



Resultaten ICT Barometer Green ICT

Jaargang 9
14 juli 2009

DISCLAIMER: de kleine lettertjes

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/financiële instellingen en de (semi)overheid. De ondervraagde groep wordt online geënquêteerd. Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste businessdilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen. Met Ernst & Young worden de activiteiten bedoeld van Ernst & Young Accountants LLP, Ernst & Young Belastingadviseurs LLP en andere Ernst & Young deelnemingen in Nederland. Ernst & Young Accountants LLP (KvK 24432944, OC335594) en Ernst & Young Belastingadviseurs LLP (KvK 24432939, OC335596) zijn limited liability partnerships gevestigd in Engeland en Wales, statutair gevestigd te Lambeth Palace Road 1, London SE1 7EU, Verenigd Koninkrijk, met haar hoofdvestiging aan Boompjes 258, 3011 XZ Rotterdam, Nederland.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport. Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young LLP, Rotterdam, 14 juli 2009

ICT Barometer

Ernst & Young ICT Leadership
Jacob Verschuur, director
Antonio Vivaldistraat 150
1083 HP AMSTERDAM
The Netherlands

Mail to: jacob.verschuur@nl.ey.com

www.ey.nl

www.ictbarometer.nl

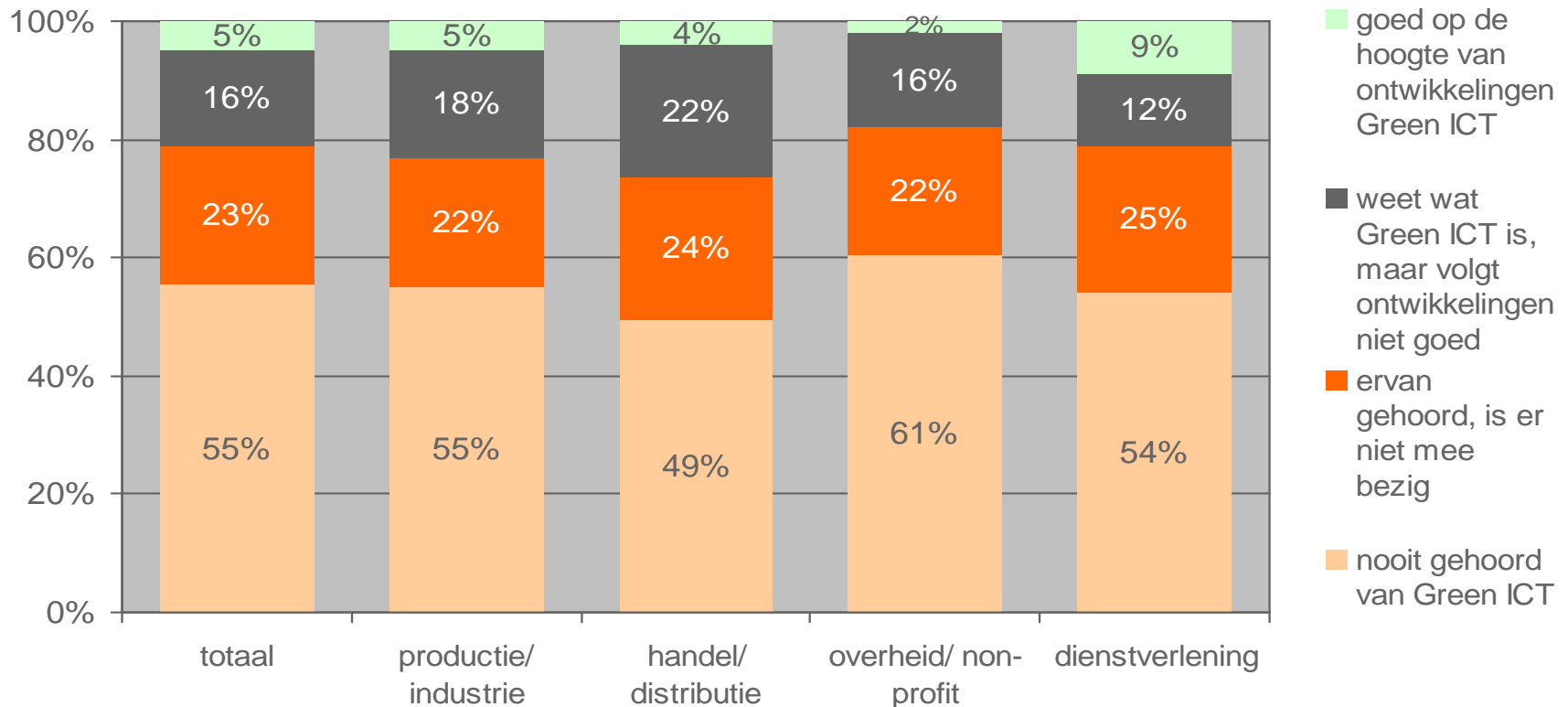
Green ICT-kennis – vraagpunten

1. In welke mate zijn de ondervraagde managers/professionals op de hoogte van wat Green ICT is en van de ontwikkelingen hierin?

Bekendheid met Green ICT

De meerderheid is onbekend met Green ICT, bij de overheid is men het minste op de hoogte.

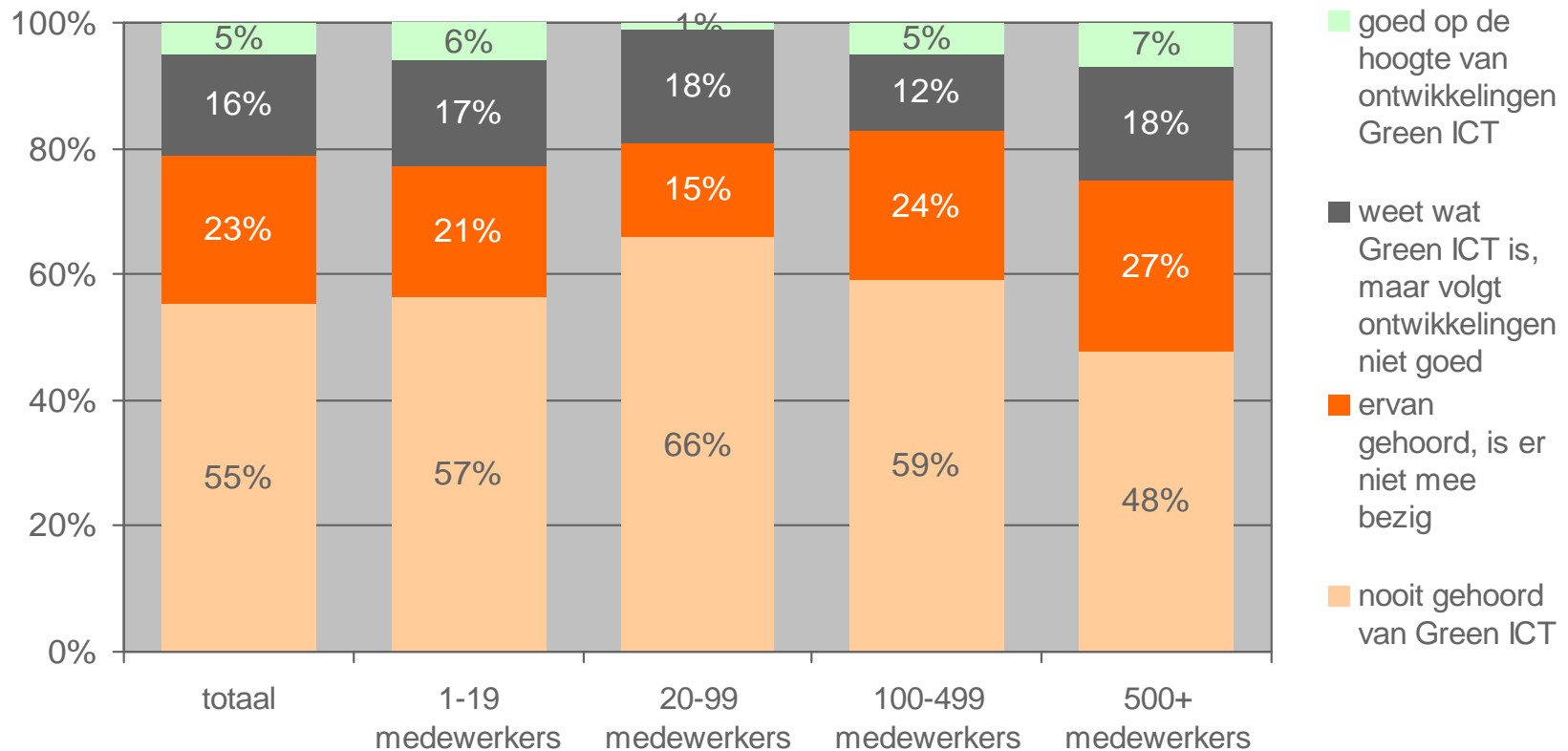
In welke mate bent u bekend met Green ICT?



Bekendheid met Green ICT

Bij de grote organisaties (500+ medewerkers) is men het meest op de hoogte met Green ICT.

In welke mate bent u bekend met Green ICT?



Green ICT-kennis – samenvatting

1. Het begrip Green ICT is redelijk onbekend. Ruim de helft van de ondervraagden heeft hier nog nooit van gehoord en slechts een vijfde is (redelijk) op de hoogte van ontwikkelingen hierin.
2. Green ICT is met name onbekend bij de overheid en non profit instellingen. De bekendheid is het grootst bij grote organisaties (500+ medewerkers).

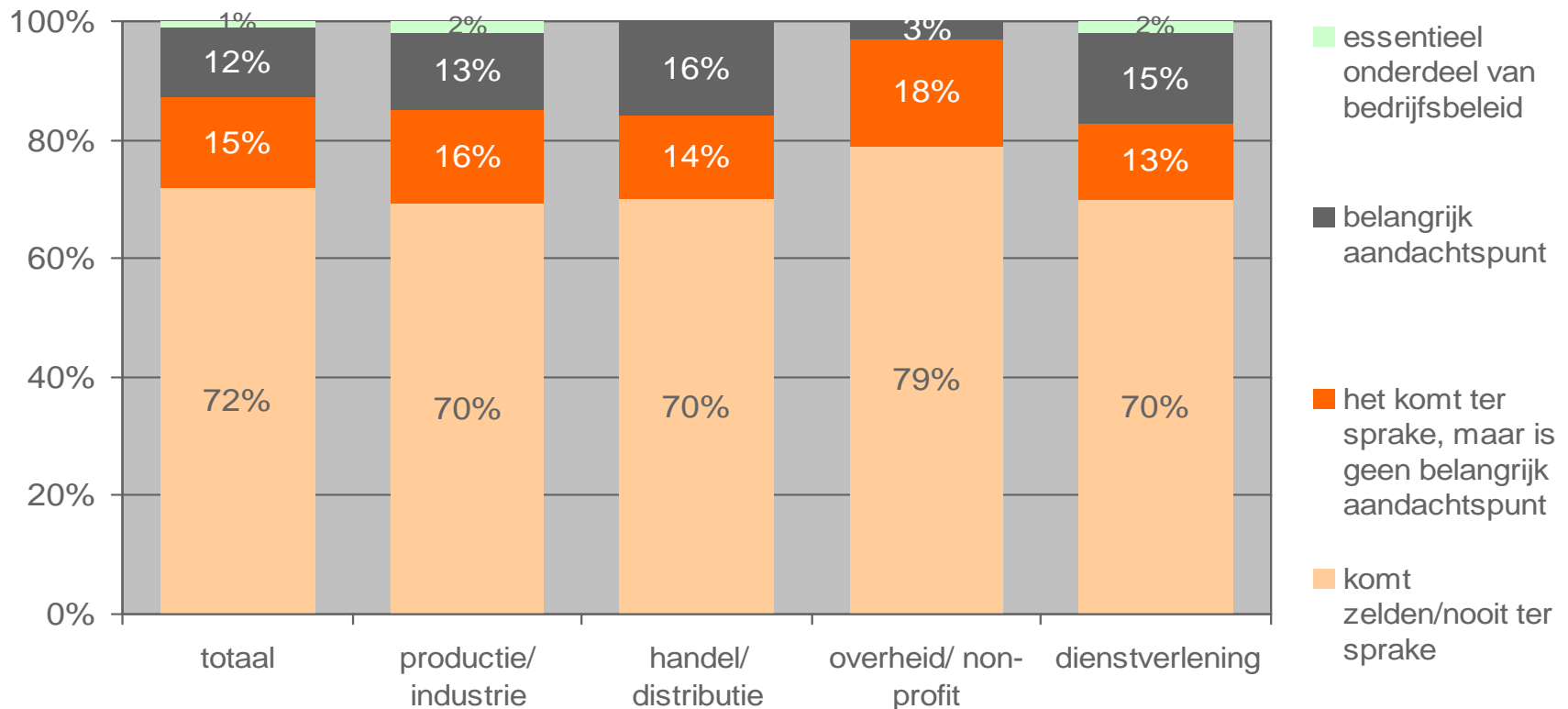
Green ICT- het gebruik – vraagpunten

1. Welke plek heeft Green ICT binnen organisaties en op welke manier wordt hier gehoor aan gegeven?
2. Wat zijn de belangrijkste redenen om maatregelen door te voeren op het gebied van Green ICT, wie is hier verantwoordelijk voor binnen de organisatie en aan wie worden de initiatieven gecommuniceerd?

Plaats van Green ICT binnen de organisatie

Binnen alle sectoren komt Green ICT weinig ter sprake binnen de organisatie, bij de overheid en non-profit organisaties in de minste mate.

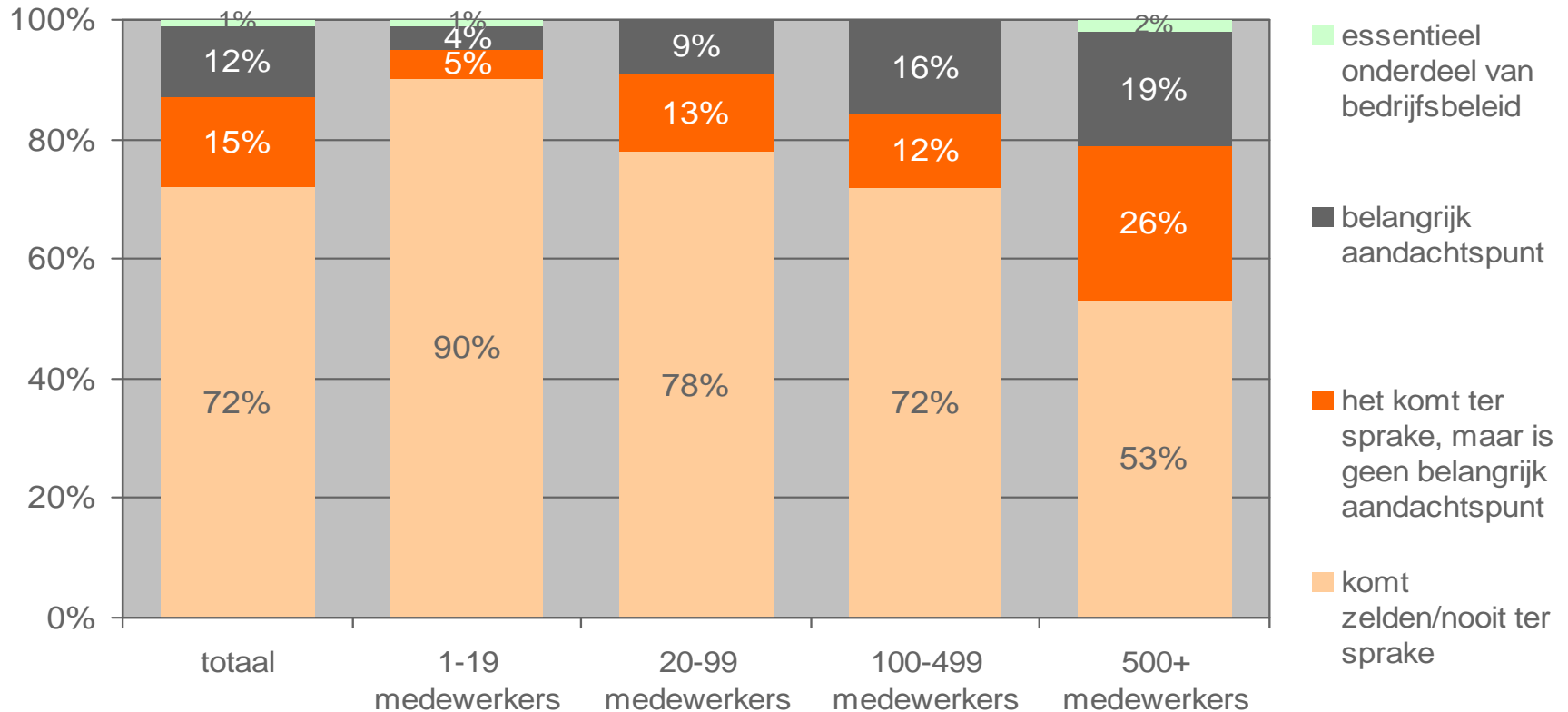
In welke mate houdt uw eigen organisatie zich bezig met Green ICT?



Plaats van Green ICT binnen de organisatie

Green ICT heeft in doorsnee geen belangrijke plaats in de organisatie, maar hoe groter het bedrijf hoe meer de mate van belangrijkheid toeneemt.

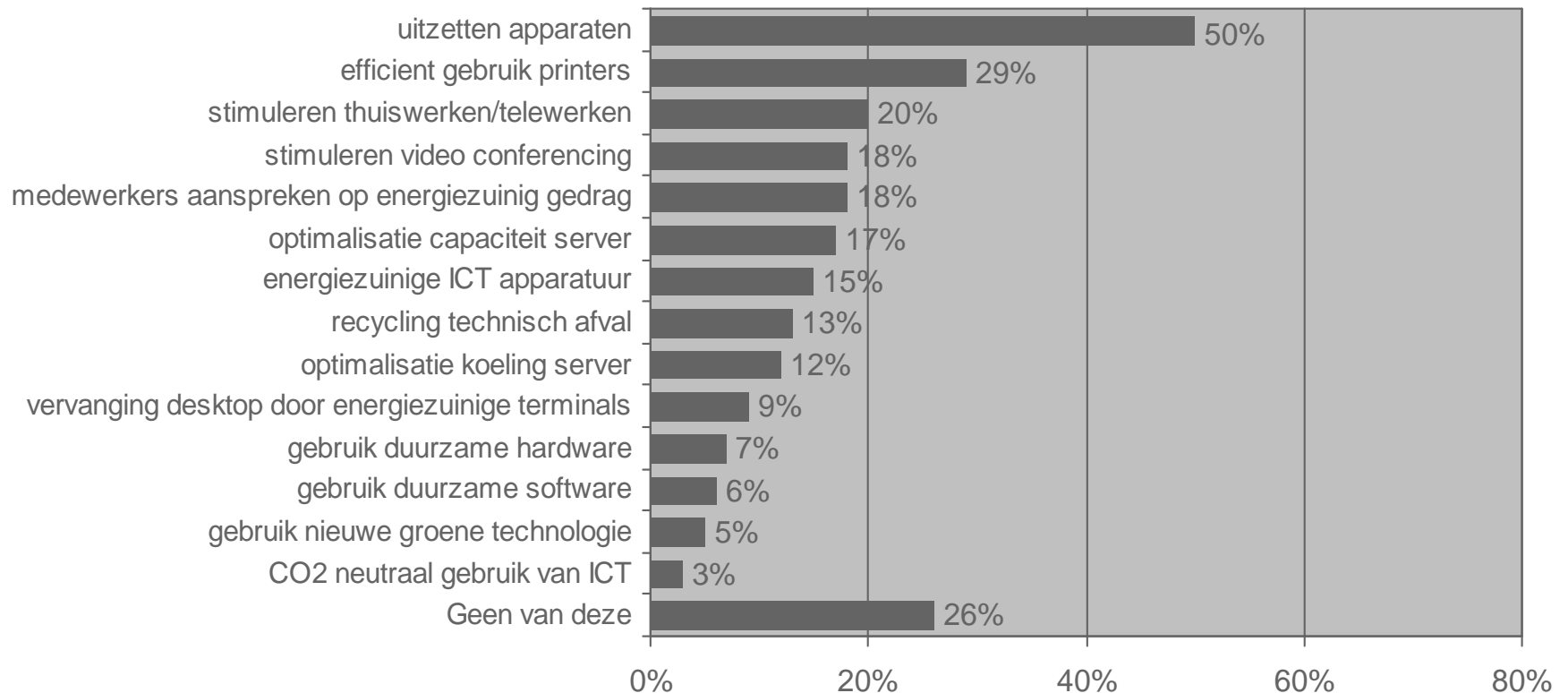
In welke mate houdt uw eigen organisatie zich bezig met Green ICT?



Initiatieven op het gebied van Green ICT

De helft van de organisaties houdt zich bezig met Green ICT door apparaten uit te zetten tijdens afwezigheid of 's nachts. Een kwart geeft aan dat hun organisatie geen van onderstaande initiatieven neemt.

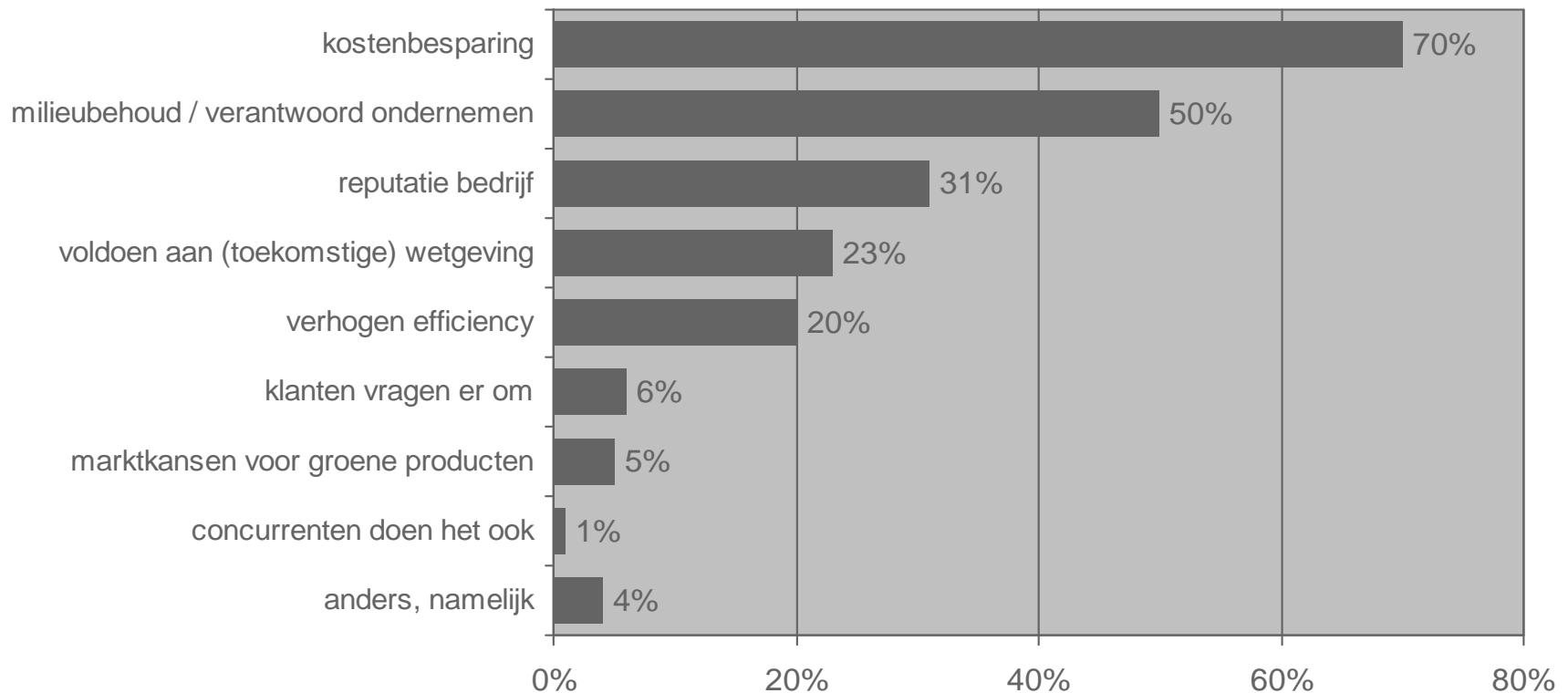
Welke initiatieven op het gebied van Green ICT heeft uw organisatie genomen of gaat uw organisatie nemen?



Belangrijkste redenen om gebruik te maken van Green ICT

Kostenbesparing is de allerbelangrijkste reden, gevolgd door verantwoord ondernemen en reputatie van het bedrijf.

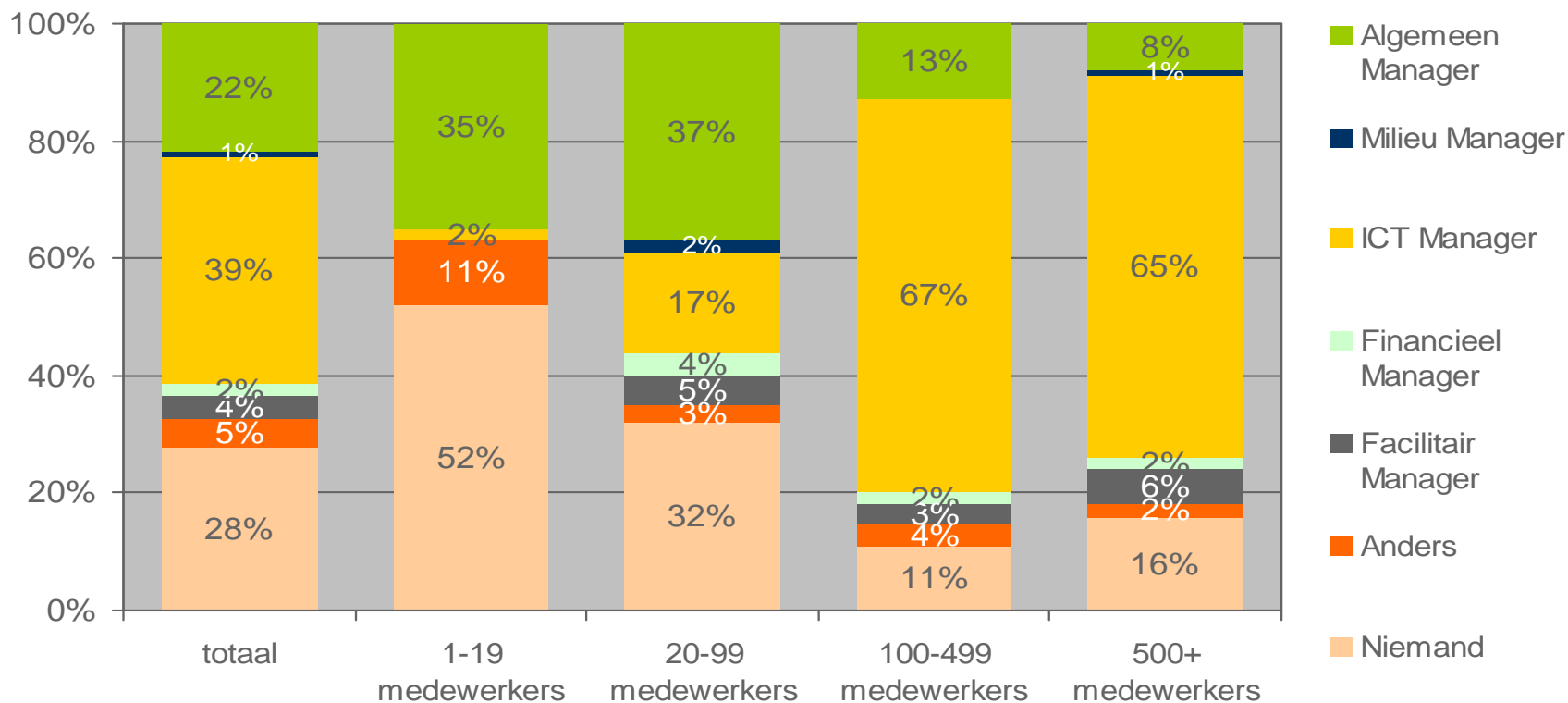
Wat zijn voor uw organisatie de belangrijkste redenen om maatregelen door te voeren op het gebied van Green ICT?



Green ICT: verantwoordelijke functionaris

Bij ruim de helft van de kleine organisaties is niemand verantwoordelijk voor Green ICT en bij grotere organisaties (100+ medewerkers) is in veel gevallen de ICT manager verantwoordelijk.

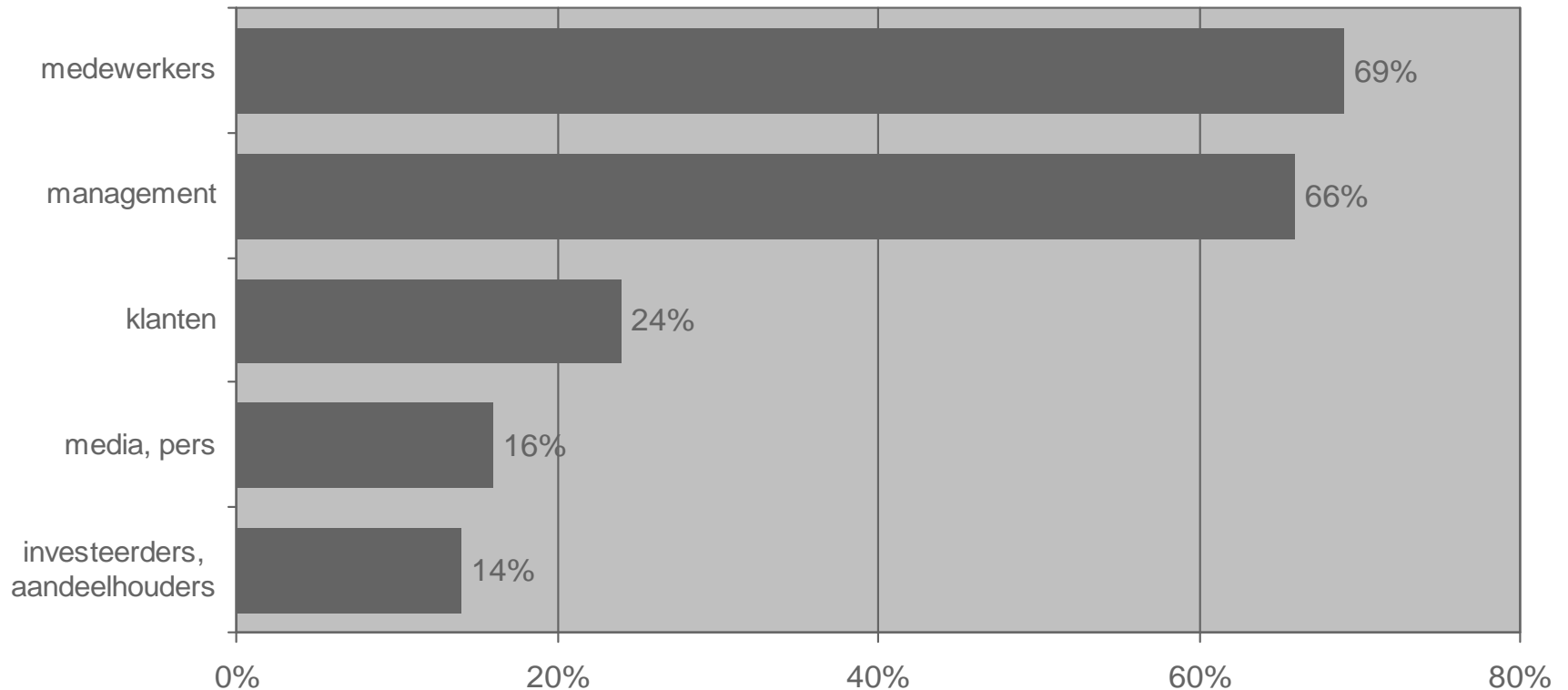
Welke functionaris is binnen uw organisatie verantwoordelijk voor Green ICT?



Communicatie-initiatieven Green ICT

De initiatieven worden in de meeste gevallen aan de medewerkers en het management gecommuniceerd.

Naar wie worden initiatieven op het gebied van Green ICT binnen uw organisatie gecommuniceerd?



Green ICT-gebruik – samenvatting

1. De plaats die Green ICT inneemt binnen organisaties is klein, maar hoe groter het bedrijf hoe belangrijker Green ICT wordt.
2. De initiatieven die bedrijven nemen op het gebied van Green ICT zijn op de eerste plaats het uitzetten van apparaten tijdens afwezigheid, gevolgd door het efficiënt gebruik van printers.
3. De belangrijkste reden om Green ICT te gebruiken is kostenbesparing, maar ook het verantwoord ondernemen en de reputatie zijn belangrijke redenen.
4. De verantwoordelijke functionaris verschilt per grootte van bedrijf, maar vaak is Green ICT de taak van de ICT-manager. Opvallend genoeg is er bij 28% van de bedrijven niemand verantwoordelijk.
5. De genomen initiatieven worden in de meeste gevallen gecommuniceerd aan de medewerkers en het management.

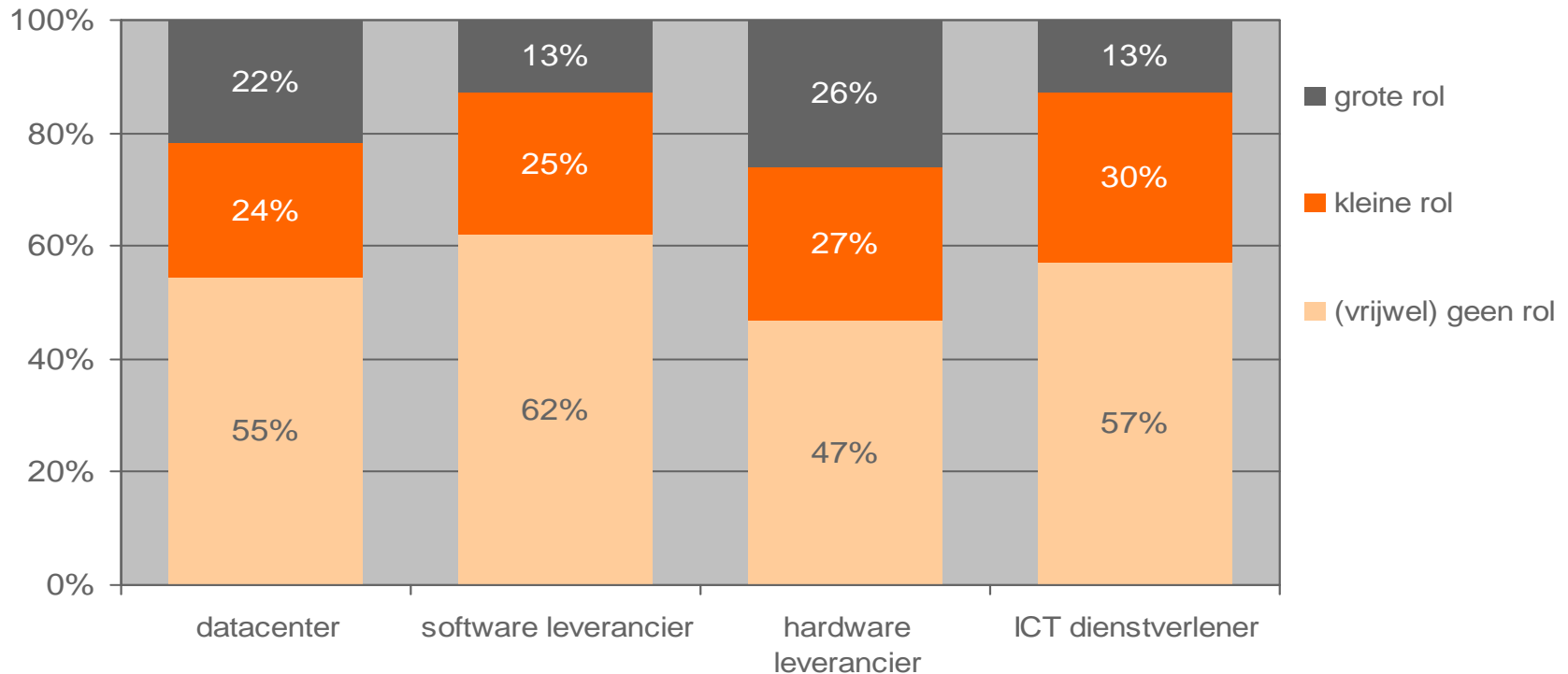
Green ICT-belang – vraagpunten

1. Kijkt men bij de keuze van een ICT leverancier naar duurzaamheid en energiezuinigheid en is er ook behoefte aan een apart energie- of duurzaamheidlabel voor deze leveranciers?

Rol milieuvriendelijkheid bij keuze leverancier

Bij de selectie van een ICT leveranciers speelt voor ruim de helft van de ondervraagden milieuvriendelijkheid (vrijwel) geen rol en bij de keuze van hardware leverancier speelt milieuvriendelijkheid de grootste rol.

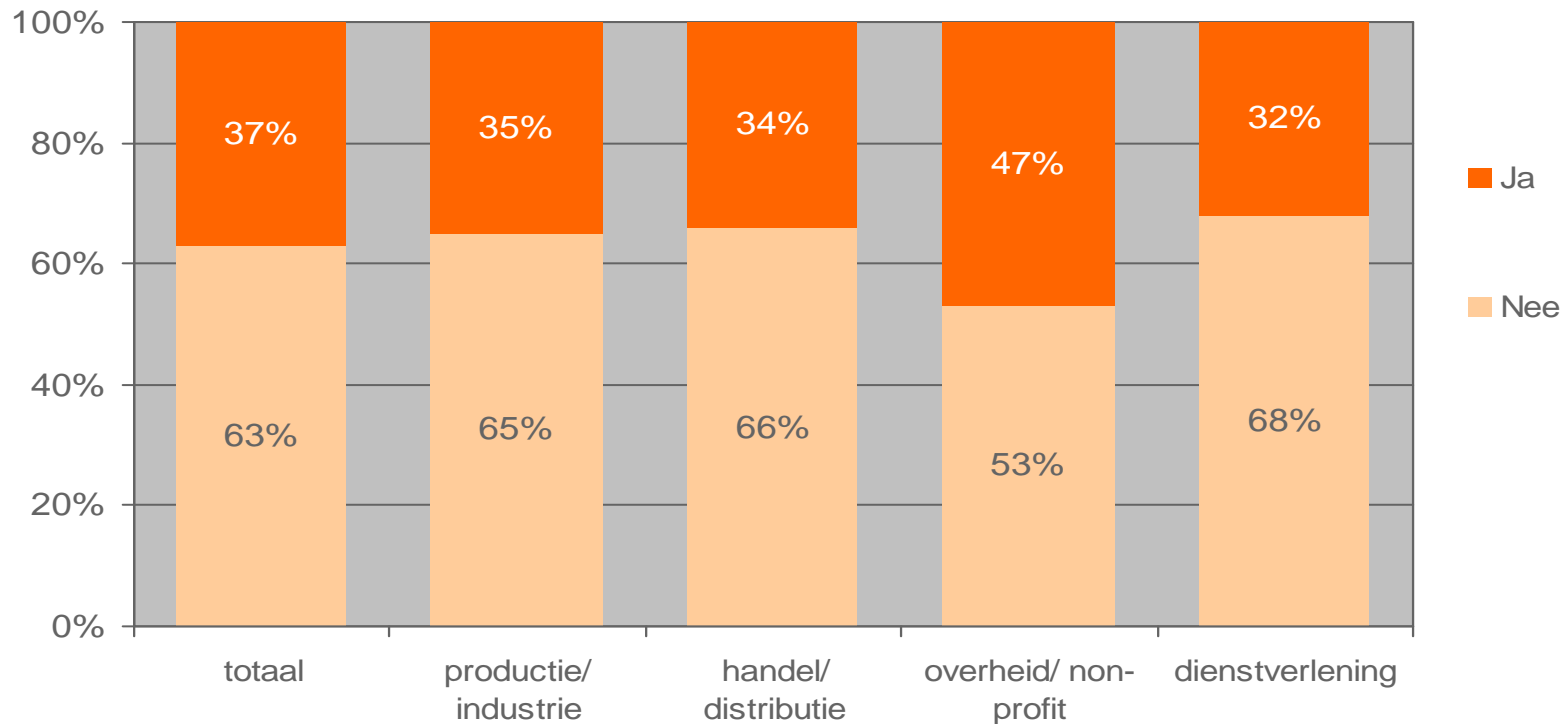
In welke mate speelt milieuvriendelijkheid een rol bij de selectie van een van de onderstaande ICT leveranciers?



Behoeftte energie- of duurzaamheidlabel

De meerderheid heeft geen behoefte aan een energie- of duurzaamheidlabel voor leveranciers van ICT toepassingen, de meeste behoefte voor een dergelijk label hebben overheid/non-profit organisaties.

Heeft u behoefte aan een energie- of duurzaamheidlabel voor leveranciers van ICT toepassingen?



Green ICT-belang – samenvatting

1. Voor ruim de helft speelt duurzaamheid en energiezuinigheid vrijwel geen rol bij de selectie van een ICT leverancier. De grootste rol speelt milieuvriendelijkheid bij de selectie van de hardware leverancier.
2. Er is dan voor de meerderheid ook geen behoefte aan een energie- of duurzaamheidlabel. Alhoewel de overheid en non-profit hier nog het meest in is geïnteresseerd.

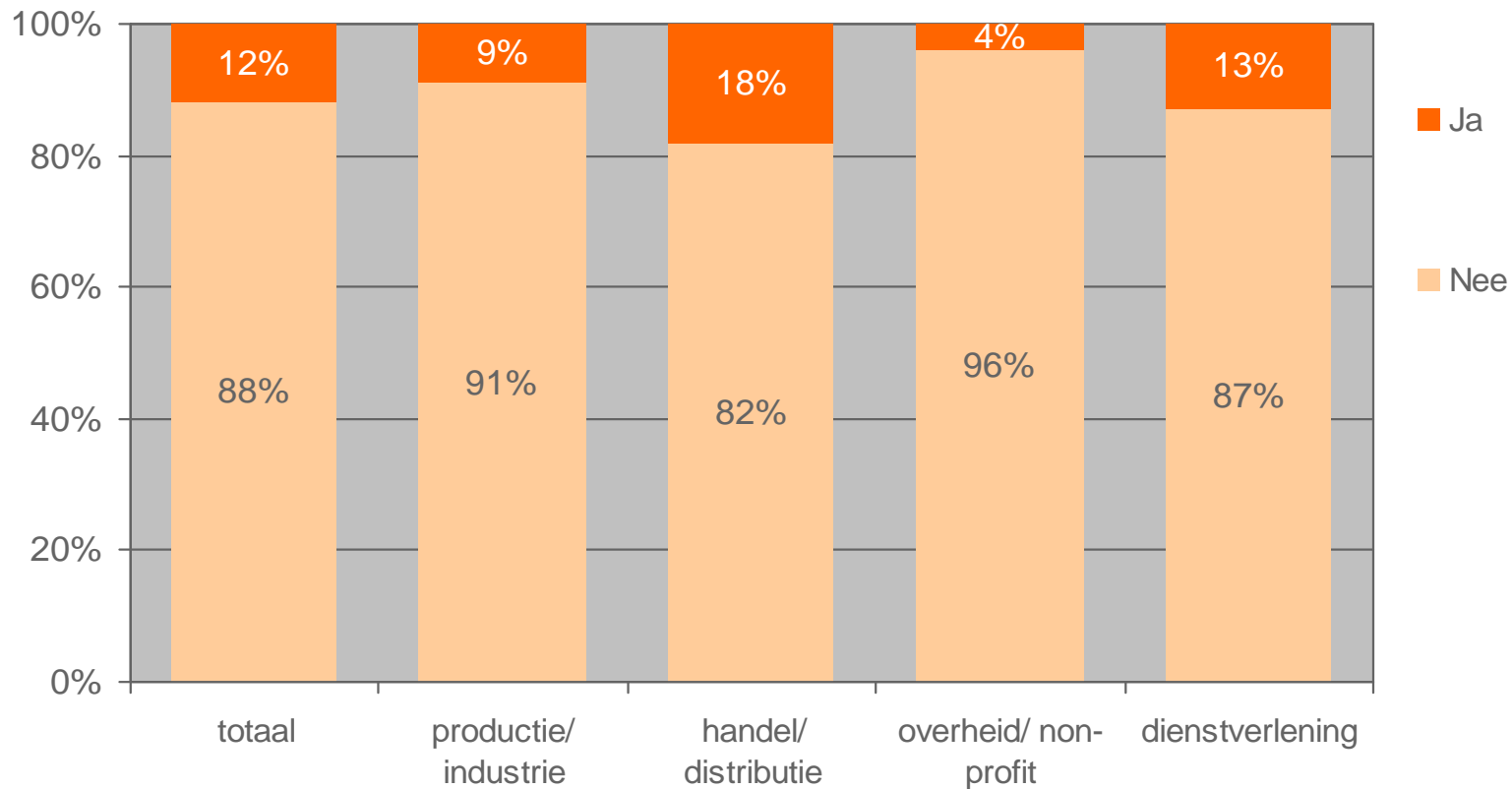
Green ICT-bestedingen – vraagpunten

1. Welke ontwikkelingen zijn er ten aanzien van het Green ICT-budget?
2. Welke invloed heeft de economische crisis op de plannen voor groen ondernemen?

Budget Green ICT (sectoren)

Door maar weinig organisaties wordt budget vrijgemaakt voor Green ICT, maar het minste nog door de overheid en non-profit.

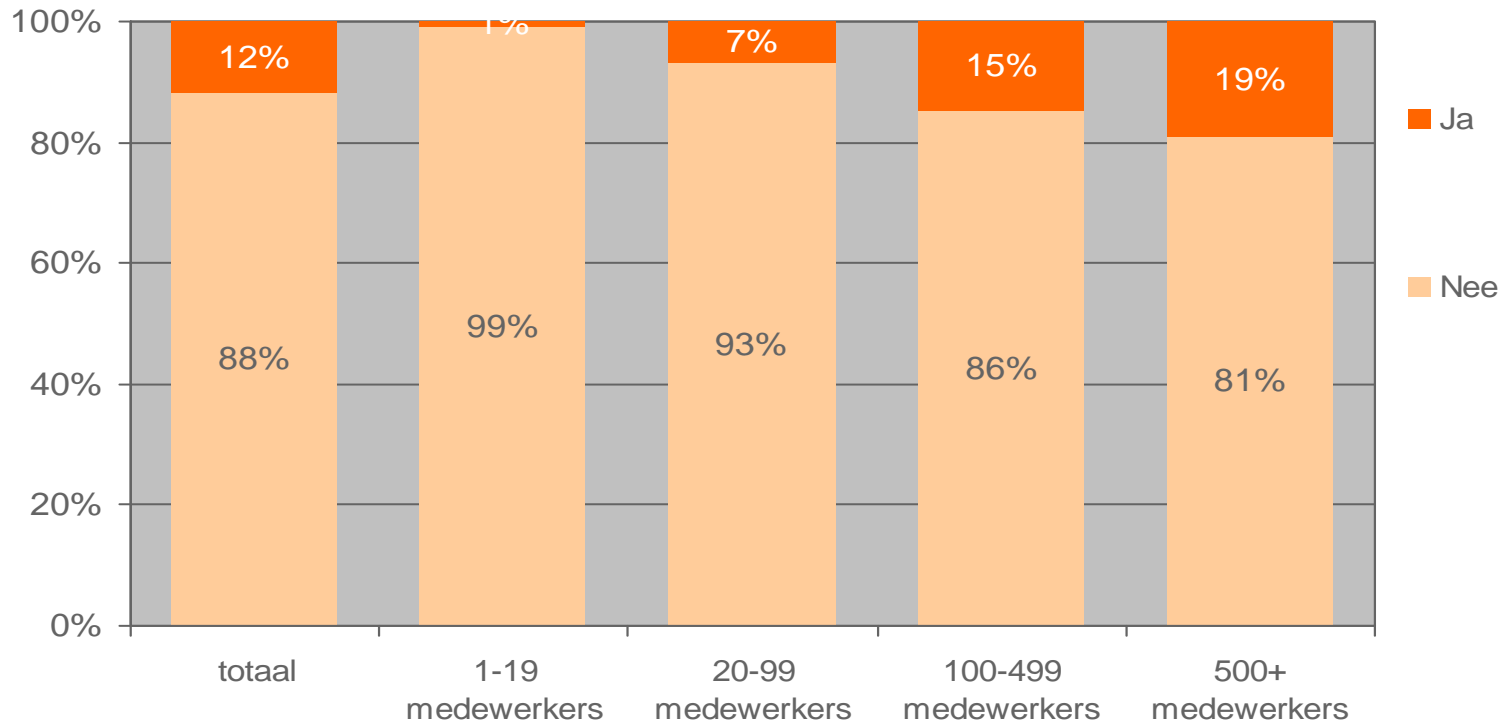
Wordt er binnen uw organisatie budget vrijgemaakt voor Green ICT projecten?



Budget Green ICT (bedrijfsomvang)

Hoe groter het bedrijf, hoe groter de kans dat er budget wordt vrijgemaakt voor Green ICT.

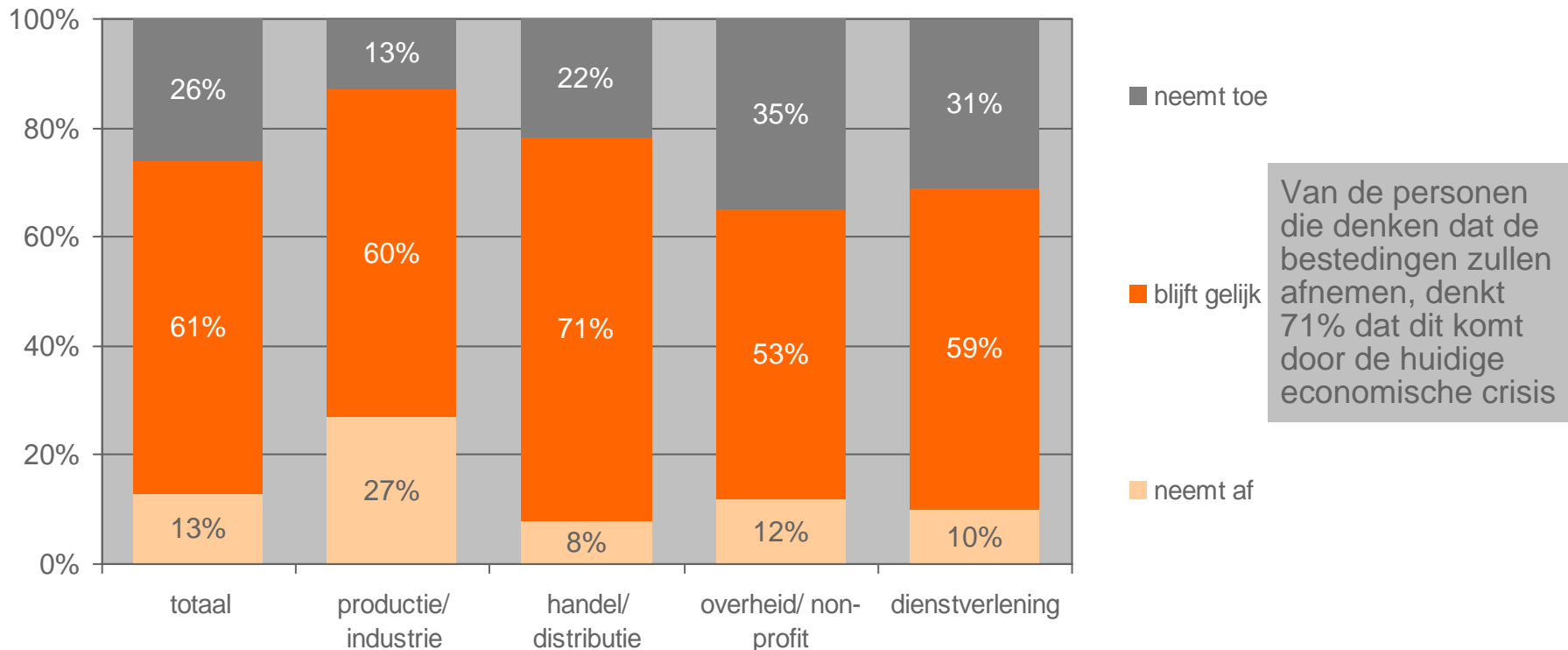
Wordt er binnen uw organisatie budget vrijgemaakt voor Green ICT projecten?



Verwachtingen budget (sectoren)

Binnen alle sectoren verwacht de meerheid dat de bestedingen voor Green ICT in de komende 12 maanden gelijk zullen blijven, terwijl binnen de overheid/non-profit en dienstverlening de managers verwachten dat het budget zal toenemen.

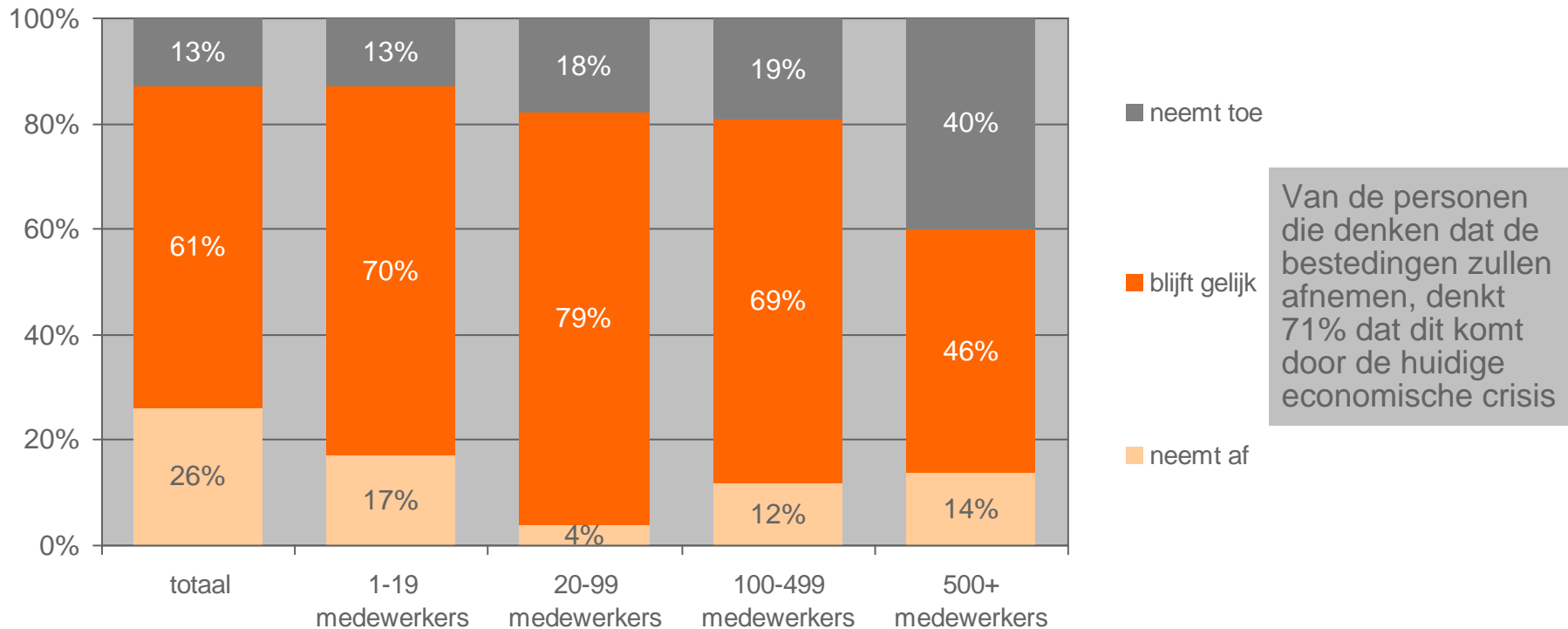
Wat zijn uw verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan Green ICT projecten voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



Verwachtingen budget (bedrijfsomvang)

Binnen de grote organisaties (500+ medewerkers) verwachten 4 op de 10 ondervraagden dat de bestedingen zullen toenemen.

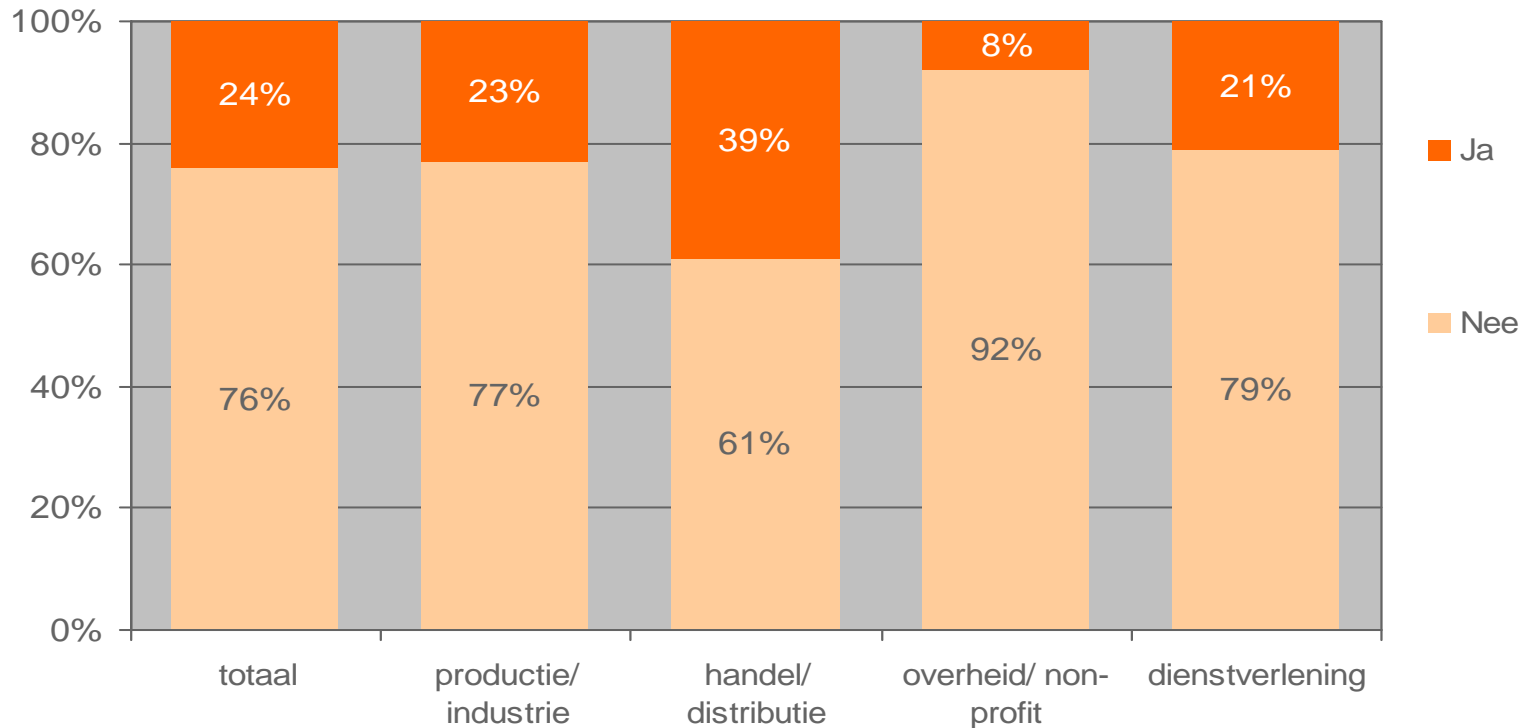
Wat zijn uw verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan Green ICT projecten voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



Invloed economische crisis op groen ondernemen (sectoren)

De economische crisis heeft in driekwart van de gevallen geen invloed gehad op het wijzigen van de plannen. In de handel/distributie sector heeft de crisis de meeste invloed gehad.

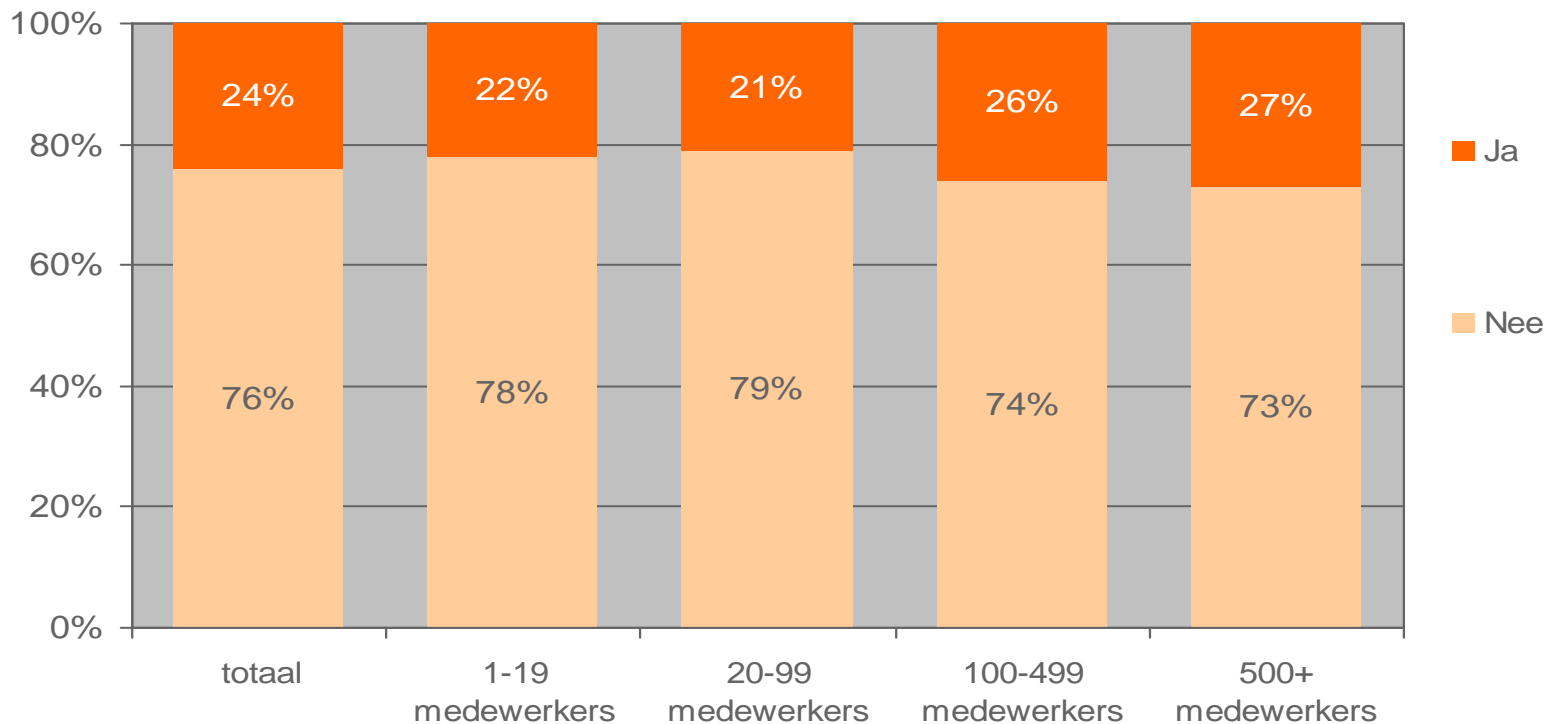
Zijn vanwege de economische crisis uw plannen met betrekking tot groen ondernemen in het algemeen (niet alleen ICT) aangepast?



Invloed economische crisis op groen ondernemen (bedrijfsomvang)

Er is nauwelijks verband met de omvang van de organisaties en de invloed van de economische crisis op de plannen tot groen ondernemen.

Zijn vanwege de economische crisis uw plannen met betrekking tot groen ondernemen in het algemeen (niet alleen ICT) aangepast?



Green ICT-bestedingen – samenvatting

1. In de meeste organisaties (bijna 90%), onafhankelijk van de grootte of sector, wordt geen budget vrijgemaakt voor Green ICT. Opvallend is dat de overheid en non-profit in nagenoeg geen enkel geval budget vrijmaakt.
2. Het is duidelijk dat bij de grotere bedrijven (500+ medewerkers) Green ICT een belangrijkere plaats krijgt, dan bij de kleinere bedrijven. Er wordt vaker budget vrijgemaakt en een groter aandeel verwacht in de komende 12 maanden dat de bestedingen van Green ICT projecten zal toenemen.
3. De economische crisis heeft in de meeste gevallen geen invloed op de plannen tot groen ondernemen. Binnen de verschillende sectoren lijkt de crisis de meeste invloed te hebben in de handel/distributie.

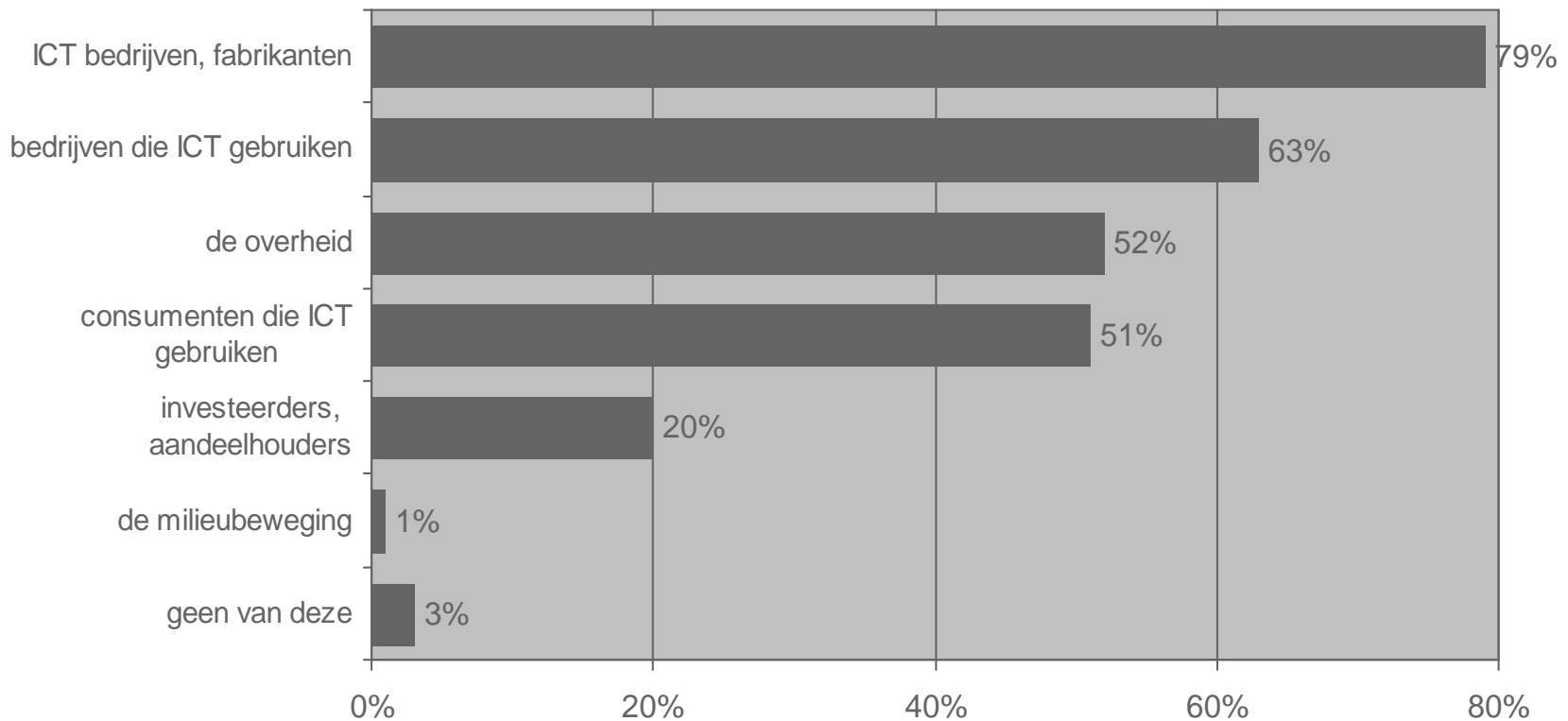
Green ICT-visie – vraagpunten

1. Wie is verantwoordelijk voor het ‘groener’ maken van ICT, wie heeft hierop de grootste invloed en welke invloed heeft Green ICT op het bedrijfsleven en de maatschappij?

Green ICT-visie – verantwoordelijkheid

ICT bedrijven, fabrikanten hebben de grootste verantwoordelijkheid in het 'groener' maken van ICT, maar bedrijven die gebruik maken van ICT, de overheid en consumenten hebben ook een grote verantwoordelijkheid.

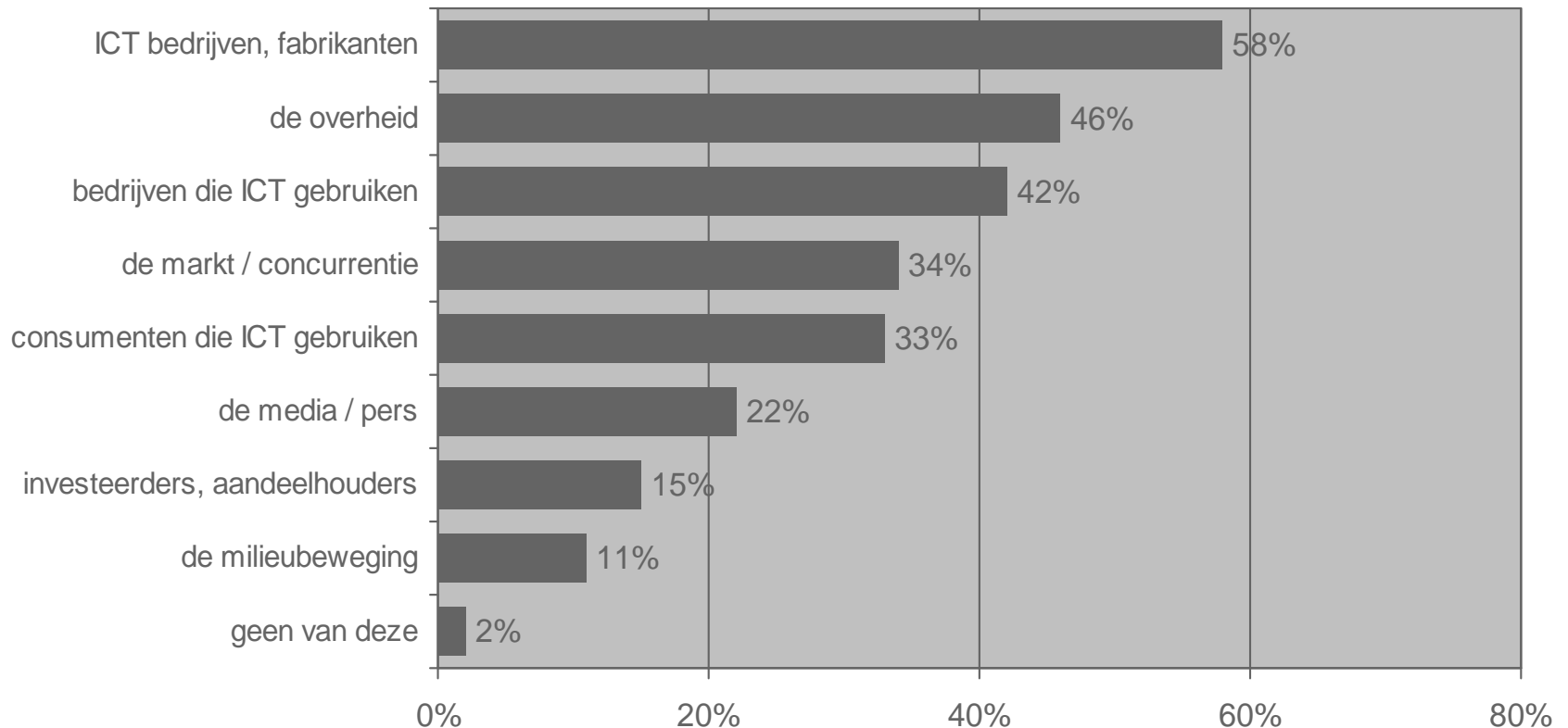
Wie zijn volgens u verantwoordelijk voor het 'groener' maken van ICT?



Green ICT-visie – invloed

ICT bedrijven, fabrikanten hebben de grootste invloed, gevolgd door de overheid en bedrijven die ICT gebruiken.

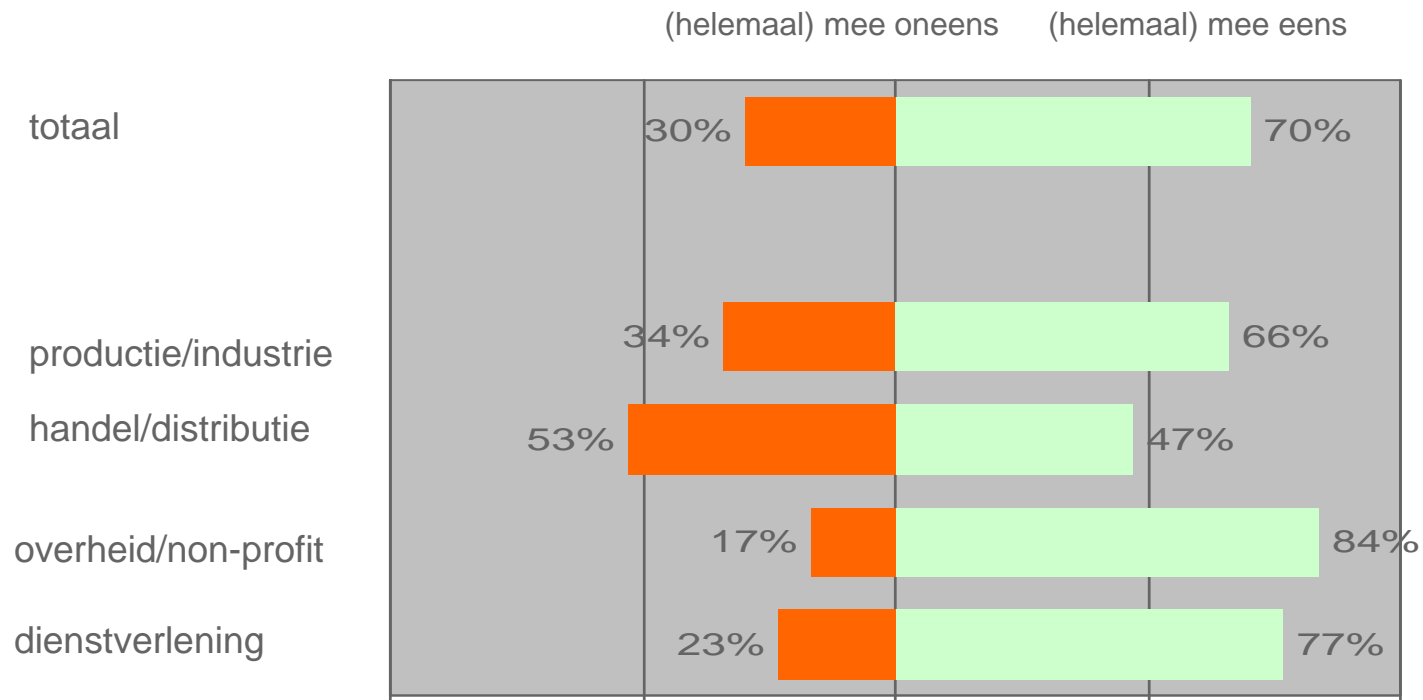
Wie hebben volgens u de grootste invloed op ontwikkelingen binnen ICT, zoals Green ICT?



Visie – onderscheiden door Green ICT

De meeste ondervraagden zijn van mening dat organisaties zich kunnen onderscheiden dmv Green ICT, de handel/distributie sector in mindere mate.

In welke mate bent u het eens met de volgende stelling?: organisaties kunnen zich onderscheiden door ontwikkeling en gebruik van Green ICT

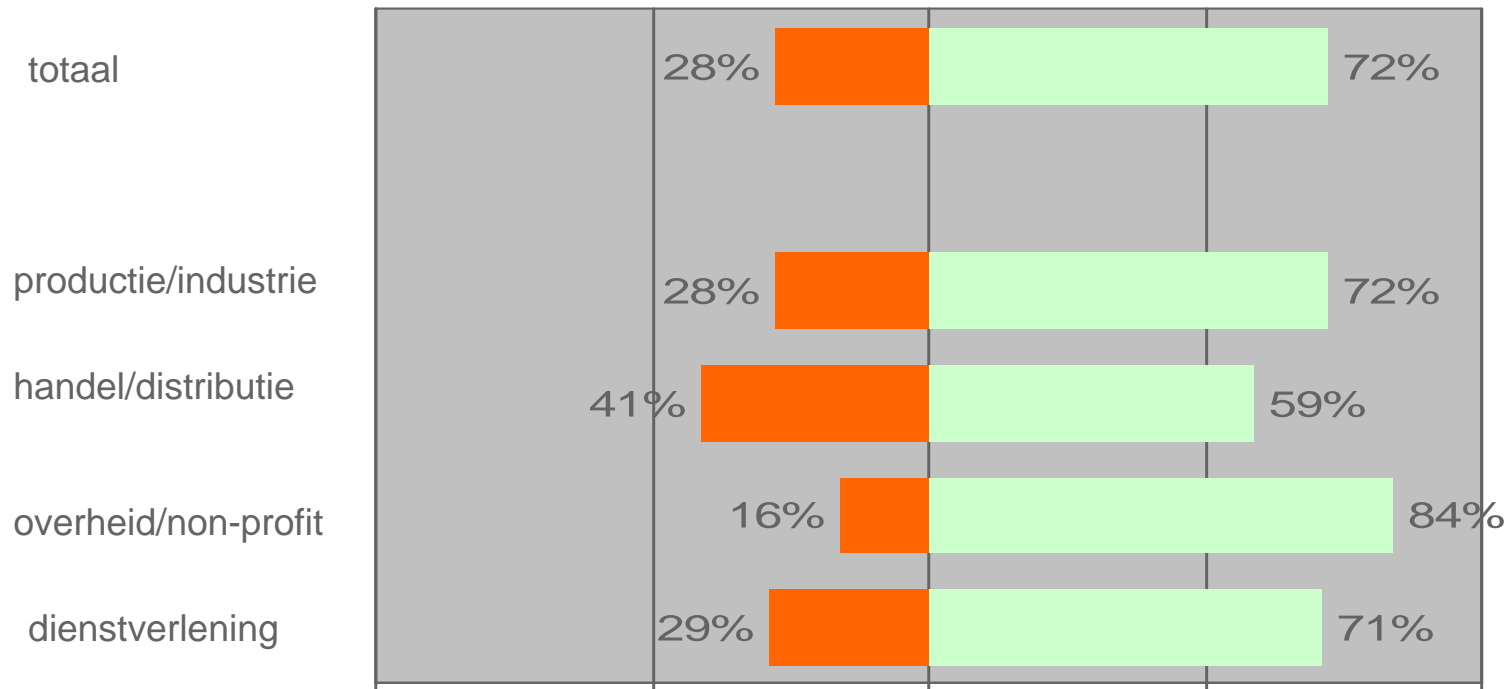


Terug verdienen investeringen in Green ICT

Men is het er over eens dat investeringen in Green ICT zicht op termijn terug verdienen, Met name de overheid gelooft hier in, de handel/distributie sector in mindere mate.

In welke mate bent u het eens met de volgende stelling? : investeringen in Green ICT verdienen zich op termijn dubbel en dwars terug

(helemaal) mee oneens (helemaal) mee eens

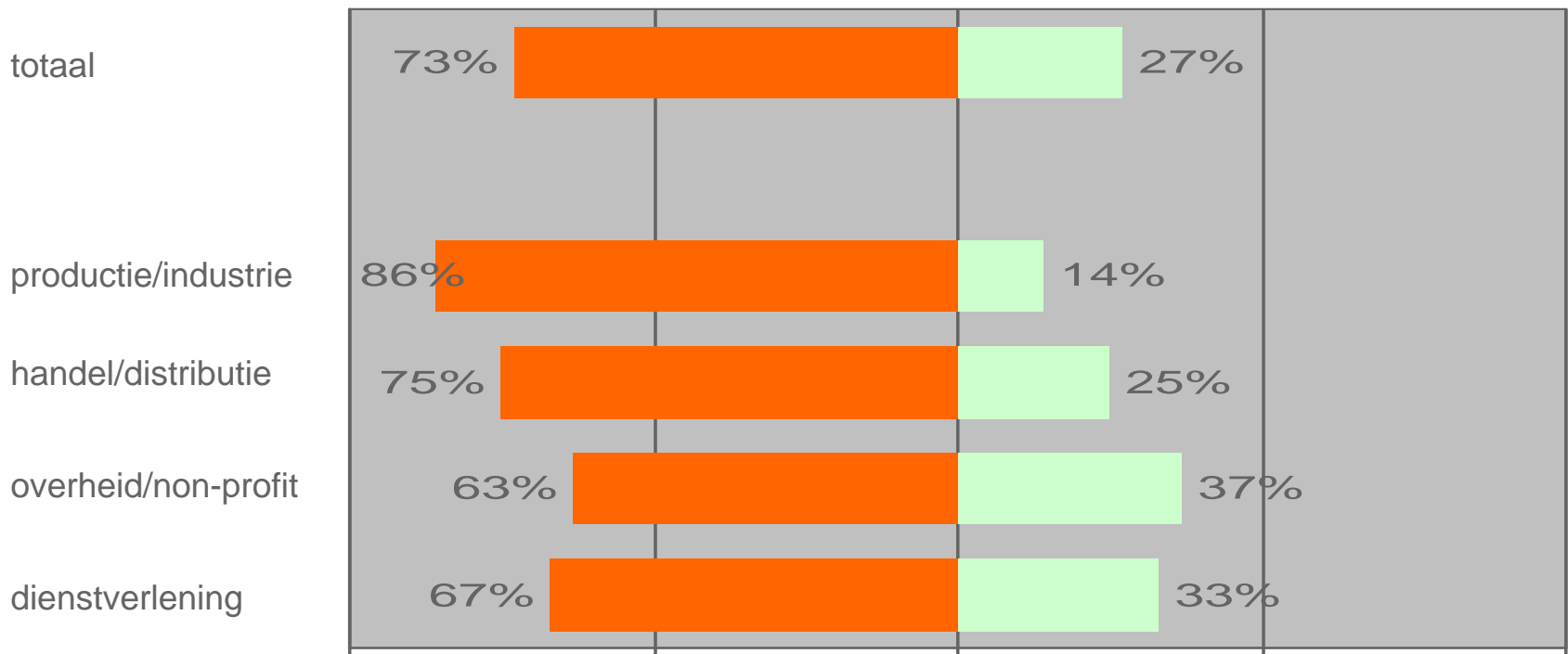


Green ICT zal leiden tot meer banen

Green ICT zal volgens de meeste ondervraagden niet leiden tot meer banen in Nederland, met name de productie/industrie sector is niet eens met de stelling.

In welke mate bent u het eens met de volgende stelling?: Green ICT zal tot veel extra banen leiden in Nederland

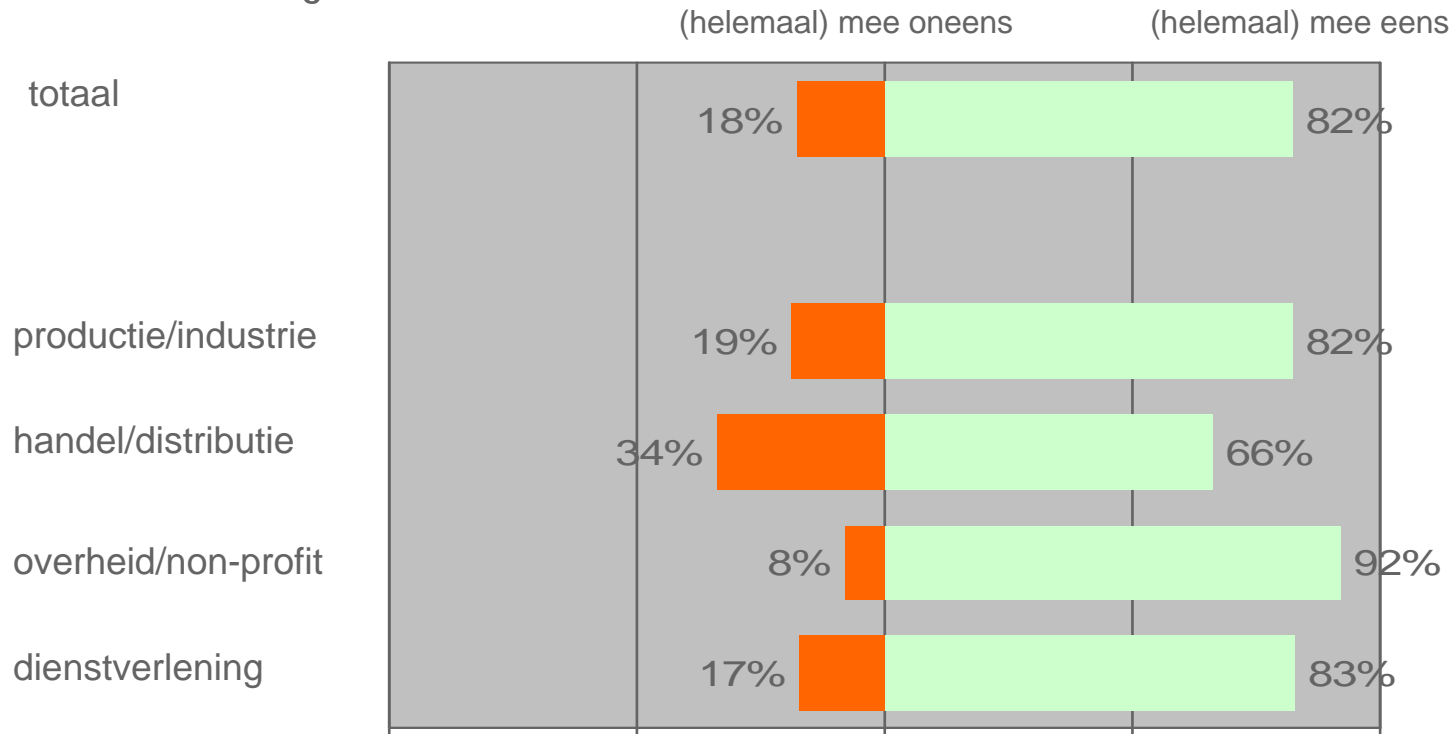
(helemaal) mee oneens (helemaal) mee eens



Green ICT-visie – andere sectoren Green ICT

Men is het er over eens dat Green ICT andere sectoren 'groener' kan maken. De overheid/non-profit in meerdere mate en handel/distributie in mindere mate.

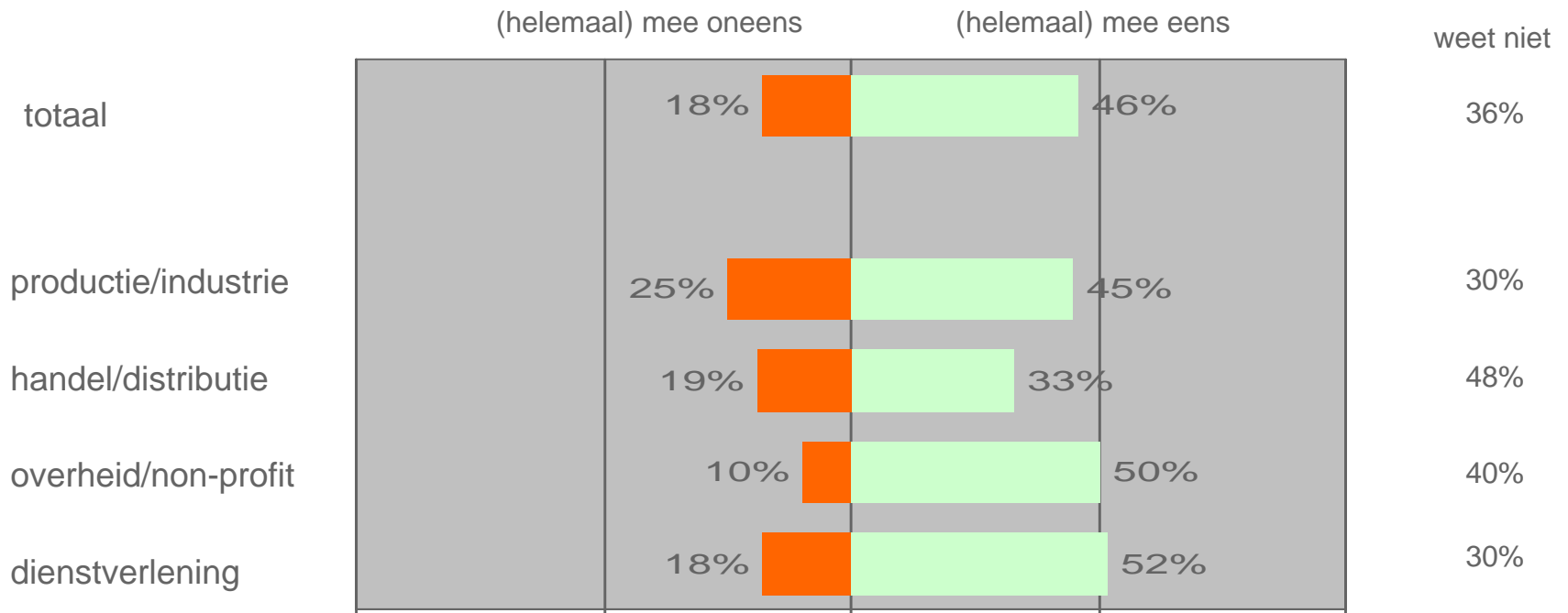
In welke mate bent u het eens met de volgende stelling? : Green ICT kan zeer goed ingezet worden om andere sectoren 'groener' te maken



Beheersbaarheid van kosten Green ICT

Bijna de helft van de ondervraagden is van mening dat Green ICT nodig is om ICT kosten beheersbaar te houden, maar eenderde weet het niet.

In welke mate bent u het eens met de volgende stelling? : Green ICT is goed voor het milieu, maar ook om de kosten van ICT beheersbaar te houden



Green ICT-visie – samenvatting

1. ICT bedrijven/fabrikanten hebben de grootste verantwoordelijkheid in het ‘groener’ maken van ICT, maar bedrijven die gebruik maken van ICT, de overheid en de consument hebben ook een grote verantwoordelijkheid hierin.
2. De grootste invloed op ontwikkelingen binnen (Green) ICT hebben ICT bedrijven/ fabrikanten, gevolgd door de overheid en het bedrijven die gebruik maken van ICT.
3. De invloed van Green ICT heeft voor het bedrijfsleven een aantal voordelen: het is een manier om je te onderscheiden en investeringen in Green ICT worden op termijn dubbel en dwars terug verdient. Of het nodig is om de ICT kosten beheersbaar te houden is eenderde niet zeker van, maar bijna de helft is het hiermee eens.
4. Echter zal Green ICT volgens de ondervraagden niet leiden tot extra banen in Nederland.

ICT Barometer - Green ICT

END SLIDE