



Resultaten ICT Barometer over ZZP'ers

Jaargang 9
23 september 2009

Onderzoek in samenwerking met The Future Group

 **ERNST & YOUNG**
Quality In Everything We Do

DISCLAIMER: de kleine lettertjes

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/financiële instellingen en de (semi)overheid. De ondervraagde groep wordt online geënquêteerd. Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste businessdilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen. Met Ernst & Young worden de activiteiten bedoeld van Ernst & Young Accountants LLP, Ernst & Young Belastingadviseurs LLP en andere Ernst & Young deelnemingen in Nederland. Ernst & Young Accountants LLP (KvK 24432944, OC335594) en Ernst & Young Belastingadviseurs LLP (KvK 24432939, OC335596) zijn limited liability partnerships gevestigd in Engeland en Wales, statutair gevestigd te Lambeth Palace Road 1, London SE1 7EU, Verenigd Koninkrijk, met haar hoofdvestiging aan Boompjes 258, 3011 XZ Rotterdam, Nederland.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport. Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young LLP, Rotterdam, 23 september 2009

ICT Barometer

Ernst & Young ICT Leadership
Jacob Verschuur, director
Antonio Vivaldistraat 150
1083 HP Amsterdam
The Netherlands

Mail to: jacob.verschuur@nl.ey.com
www.ey.nl
www.ictbarometer.nl

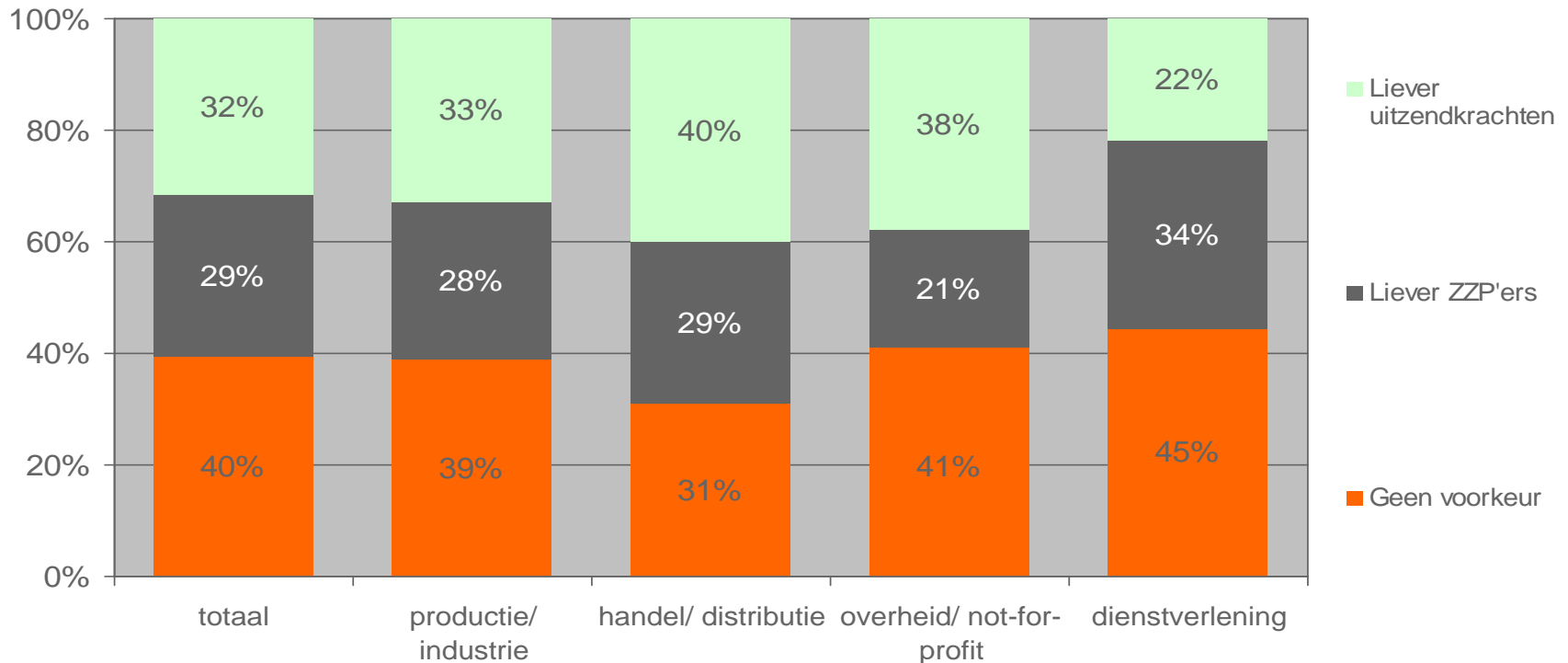
ZZP'ers – Vraagpunten

- **Werkt men liever met uitzendkrachten of met ZZP'ers?**
- **Hoeveel uitzendkrachten en ZZP'ers heeft men in dienst?**
- **Hoe ontwikkelt zich het aandeel ZZP'ers?**
- **Welke eisen stelt men aan ZZP'ers qua werkervaring?**
- **Hoe ziet men de toekomst van ZZP'ers en in hoeverre heeft de financiële recessie invloed hierop?**

ZZP'ers – Voorkeur uitzendkrachten versus ZZP'ers

De voorkeur voor ZZP'ers versus uitzendkrachten is min of meer gelijk verdeeld. Binnen de handel/distributie en overheid/not-for-profit zijn uitzendkrachten relatief populair, binnen de dienstverlening zijn ZZP'ers juist populair.

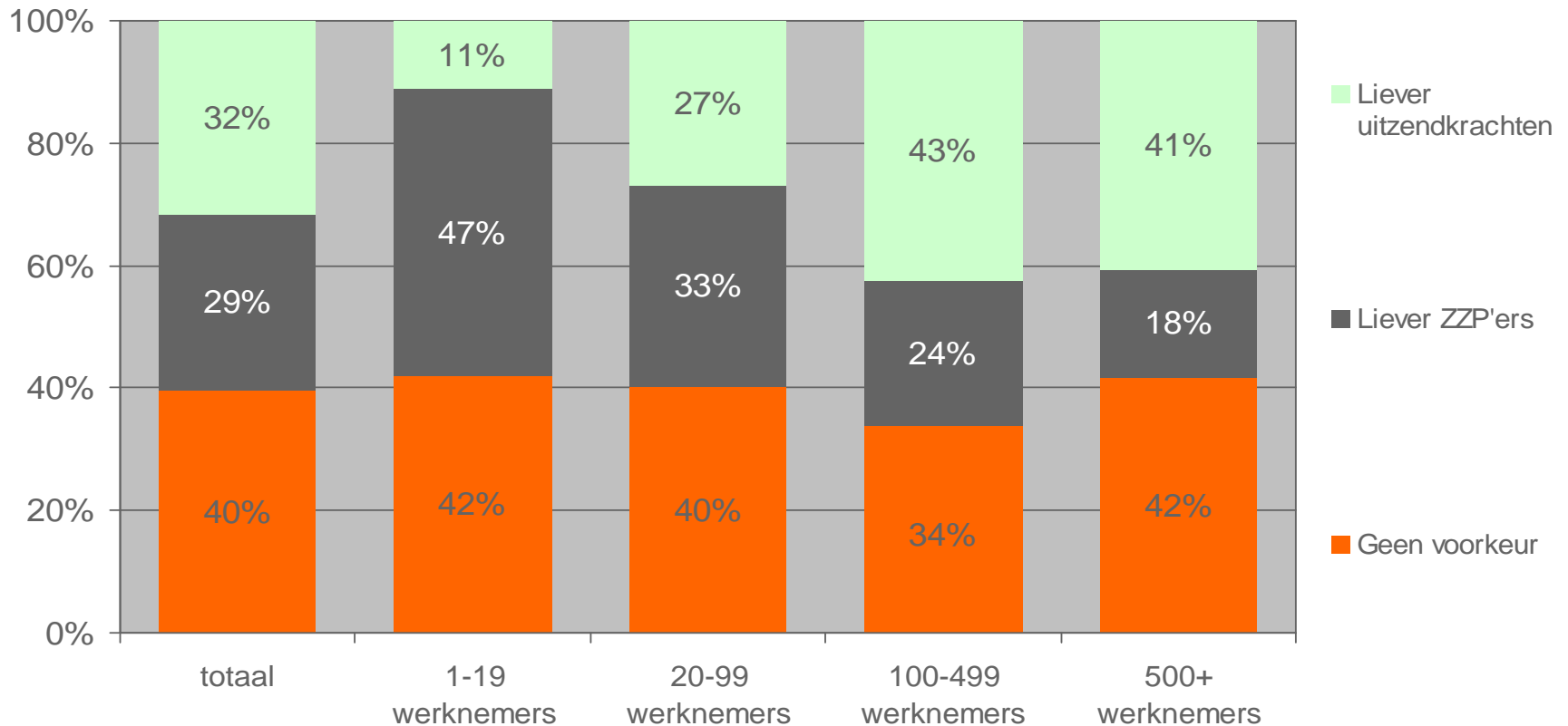
Werkt uw organisatie over het algemeen liever met uitzendkrachten of met ZZP'ers?



ZZP'ers – Voorkeur uitzendkrachten versus ZZP'ers

Veel kleine bedrijven werken liever met ZZP'ers terwijl grotere bedrijven vaak voor uitzendkrachten kiezen.

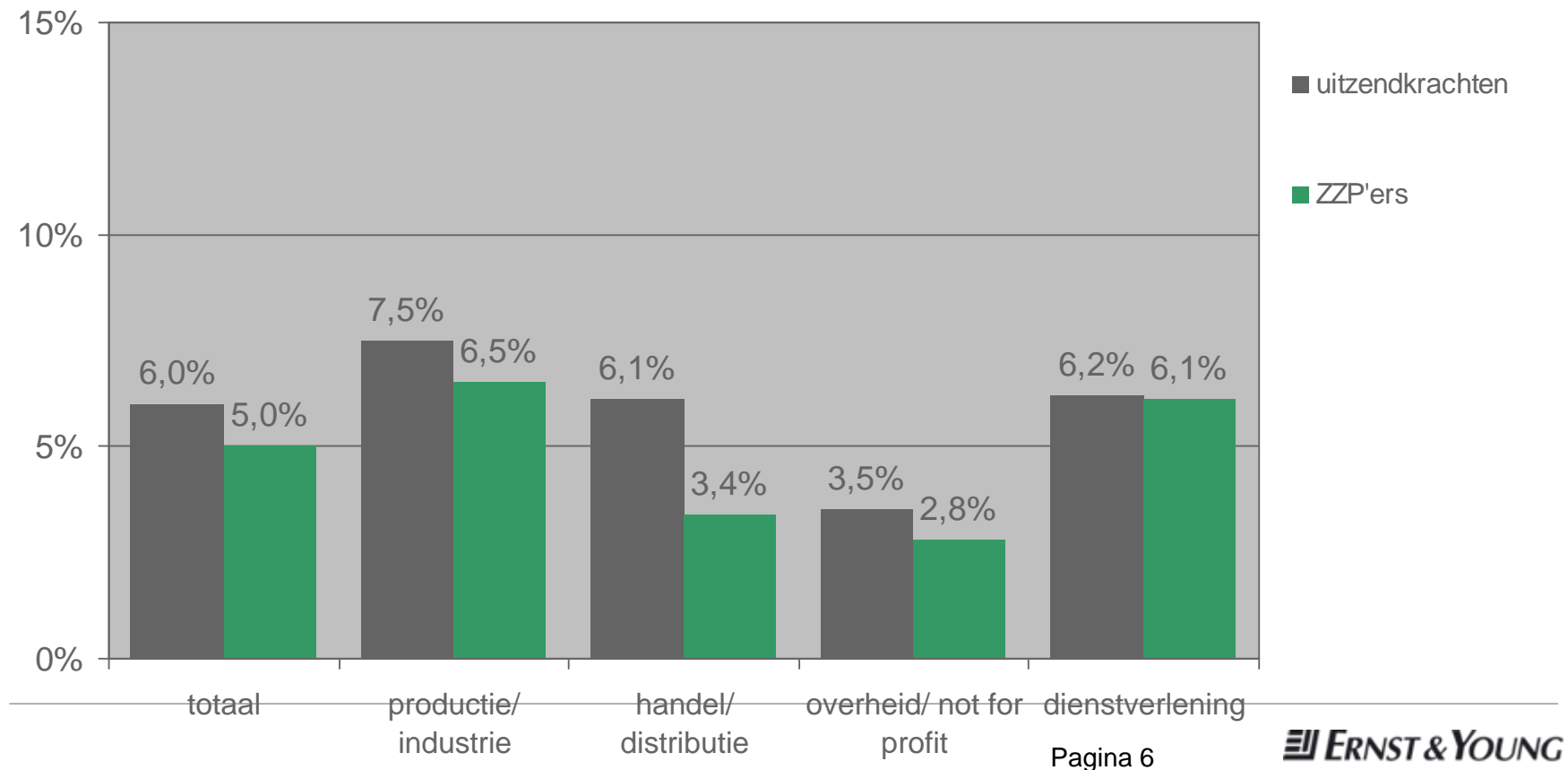
Werkt uw organisatie over het algemeen liever met uitzendkrachten of met ZZP'ers?



ZZP'ers – Aandeel uitzendkrachten/ZZP'ers

Het aandeel uitzendkrachten licht iets hoger dan het aandeel ZZP'ers, met name binnen de handel/distributie. Samen maken ze ongeveer 11% uit van het personeelsbestand. Binnen de overheid licht dit een stuk lager (6%).

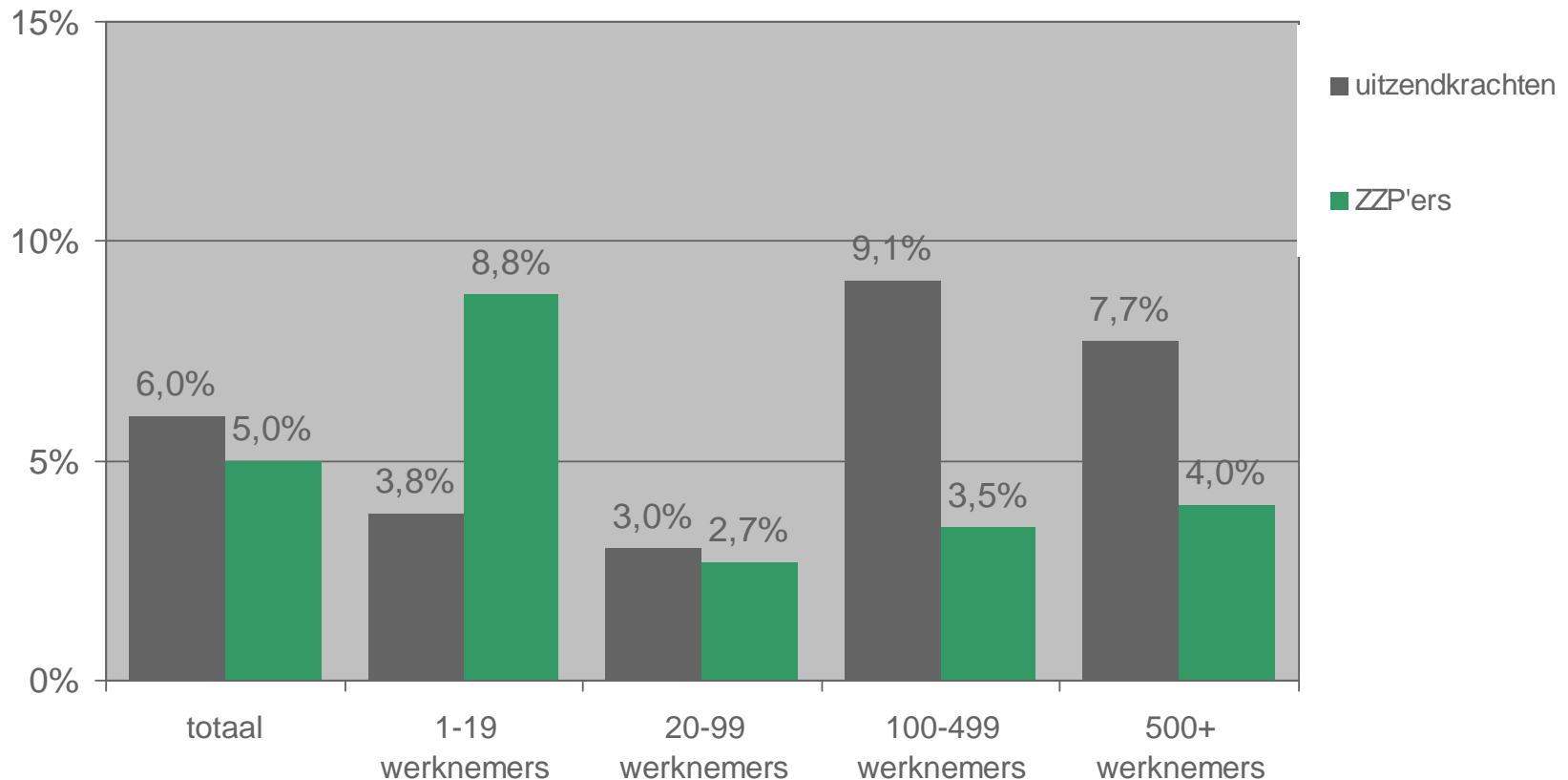
Hoeveel procent van uw totale personeel bestaat (gemiddeld) uit uitzendkrachten/ZZP'ers?



ZZP'ers – Aandeel uitzendkrachten/ZZP'ers

Binnen kleine bedrijven zijn er ongeveer twee keer zo veel ZZP'ers dan uitzendkrachten, binnen grote bedrijven is dit precies andersom.

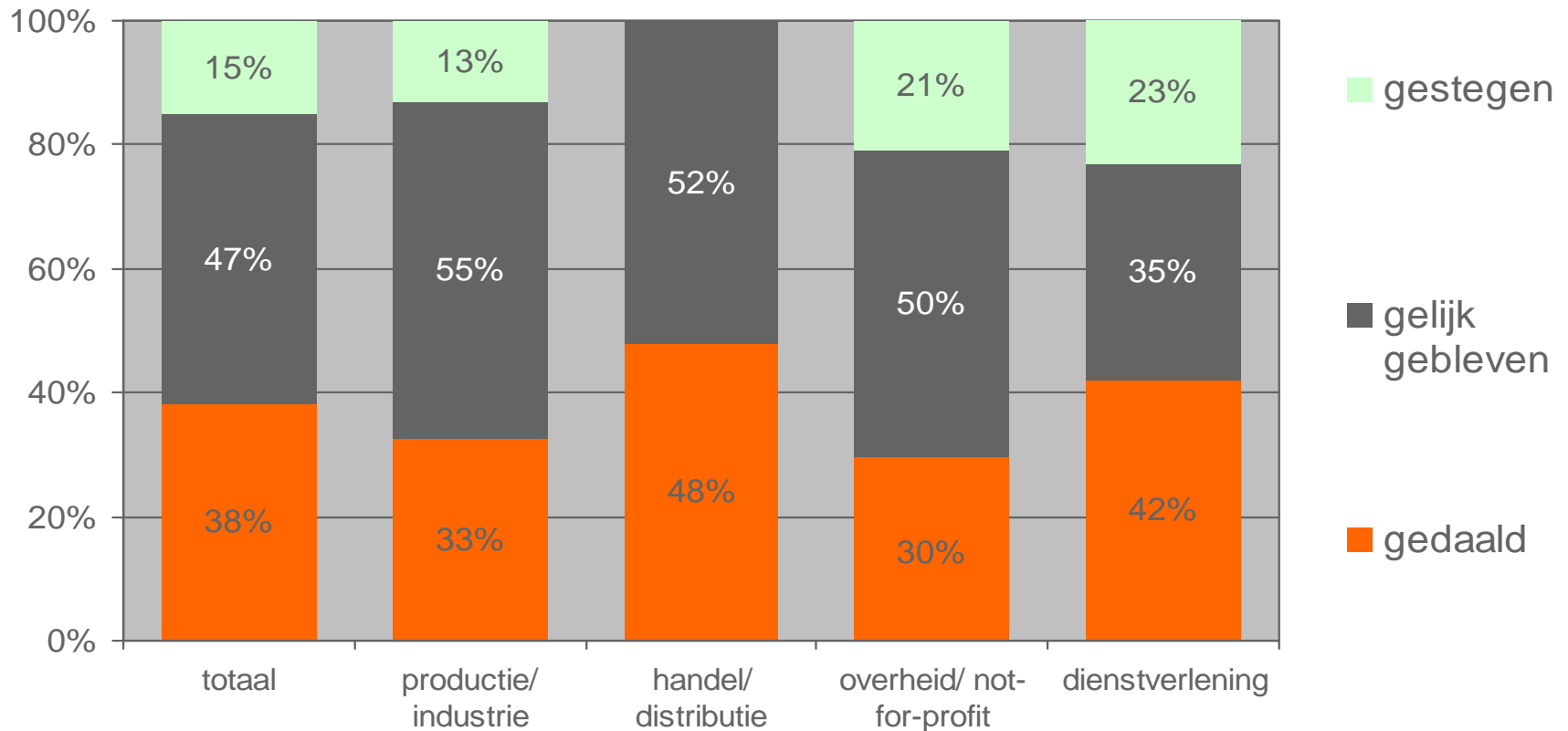
Hoeveel procent van uw totale personeel bestaat (gemiddeld) uit uitzendkrachten/ZZP'ers?



ZZP'ers – Ontwikkeling afgelopen 12 maanden

Afgelopen jaar is het aandeel ZZP'ers per saldo teruggelopen. Dit geldt voor alle sectoren.

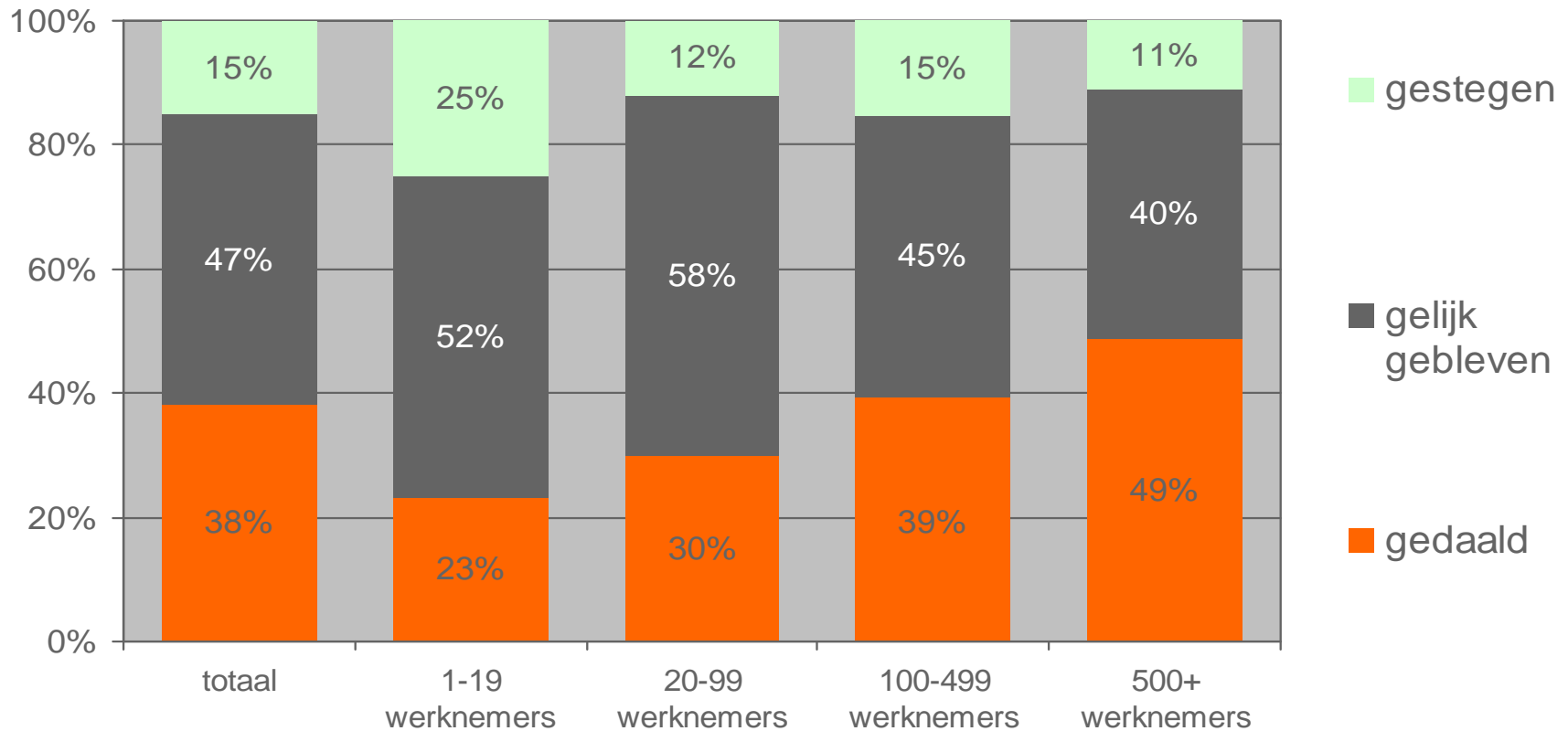
Is het aandeel ZZP'ers binnen uw organisatie de afgelopen 12 maanden gestegen, gelijk gebleven of gedaald?



ZZP'ers – Ontwikkeling afgelopen 12 maanden

Alleen binnen kleine bedrijven (tot 20 werknemers) is het aandeel ZZP'ers min of meer gelijk gebleven. Bij grotere bedrijven is er sprake van een flinke daling.

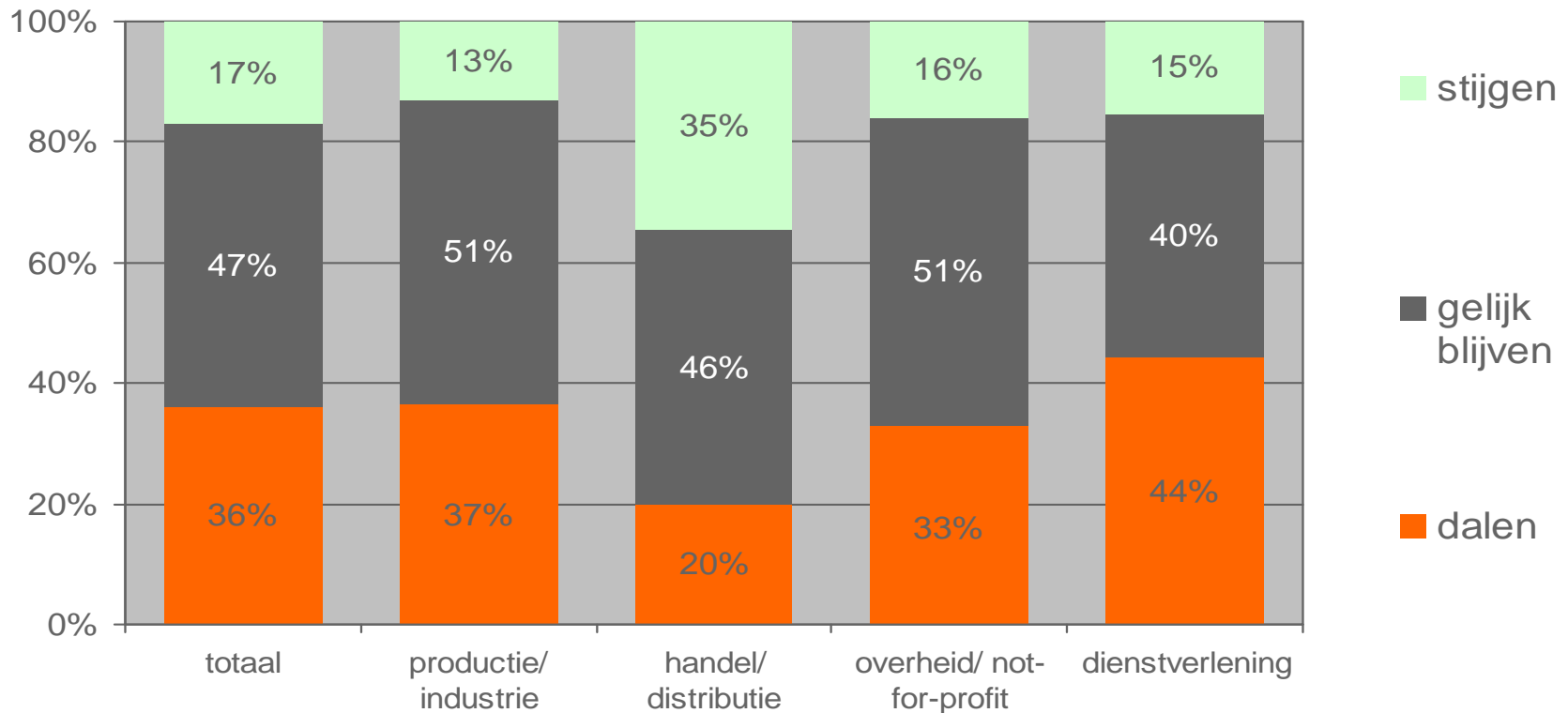
Is het aandeel ZZP'ers binnen uw organisatie de afgelopen 12 maanden gestegen, gelijk gebleven of gedaald?



ZZP'ers – Ontwikkeling komende 12 maanden

Voor het komend jaar verwacht men dat het aandeel ZZP'ers verder zal dalen. Alleen binnen de handel/distributie verwacht men dat dit aandeel weer zal toenemen.

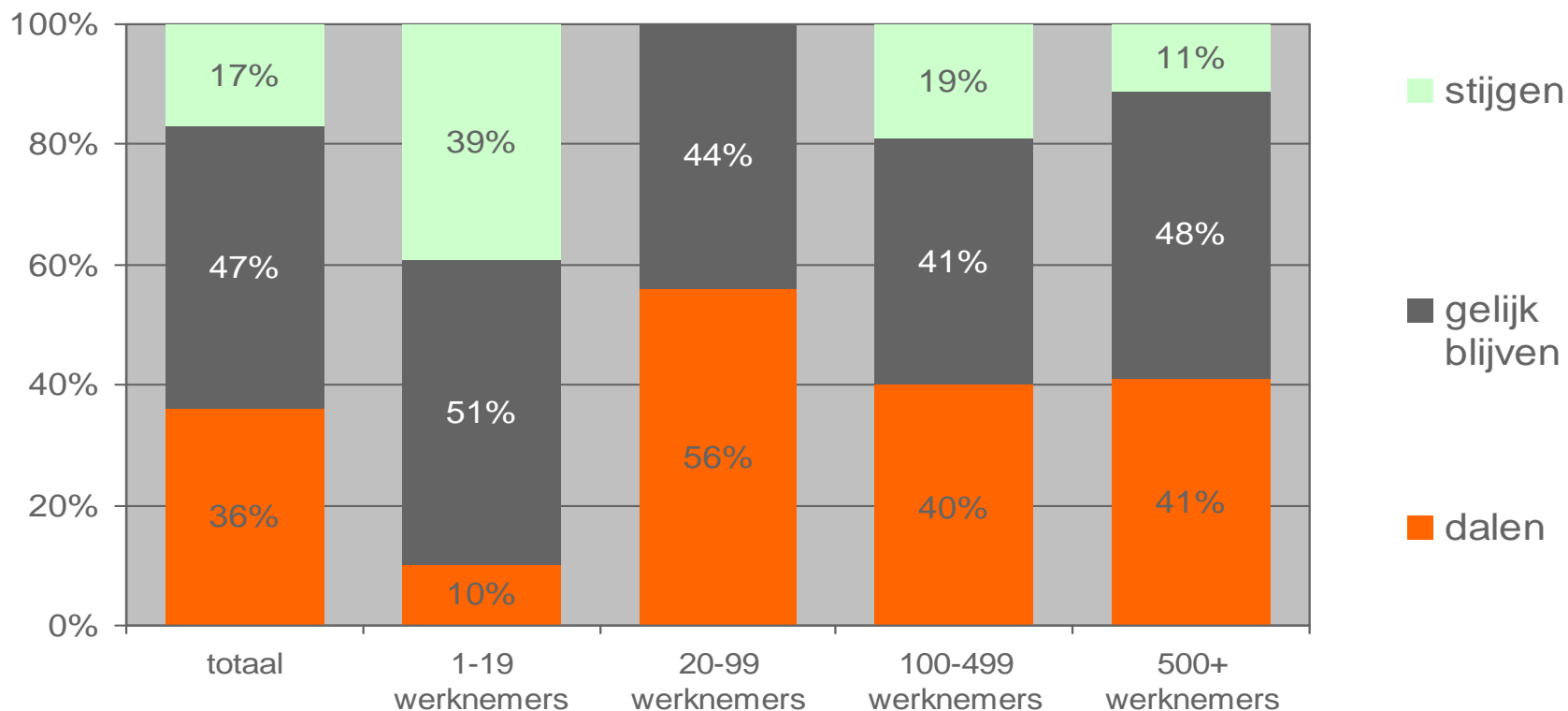
En verwacht u dat het aandeel ZZP'ers de komende 12 maanden zal stijgen, gelijk blijven of dalen?



ZZP'ers – Ontwikkeling komende 12 maanden

Kleine bedrijven (tot 20 werknemers) verwachten dat het aandeel ZZP'ers het komend jaar alleen zal toenemen, maar onder grotere bedrijven is er juist sprake van een verdere daling.

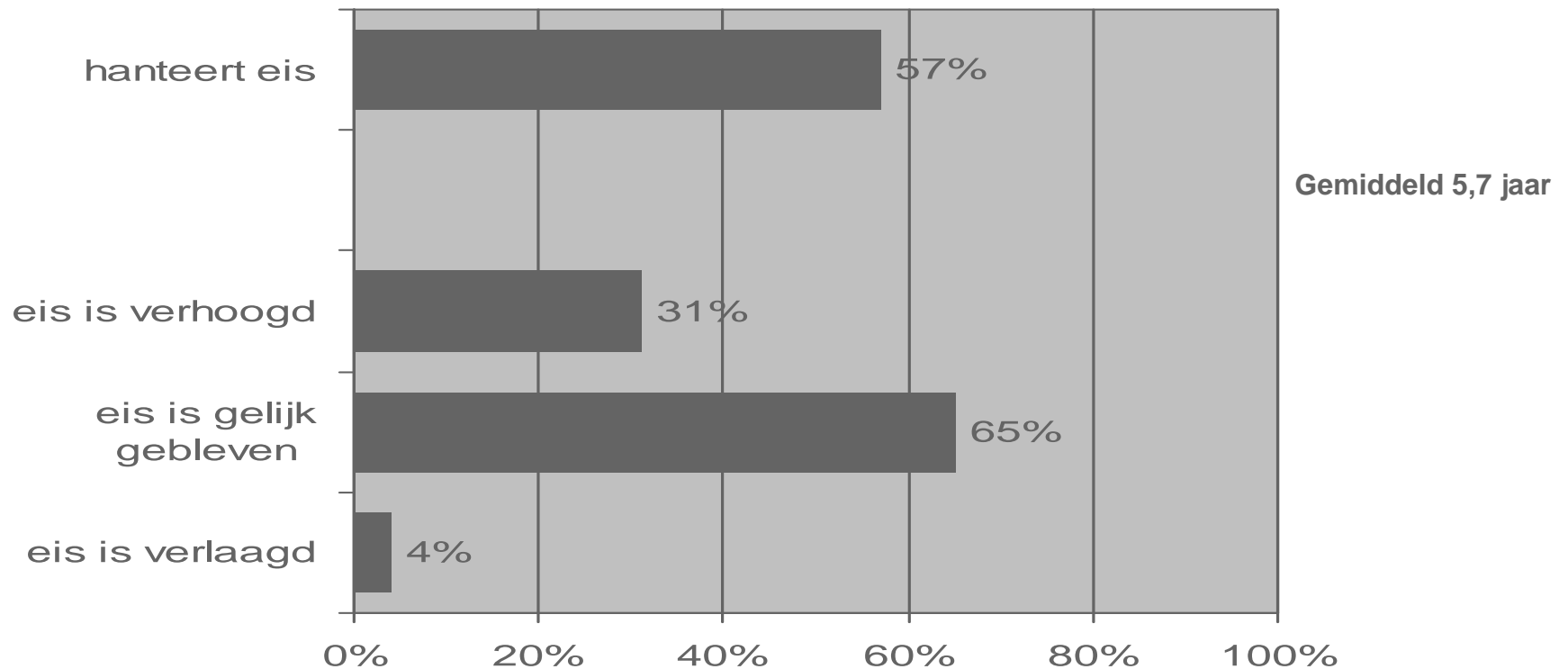
En verwacht u dat het aandeel ZZP'ers de komende 12 maanden zal stijgen, gelijk blijven of dalen?



ZZP'ers – Benodigde ervaring

Zes op de tien organisaties hanteren als eis voor een ZZP'er een minimum aantal jaar ervaring, gemiddeld 5,7 jaar. De afgelopen tijd is deze eis verhoogd.

Hoeveel jaar moet een ZZP'er minimaal specialistische ervaring hebben om door uw organisatie ingehuurd te worden? Is deze minimum eis de afgelopen tijd verhoogd of juist verlaagd?



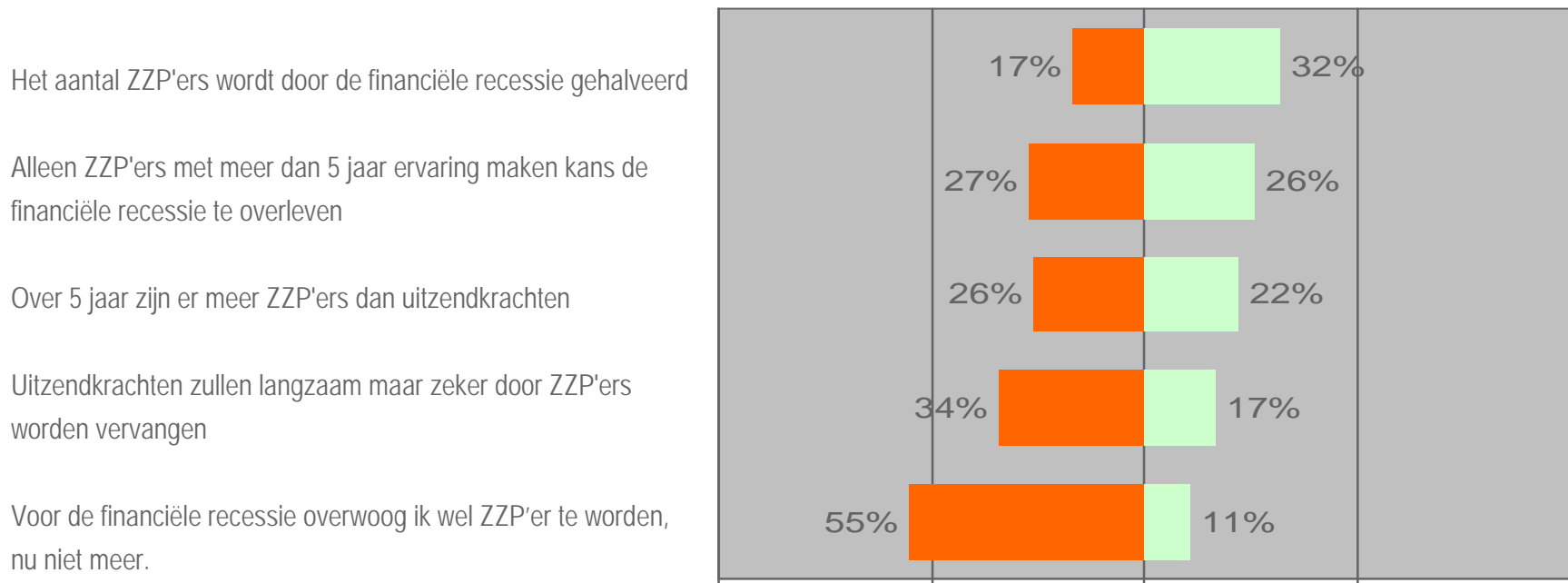
ZZP'ers – Stellingen

Hoewel ZZP'ers getroffen lijken te worden door de financiële recessie verwacht men niet dat ZZP'ers op termijn door uitzendkrachten zullen worden vervangen. De financiële recessie is ook niet per definitie een reden om geen ZZP'er te worden.

In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen over ZZP'ers?

(helemaal) mee oneens

(helemaal) mee eens



ZZP'ers – Samenvatting

- De voorkeur voor en het gebruik van ZZP'ers respectievelijk uitzendkrachten zijn min of meer in balans. Onder grote bedrijven en binnen de handel/distributie en overheid/not-for-profit sector zijn uitzendkrachten populairder dan ZZP'ers. Onder kleine bedrijven en binnen de dienstverlening is dit net andersom, daar hebben ZZP'ers de voorkeur.
- Afgelopen jaar is het aandeel ZZP'ers teruggelopen en voor komend jaar wordt een verdere daling verwacht. Waarschijnlijk is de financiële recessie hier debet aan. Uitzondering zijn kleine bedrijven en bedrijven in de handel/distributie, deze verwachten wel een toename van het aandeel ZZP'ers.
- Zes op de tien organisaties hanteren als eis voor een ZZP'er een minimum aantal jaar ervaring, gemiddeld 5,7 jaar. Deze eis is de afgelopen tijd strenger geworden.
- Hoewel het aandeel ZZP'ers door de financiële recessie is teruggelopen, zijn de verwachtingen niet heel negatief. Men verwacht niet dat ZZP'ers op termijn door uitzendkrachten zullen worden vervangen en de financiële recessie is ook niet per definitie een reden om geen ZZP'er te worden.

ICT Barometer over ZZP'ers- 23 september 2009

End slide