



Resultaten ICT Barometer over Conjunctuur en Bestedingen

Jaargang 8
23 september 2008

DISCLAIMER. De kleine lettertjes

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 tweemaandelijks gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/ financiële instellingen en de (semi)overheid. Het onderzoek is uitgevoerd door het marktonderzoekbureau Synovate en de ondervraagde groep wordt online geënquêteerd.

Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste business-dilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen.

Ernst & Young is de zakelijke aanduiding voor de samenwerkende maatschappen Ernst & Young Accountants en Ernst & Young Belastingadviseurs. De juridische advisering wordt verzorgd door de maatschap Holland van Gijzen Advocaten en Notarissen, die een strategische alliantie heeft met Ernst & Young Belastingadviseurs.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport.

Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young, Amsterdam, 23 september 2008

ICT Barometer ©

Ernst & Young

Jacob Verschuur

Director

Ernst & Young ICT Leadership

Technology

Antonio Vivaldistraat 150

1083 HP Amsterdam

The Netherlands

Phone: +31(0) 88 4071 741

Fax: +31(0) 88 4071 005

Mail to: jacob.verschuur@nl.ey.com

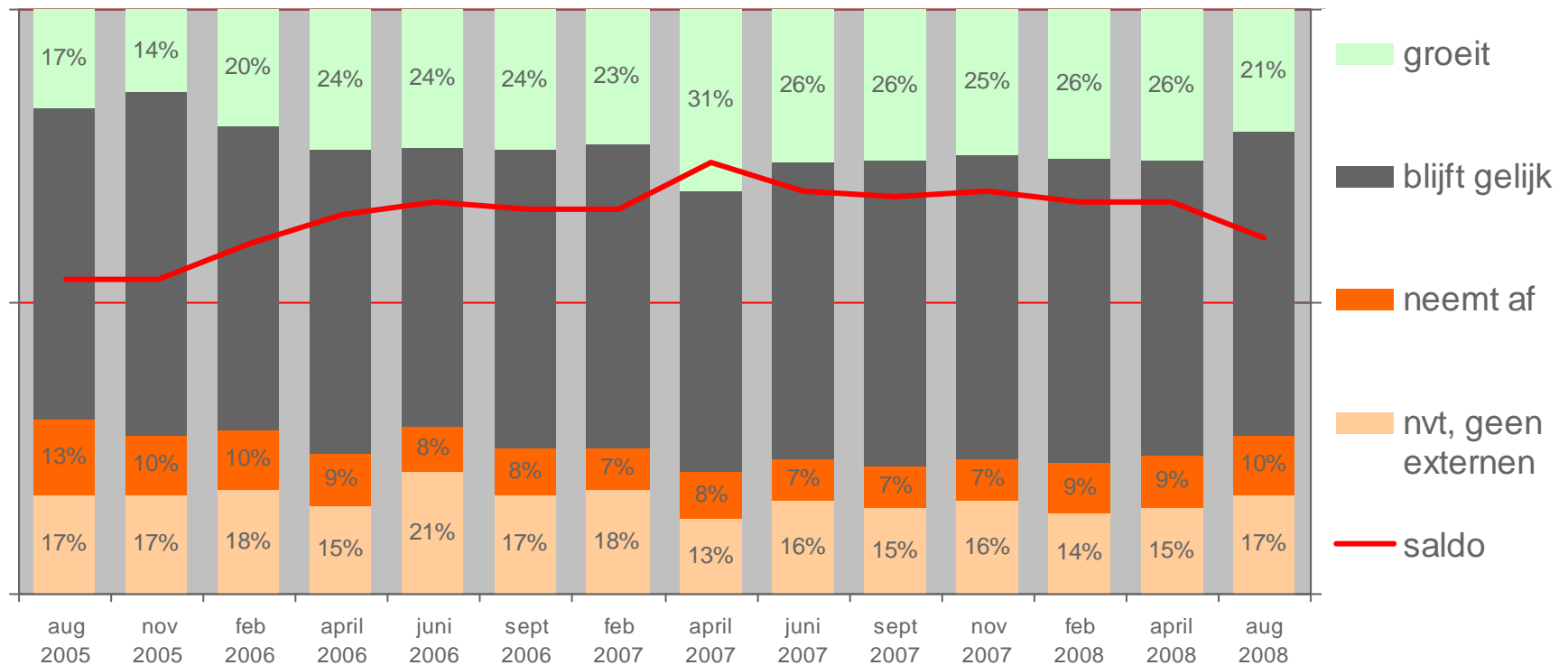
www.ey.nl

www.ictbarometer.nl

ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

In augustus 2008 zag 21% van de bedrijven het aantal externe ICT'ers groeien, terwijl 10% een daling constateerde. In de rest van de gevallen bleef het aandeel externen gelijk.

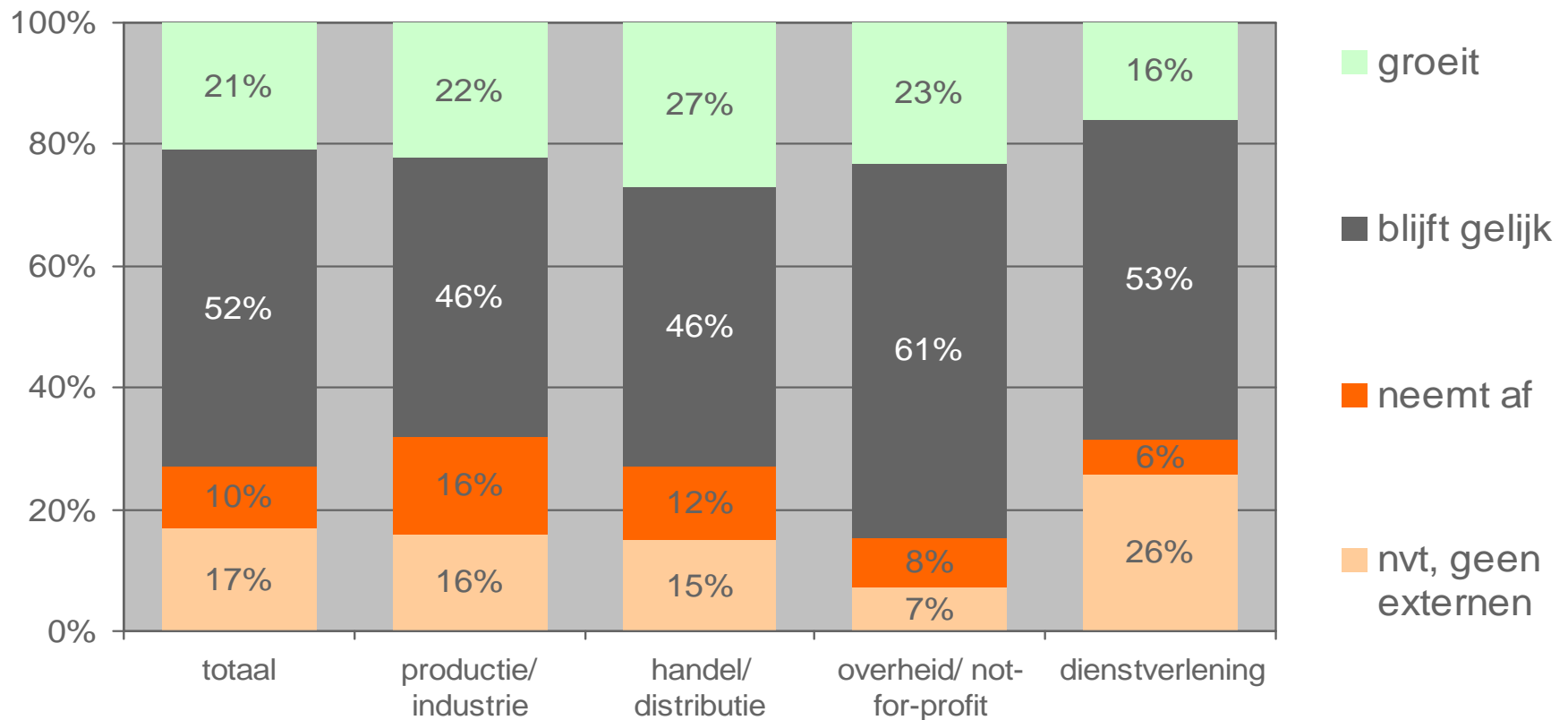
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

De groei van het aandeel externe ICT'ers zien we terug in alle sectoren.

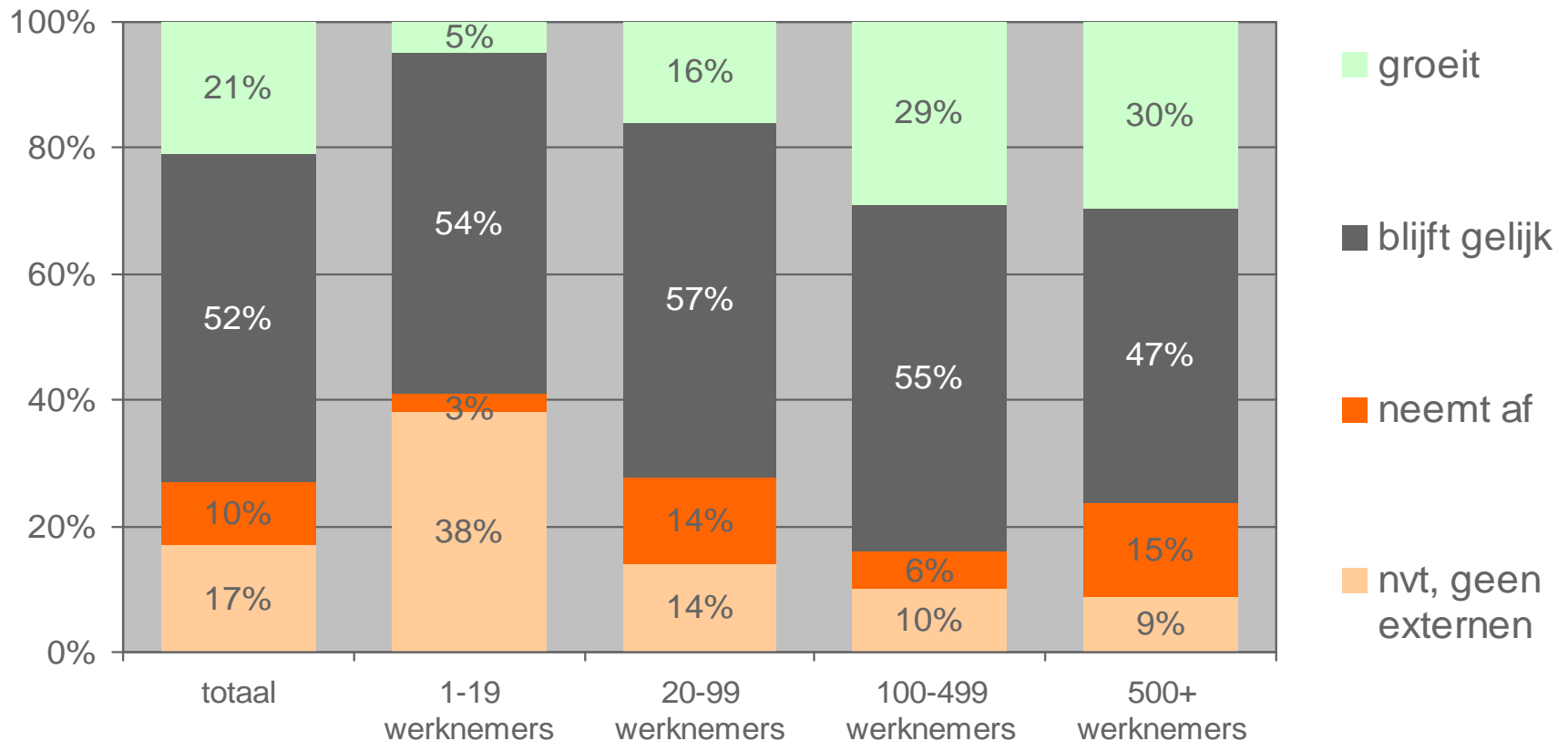
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

Met name binnen grotere bedrijven zien we een groei van het aandeel externe ICT'ers.

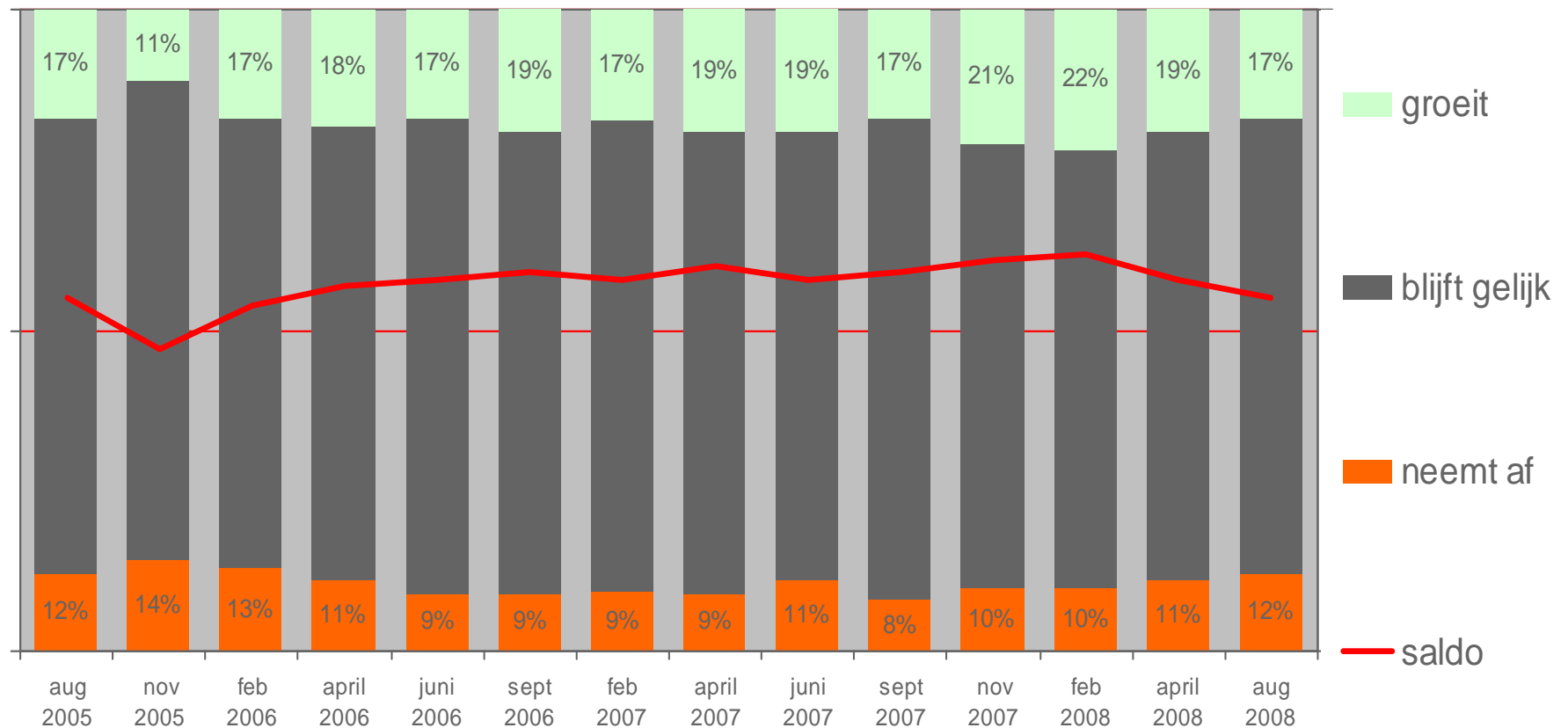
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

Ook het aandeel interne ICT'ers groeit minder snel dan voorheen: in augustus 2008 zag 17% van de bedrijven dit aantal groeien, terwijl er bij 12% sprake was van een daling.

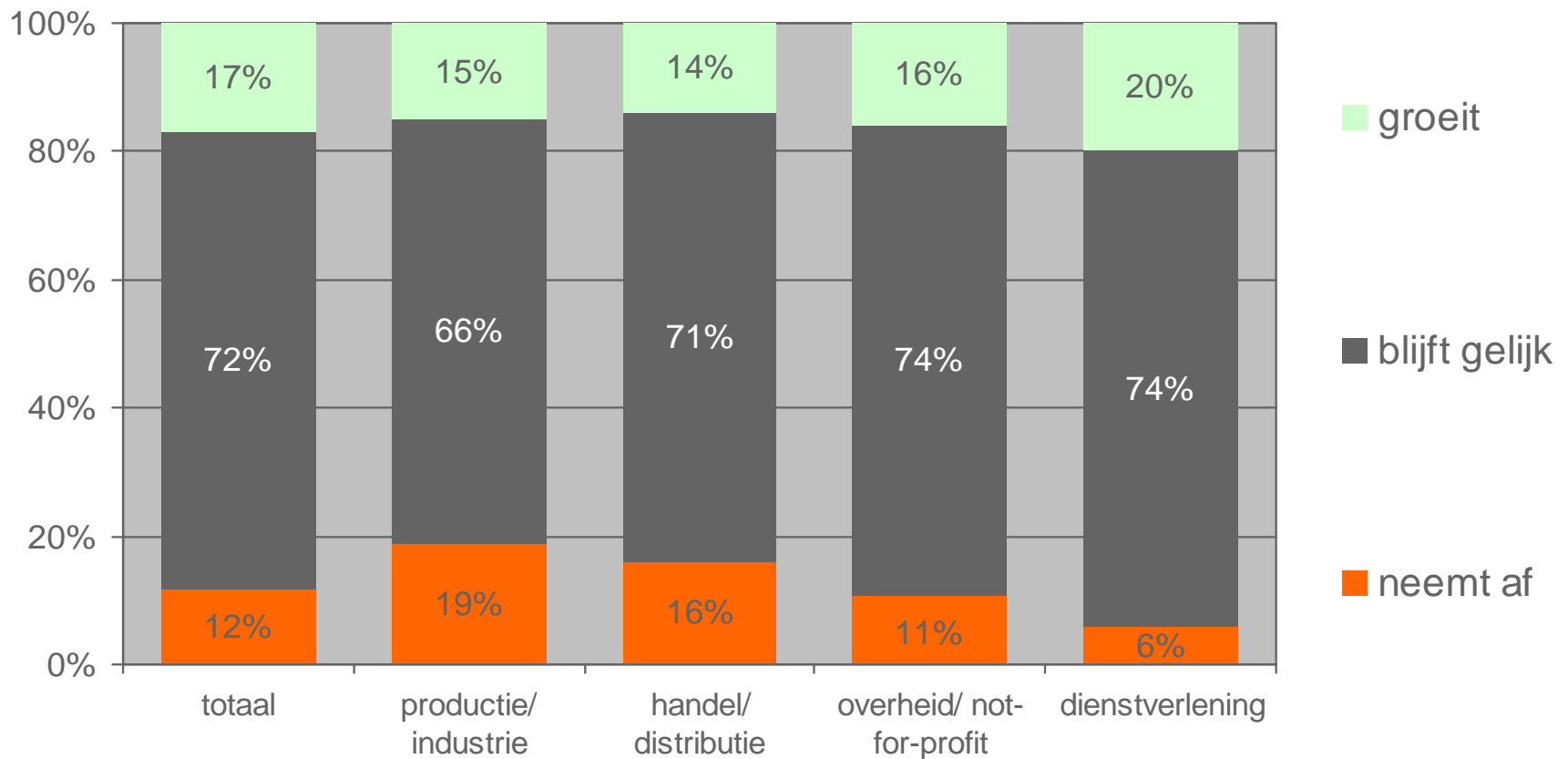
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

Met name binnen de dienstensector groeit de ICT-afdeling.

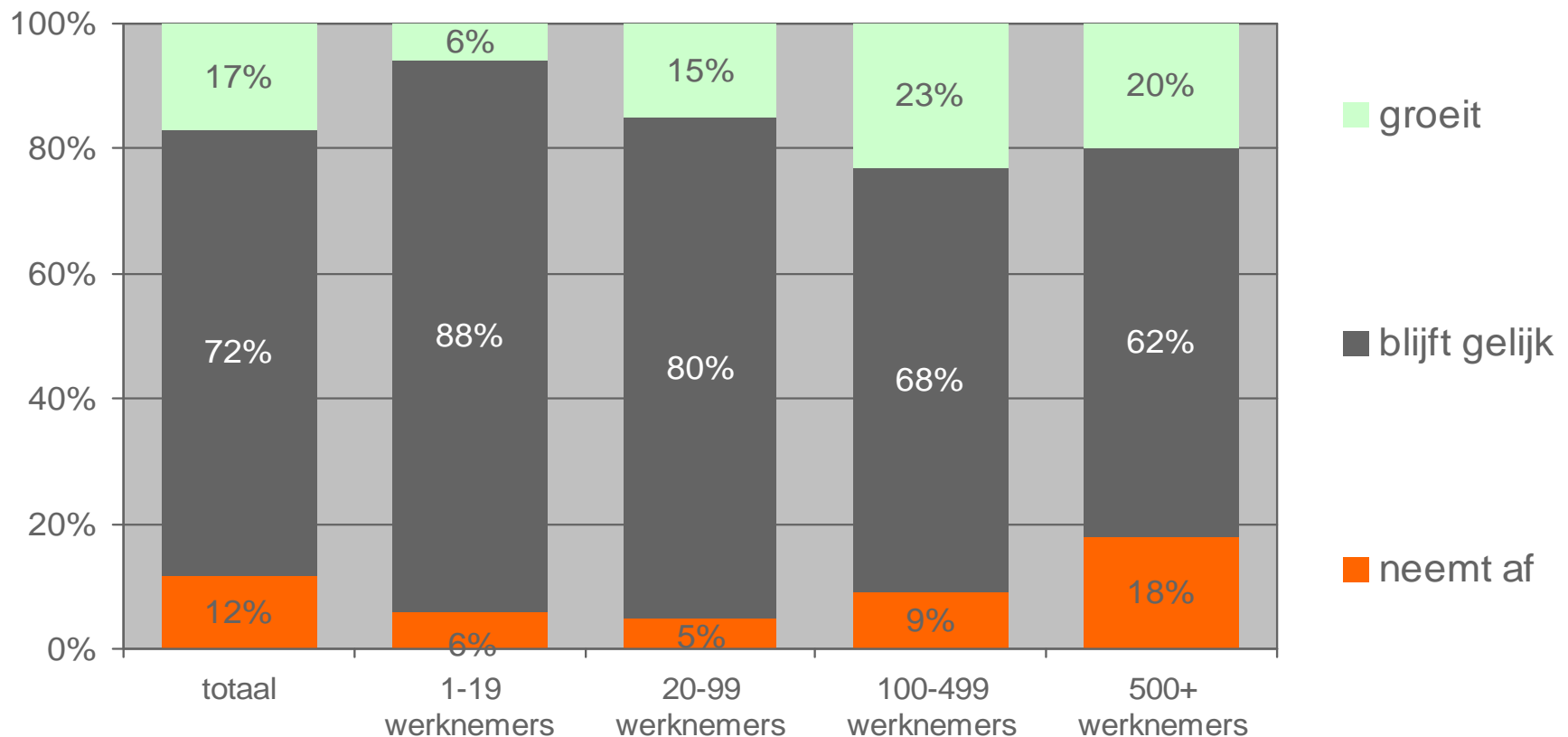
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

Met name binnen middelgrote en grote bedrijven is er sprake van een licht groeiende ICT-afdeling.

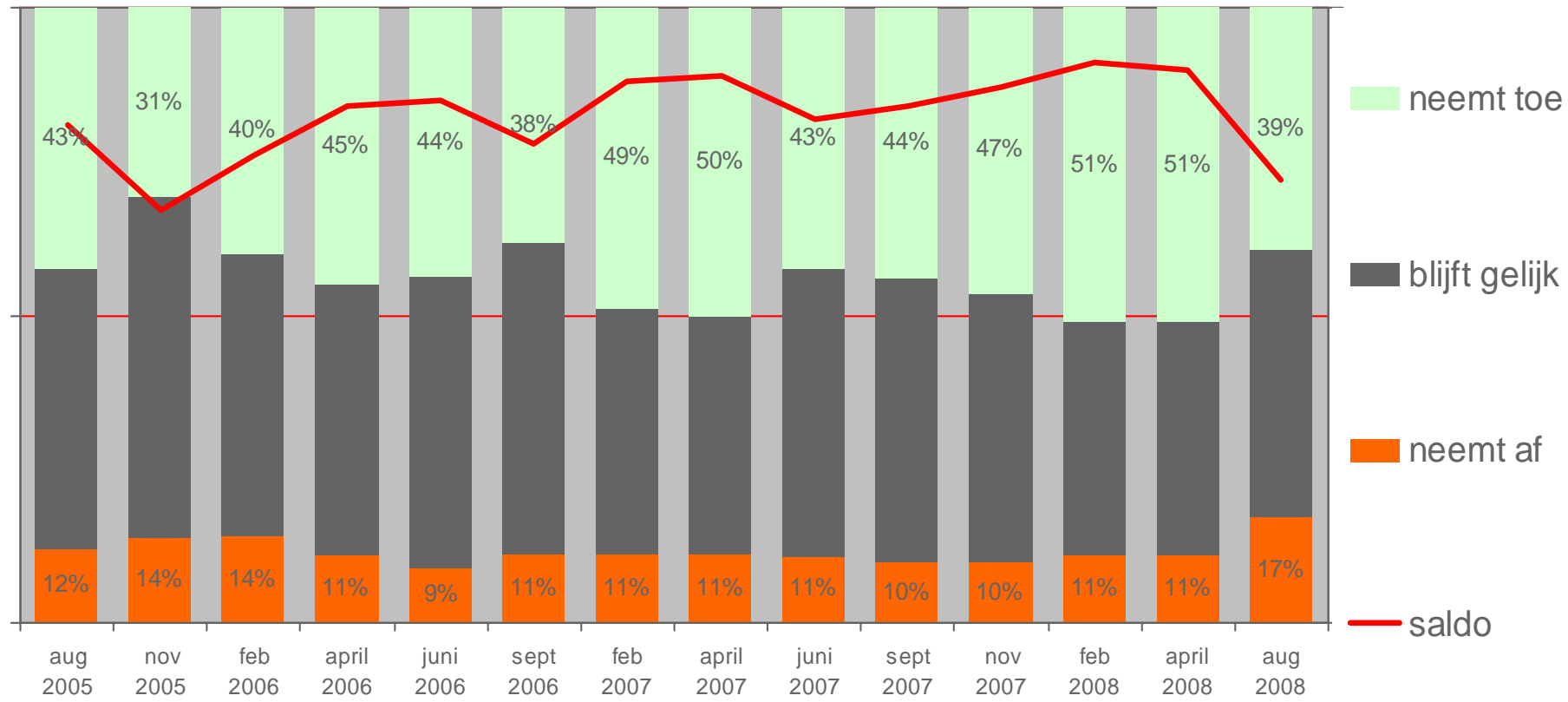
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT budget

De budgetverwachting is gematigd positief: 39% van de managers en ICT professionals verwacht dat het ICT-budget zal blijven groeien, 17% verwacht een daling en de rest ziet geen verandering. De verwachting is minder rooskleurig dan eerder dit jaar.

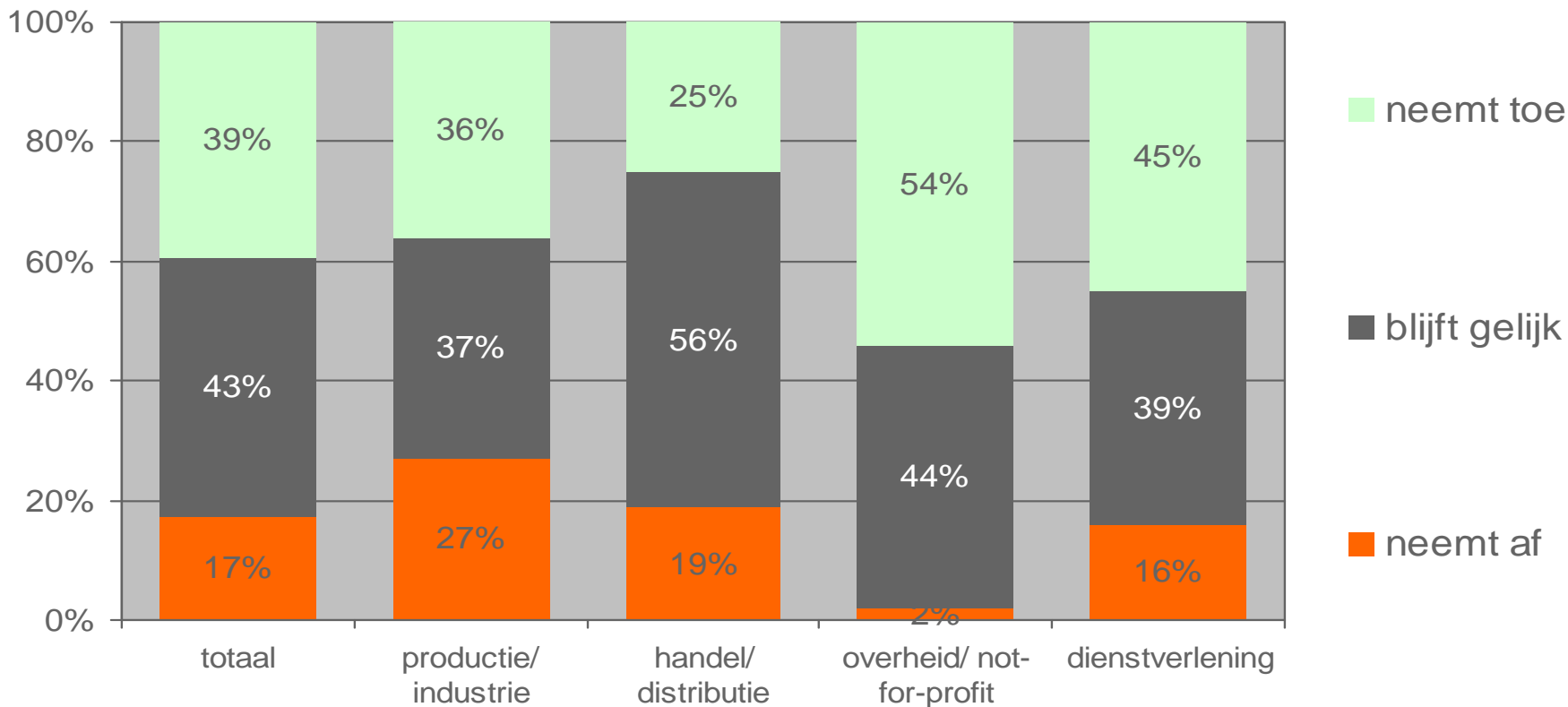
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT budget

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van het ICT-budget verwacht. Met name binnen de overheid/not-for-profit sector en binnen de dienstensector verwacht men groei.

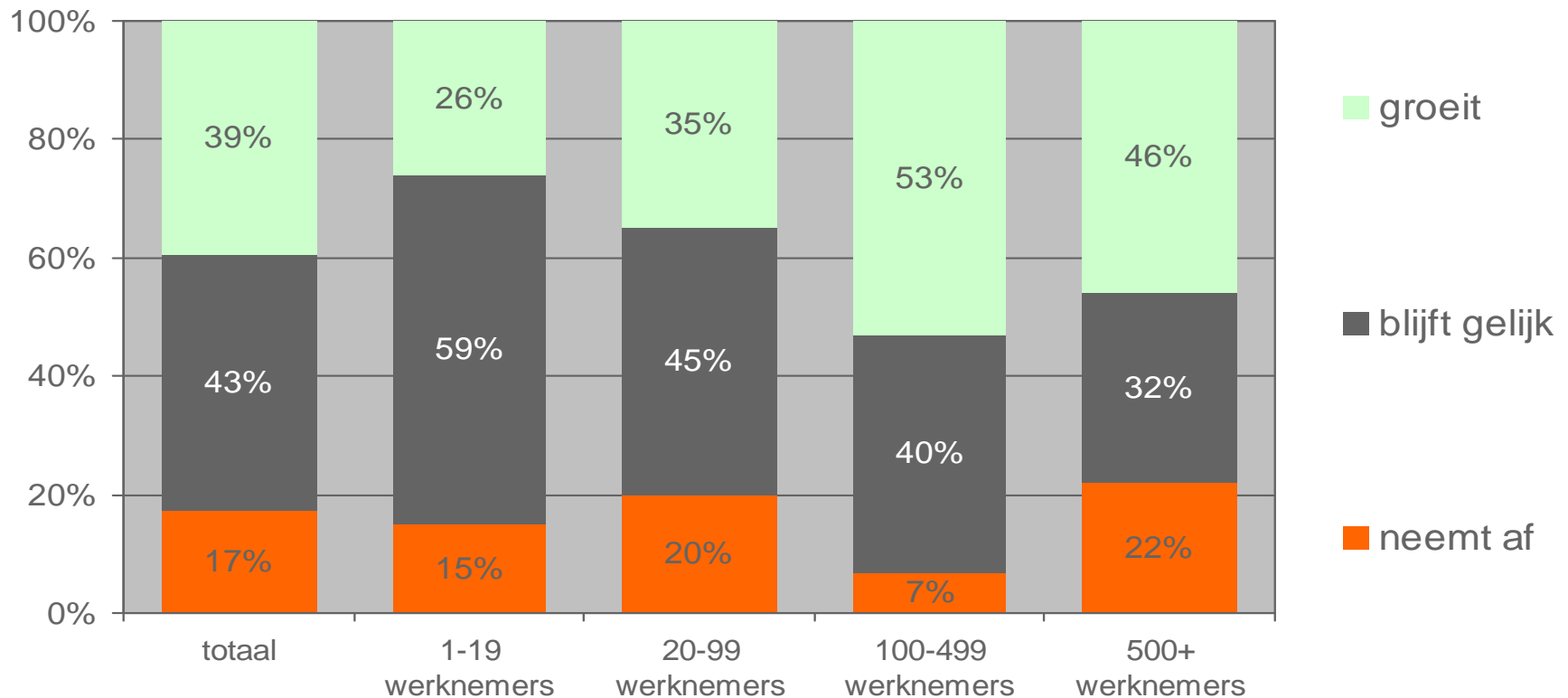
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT budget

Zowel binnen het MKB als binnen de grote ondernemingen verwacht men dat het ICT-budget het komende jaar zal toenemen. Binnen grotere bedrijven is men optimistischer dan binnen het MKB.

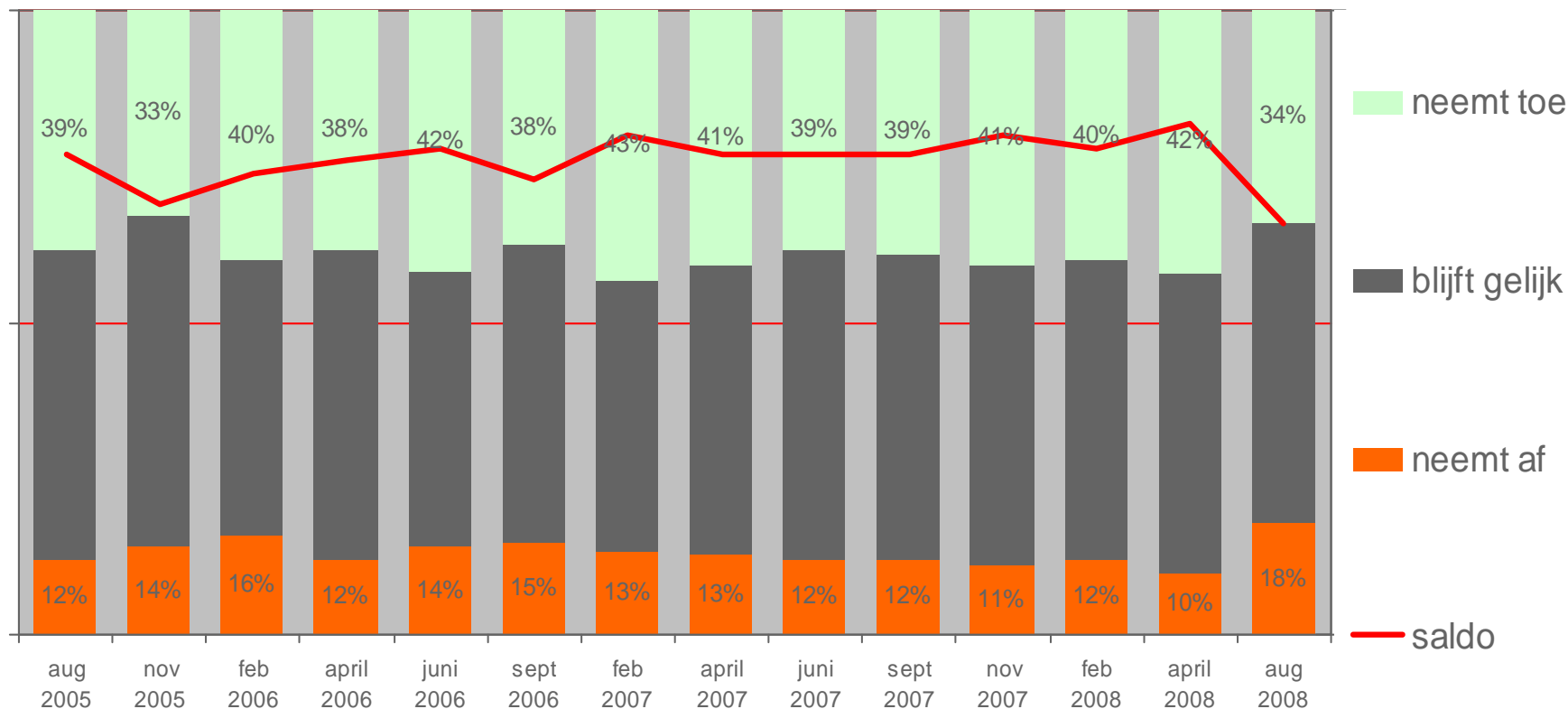
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Hardware

34% van de ondervraagden verwacht dat de bestedingen aan hardware de komende 12 maanden zullen toenemen, terwijl 18% denkt dat deze zullen afnemen. De rest verwacht geen verandering. Ten opzichte van april is de verwachting naar beneden bijgesteld.

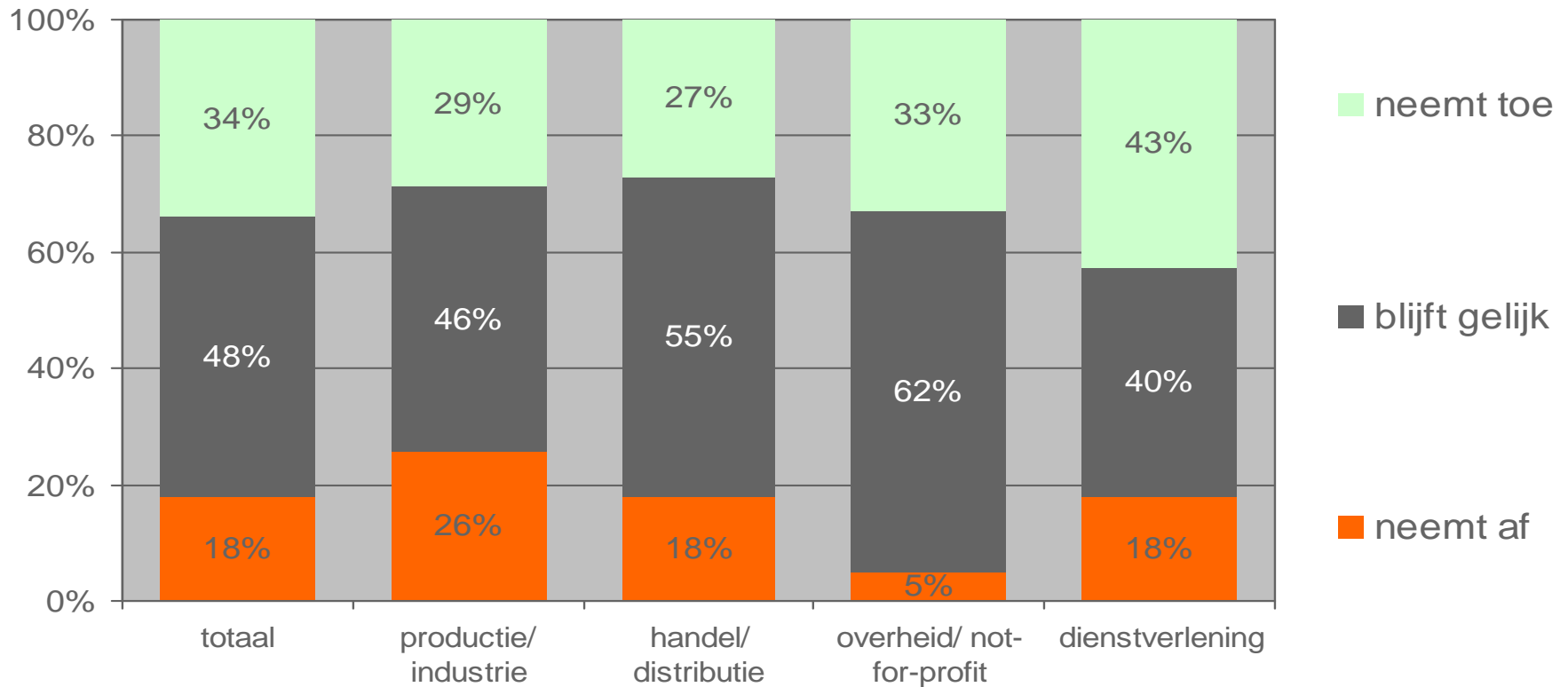
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Hardware

Binnen de meeste sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan hardware verwacht. Alleen binnen de productie/industrie is de situatie min of meer stabiel.

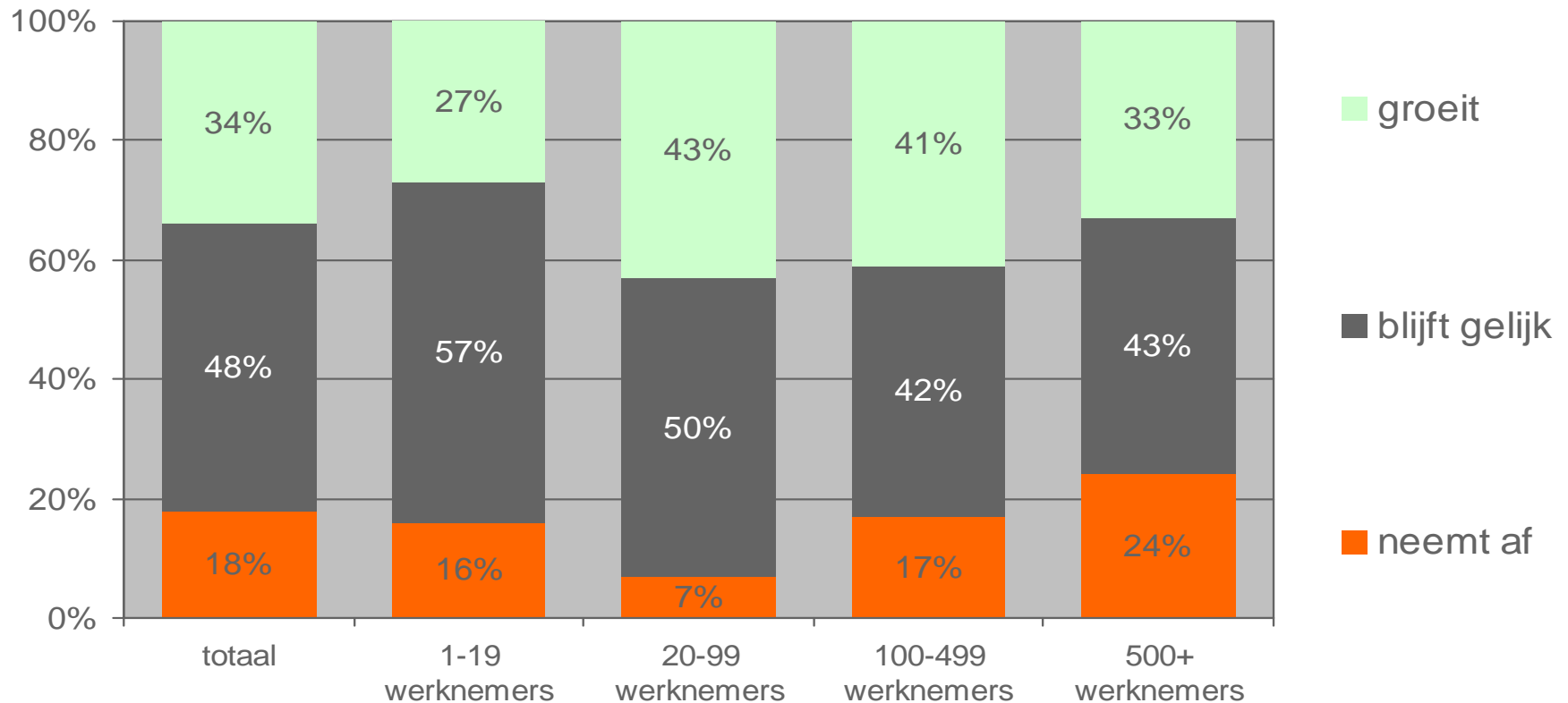
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Hardware

Alle bedrijven verwachten dat de bestedingen aan hardware het komende jaar zullen toenemen.

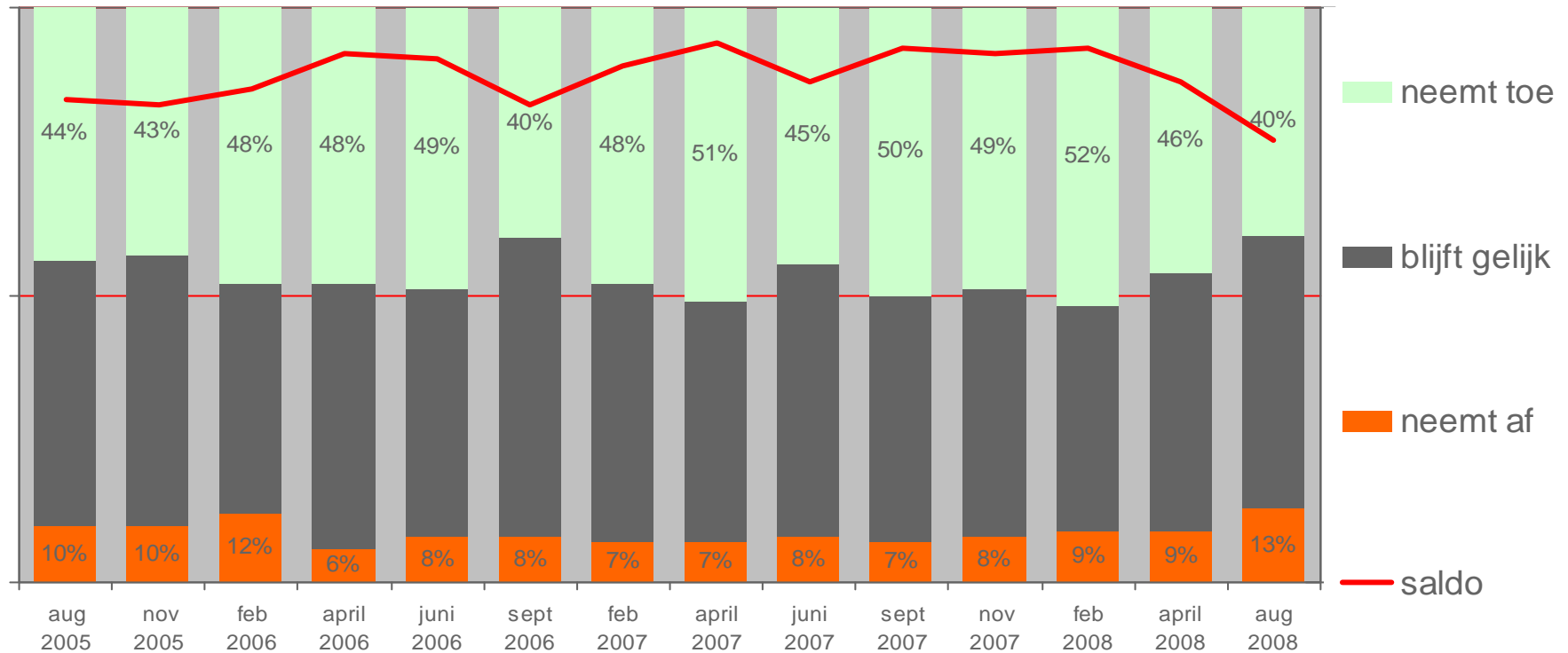
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Software

Ook voor software is er per saldo sprake van een toename: 40% van de ondervraagden verwacht dat de software bestedingen de komende 12 maanden zullen toenemen, 13% denkt dat deze zullen afnemen en de rest verwacht geen verandering. Ten opzichte van begin dit jaar is de verwachting naar beneden bijgesteld.

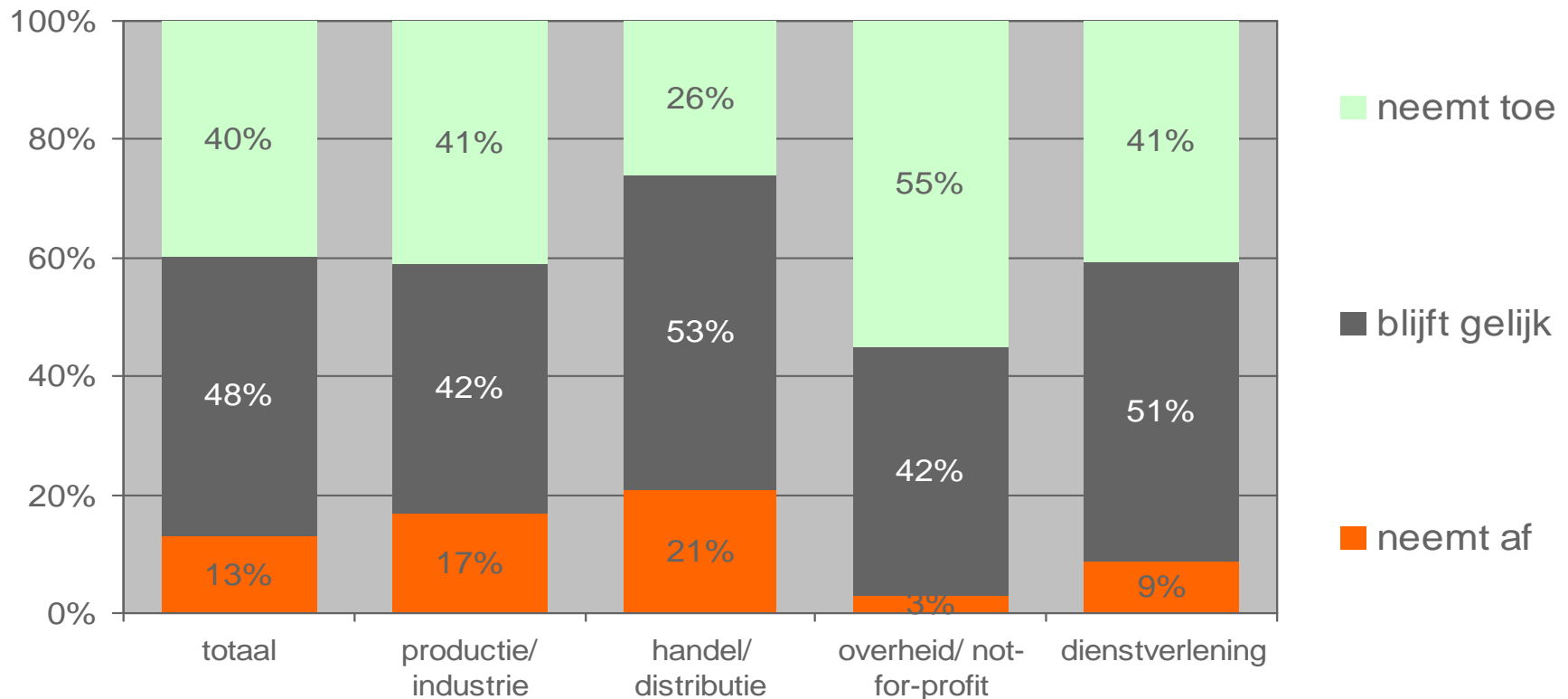
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Software

Binnen vrijwel alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan software verwacht. Alleen binnen de handel/distributie is de situatie min of meer stabiel.

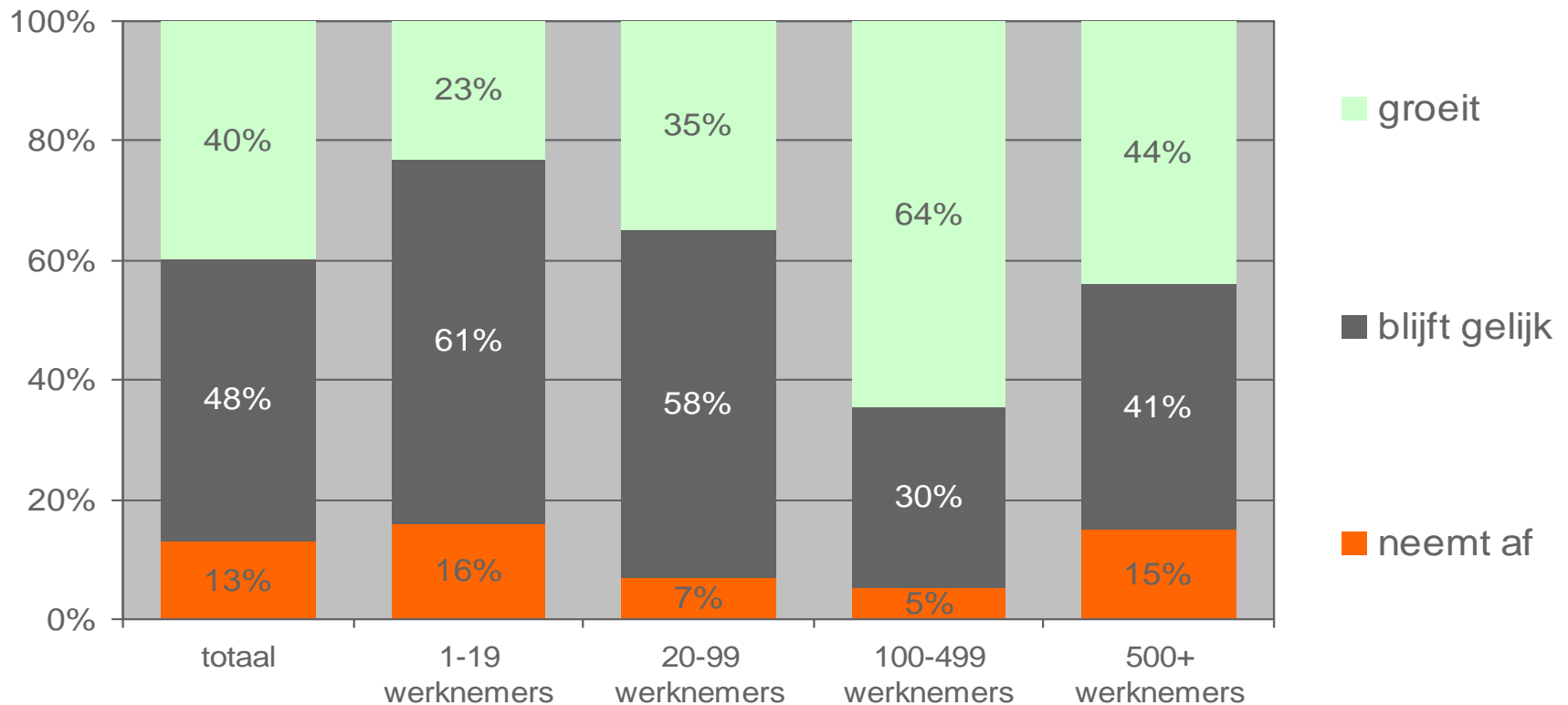
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Software

Zowel binnen het MKB als binnen de grote ondernemingen verwacht men dat de bestedingen aan software het komende jaar zullen toenemen. Onder grotere bedrijven is de verwachte groei relatief groot.

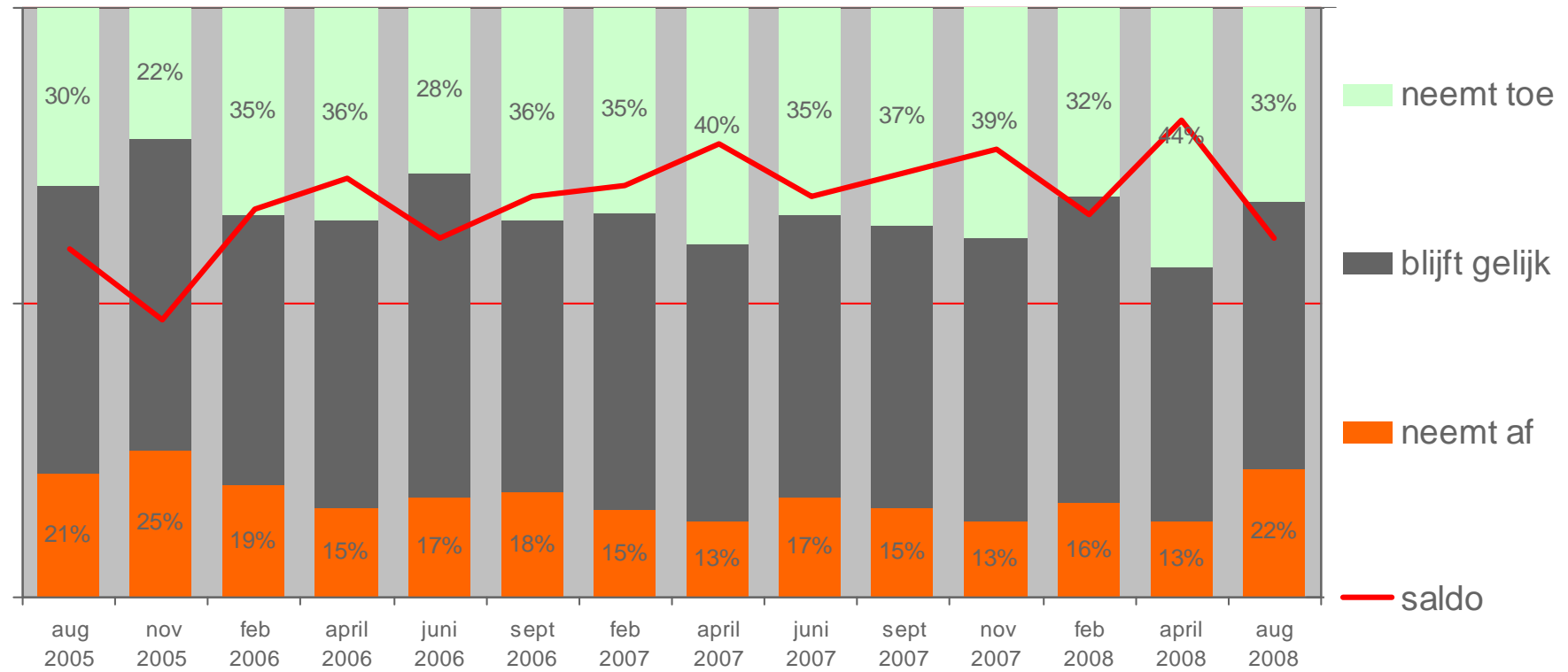
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Externe ICT-services

Ook de bestedingen aan externe ICT-services zullen naar verwachting (licht) blijven groeien: 33% van alle bedrijven en instellingen verwacht een toename, terwijl 22% een afname verwacht. De rest ziet geen verandering hierin. Ten opzichte van april is de verwachting naar beneden bijgesteld.

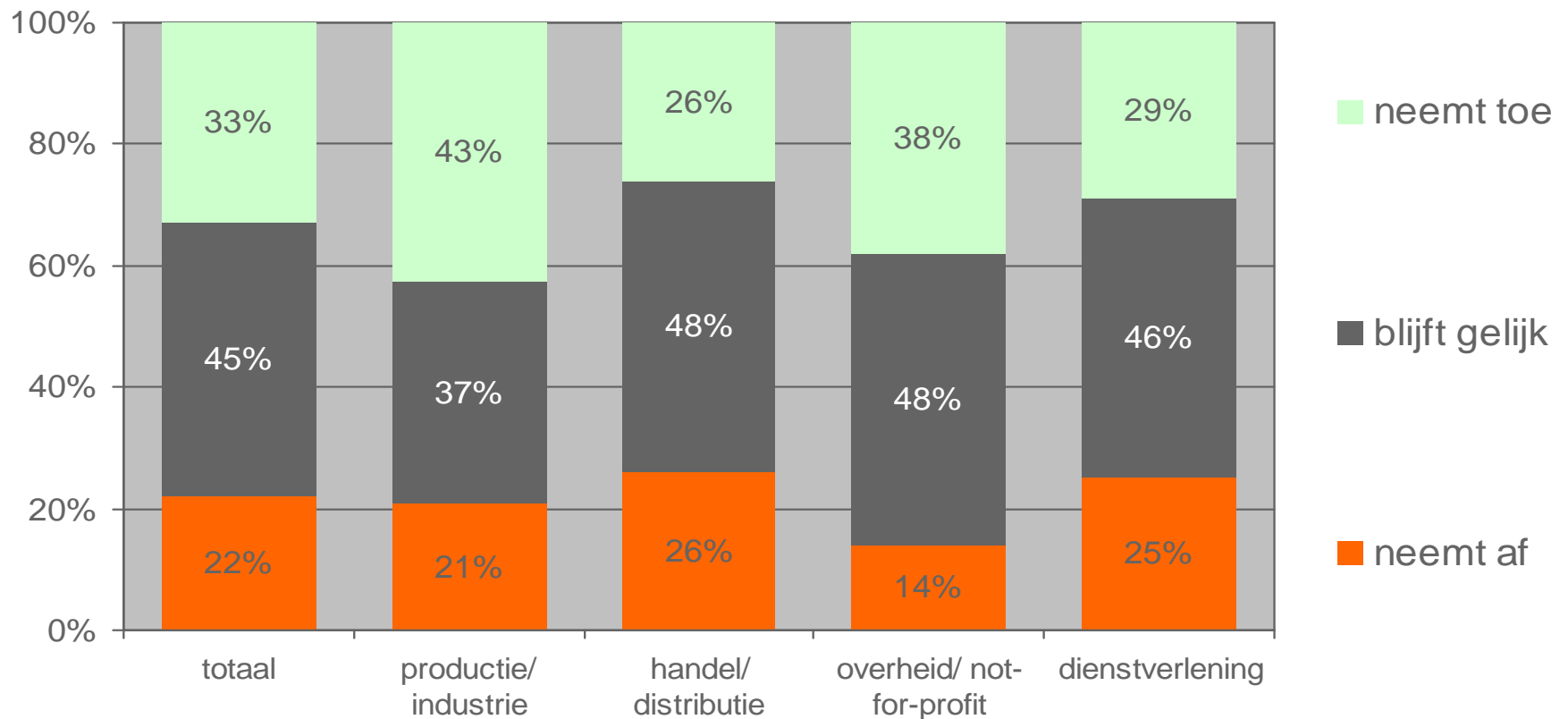
Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Externe ICT-services

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan externe ICT-services verwacht.

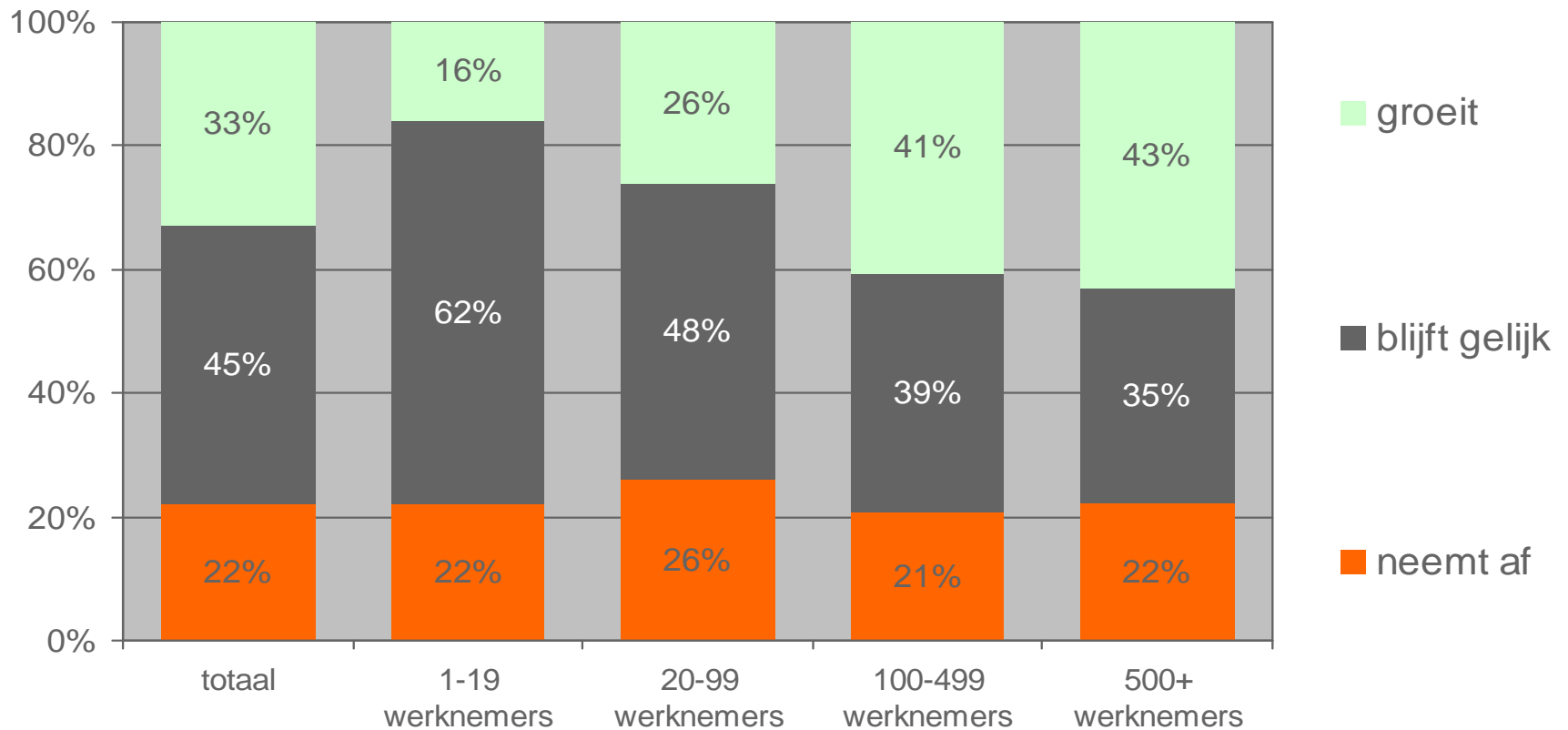
Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Externe ICT-services

Met name grotere bedrijven verwachten volgend jaar meer te gaan investeren in externe ICT-services.

Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden





Resultaten ICT Barometer over Conjunctuur en Bestedingen

End-slide