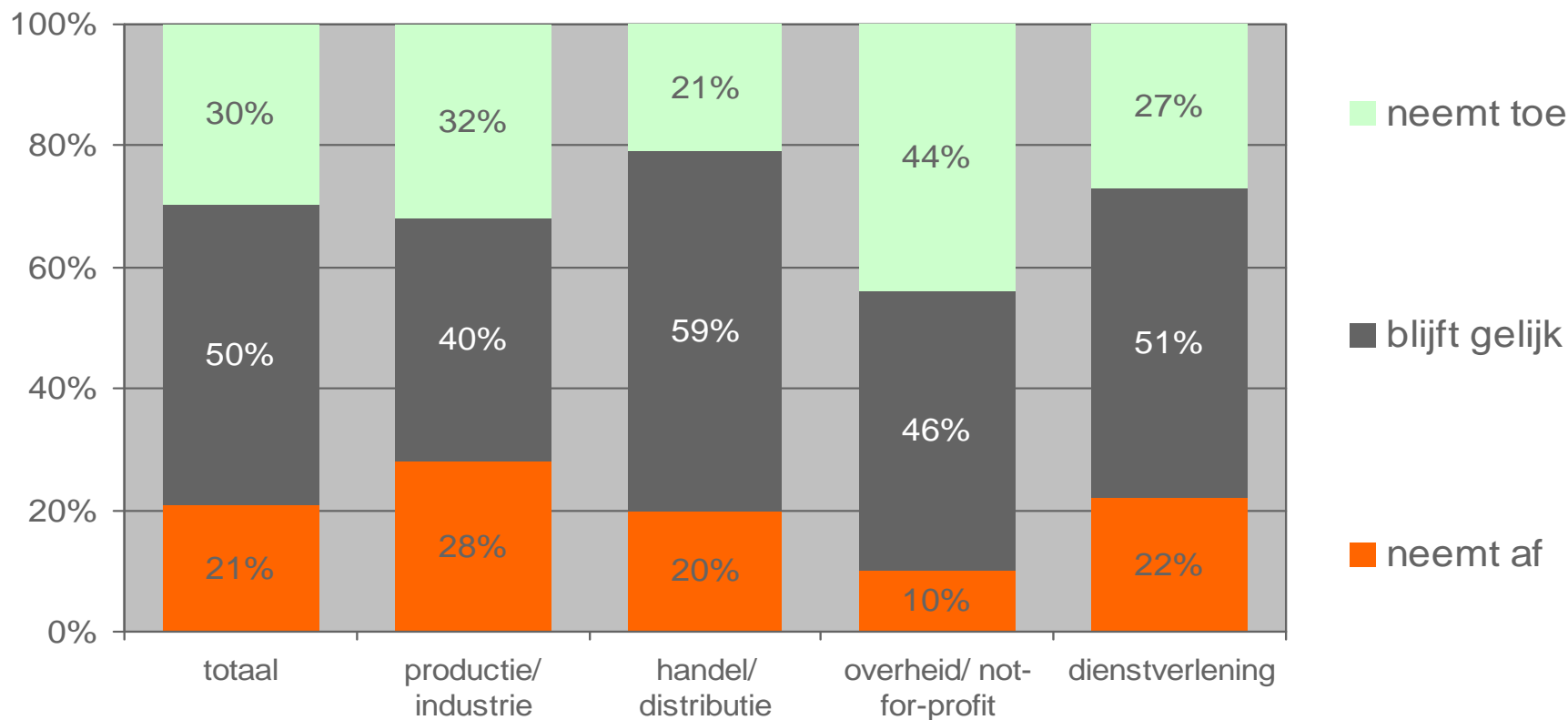
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – software

*Het is met name de overheid die ervoor zorgt dat de software bestedingen blijven groeien. Binnen de andere sectoren blijven de bestedingen ongeveer op het oude niveau.*

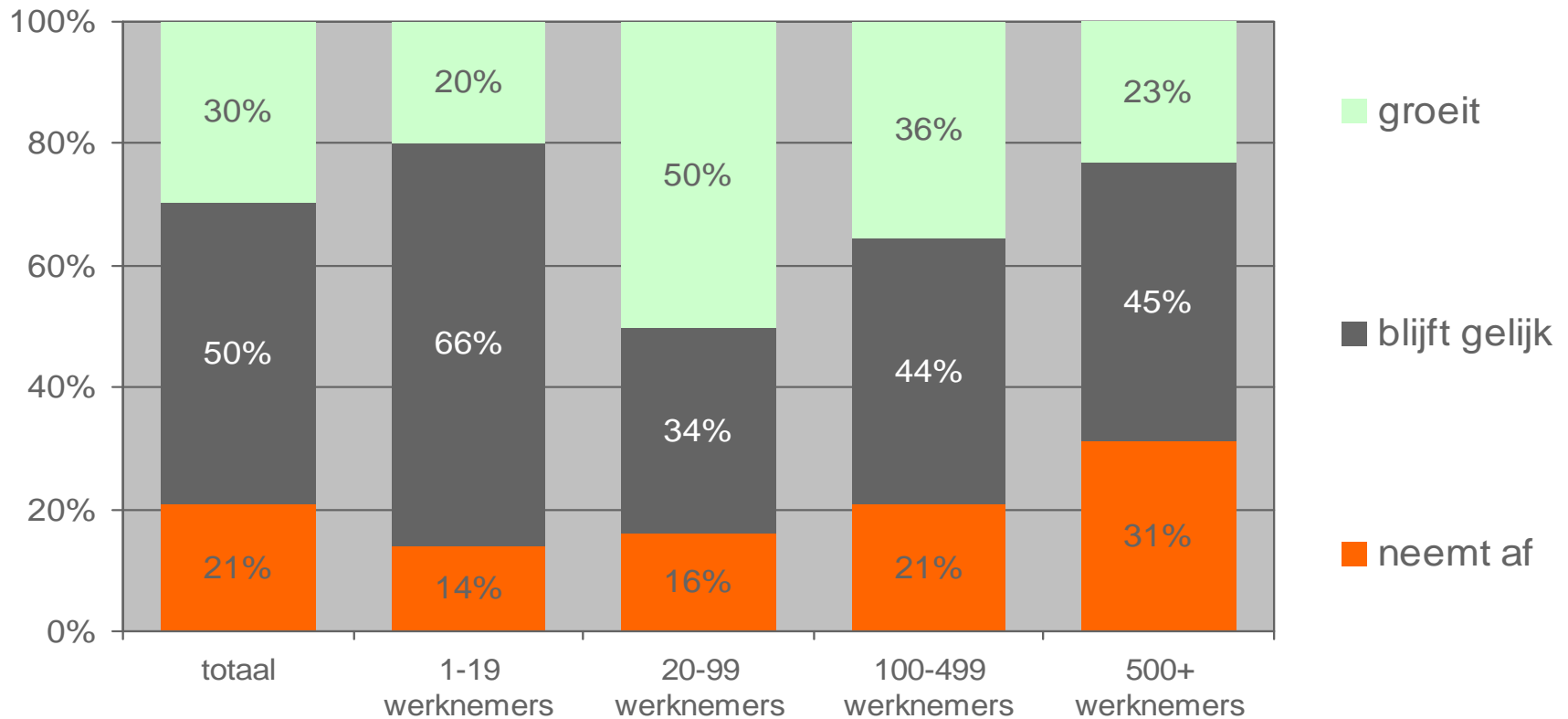
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – software

Het zijn opnieuw bedrijven van 20 tot 100 werknemers die (naast hardware) meer gaan investeren in software.

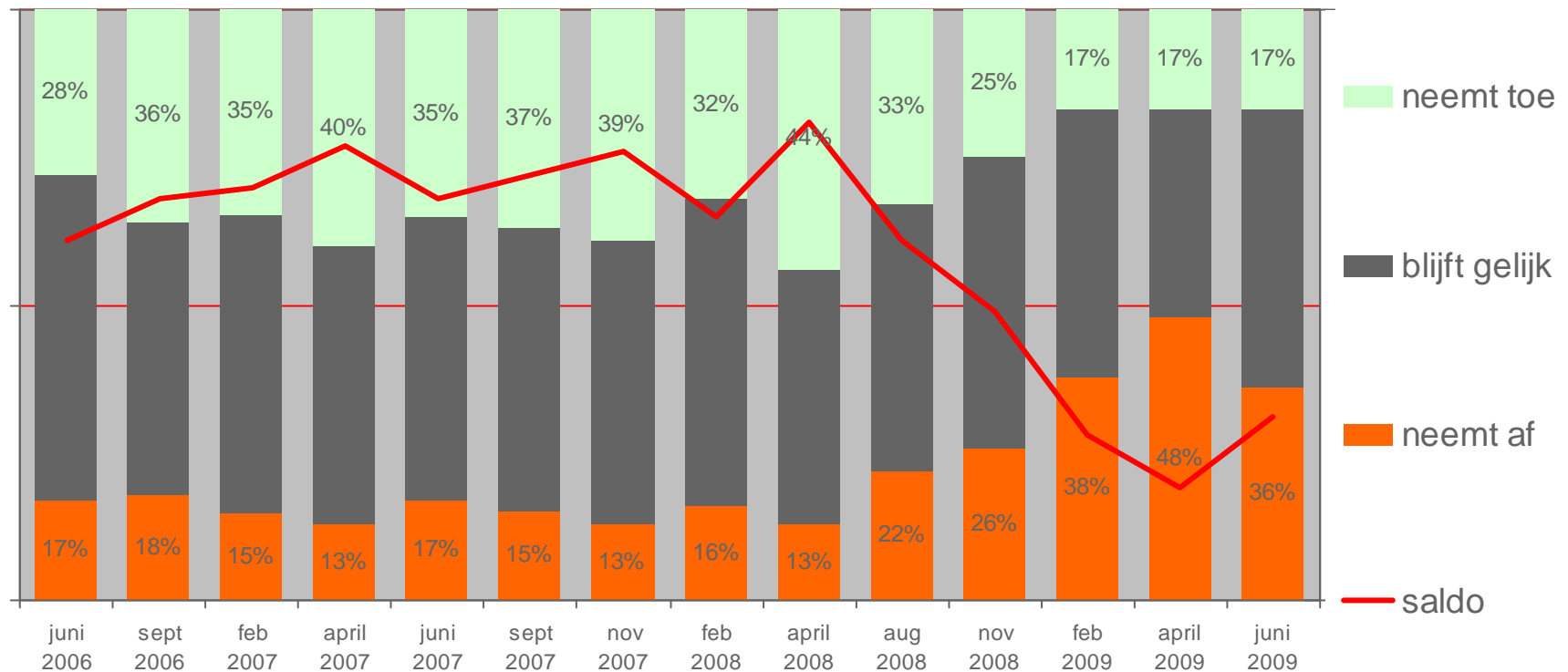
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – externe ICT-services

Ook bij de bestedingen aan externe ICT-services zien we een herstel ten opzichte van april: 17% van alle bedrijven en instellingen verwacht een toename, terwijl 36% een afname verwacht. De rest ziet geen verandering hierin. Ondanks het herstel is er per saldo nog altijd sprake van een duidelijke afname van de verwachtingen voor externe ICT-services.

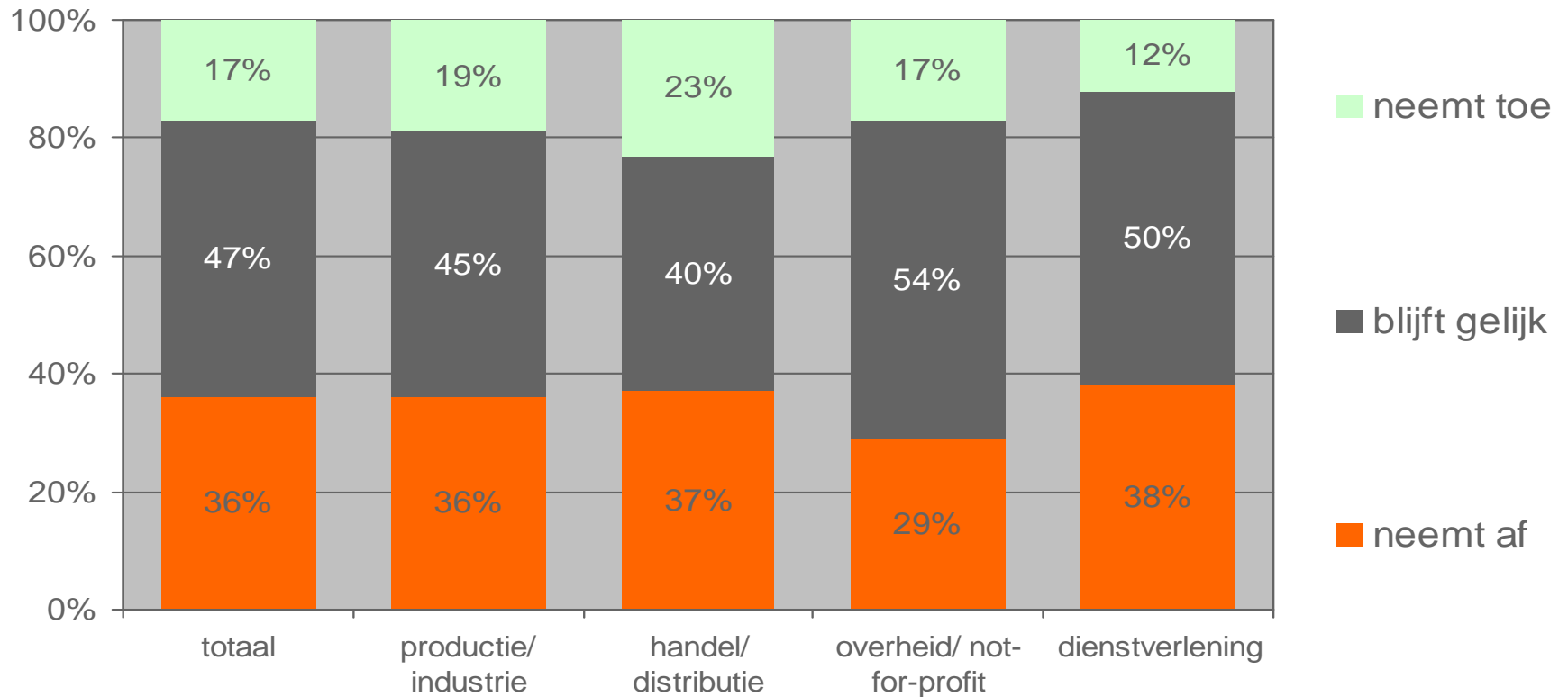
Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – externe ICT-services

*Binnen alle sectoren is er sprake van dalende bestedingen aan externe ICT-services, ondanks de verbetering t.o.v. april 2009.*

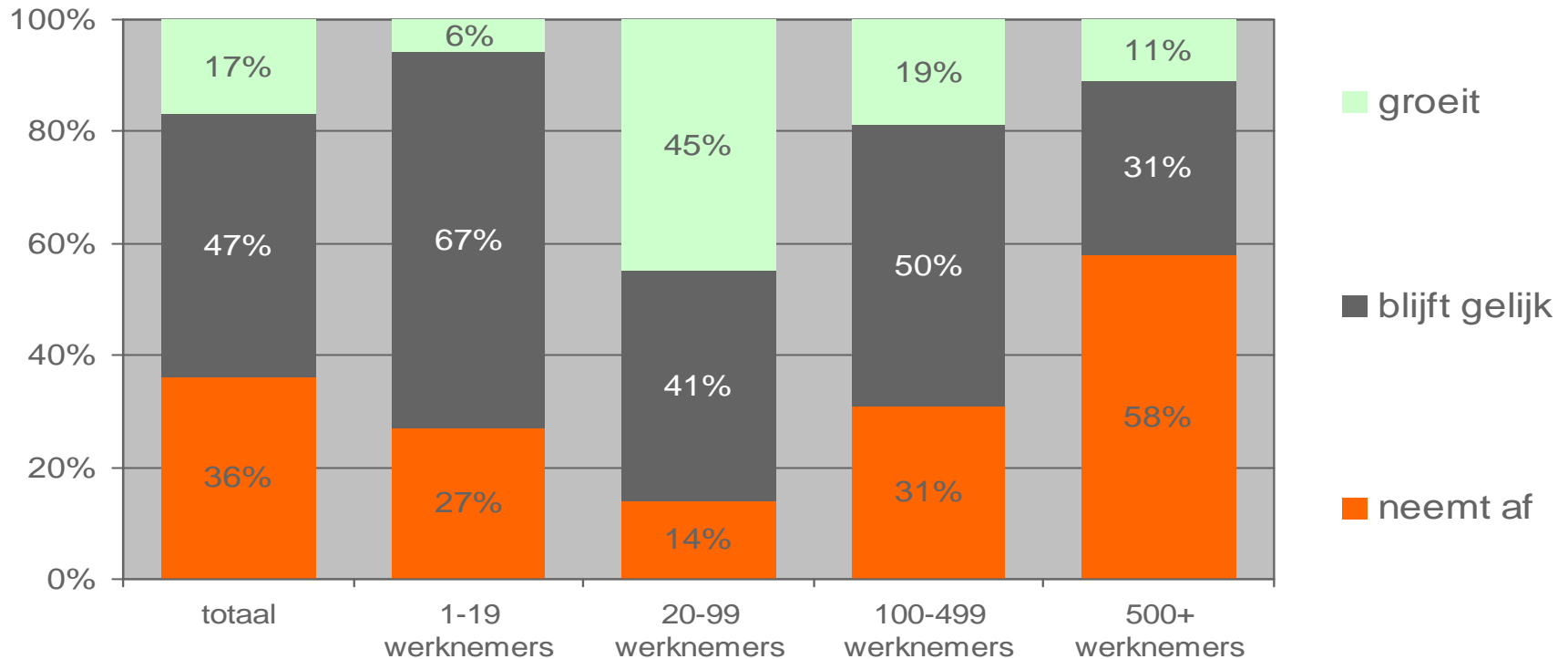
Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – externe ICT-services

Het zijn opnieuw bedrijven van 20 tot 100 werknemers die (naast hardware en software) meer gaan investeren in externe ICT-services. De overige bezuinigen nog altijd hierop, vooral de grote ondernemingen (500+ werknemers).

Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – samenvatting

---

- Door de economische crisis blijven de ICT-budgetten onder druk staan. 22% van de managers en professionals verwacht dat het ICT-budget het komende jaar zal groeien, terwijl 28% een daling verwacht. In april: was dat 21% groei / 39% daling. In de rest van de gevallen blijven de bestedingen op hetzelfde peil. Per saldo daalt het ICT-budget, hoewel de verwachtingen nu positiever zijn dan in april. Er lijkt dus sprake van een voorzichtig herstel.
- De overheid blijft meer investeren in ICT. Binnen de andere sectoren is er nog steeds sprake van een daling van het budget. Het zijn met name grote bedrijven (500+ werknemers) die kampen met een krimpend ICT-budget. Bedrijven met 20 tot 100 werknemers zijn juist van plan om het komend jaar meer te investeren in ICT.
- Bedrijven bezuinigen vooral op bestedingen aan externe ICT-services. De bestedingen aan hardware blijven stabiel en voor software is weer sprake van groei. Voor alle drie onderdelen zien we een verbetering optreden ten opzichte van april.

# ICT Barometer 24 juni 2009

---

End slide